

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

AQ alluminio[®]
di qualità

20

10

20

14

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ



2024

INDICE

Lettera agli Stakeholder	4
Nota metodologica	6
01 IL GRUPPO CAUVIN	
1.1 Oltre 130 anni di storia, cinque generazioni	10
02 ALLUMINIO DI QUALITÀ	
2.1 La Società	14
2.1.1 Highlights 2024	15
2.2 Storia e Visione della Società	16
2.2.1 Eventi significativi del 2024	20
2.3 Mission e valori	22
2.4 Settori serviti e servizi offerti	24
2.4.1 I settori in cui operiamo	25
2.4.2 I nostri servizi	26
03 IL PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ	
3.1 Approccio alla Sostenibilità	32
3.2 I nostri Stakeholder	32
3.3 Analisi di materialità	34
04 RESPONSABILITÀ ECONOMICA E DI GOVERNANCE	
4.1 Struttura di governance	39
4.1.1 Il ruolo del Management Team e dell'OPEX Team	40
4.2 Etica e integrità di business	41
4.2.1 Segnalazione delle attività illecite	42
4.3 Creazione di valore	43
4.4 Privacy e cybersecurity	46
4.5 Catena di fornitura sostenibile	48
4.5.1 La valutazione dei fornitori	50
05 RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO E RELAZIONE CON IL CLIENTE	
5.1 Sostenibilità dell'alluminio e valore per il cliente	54
5.2 Qualità e certificazioni e dichiarazioni di conformità	55
5.3 Innovazione e investimenti strategici	58
5.3.1 Investimenti in innovazione digitale	59
5.3.2 Investimenti in innovazione di processo	60
5.3.3 Investimenti strutturali	61
5.4 La relazione con il cliente	63
5.4.1 Gestione dei reclami	65
06 RESPONSABILITÀ VERSO LE PERSONE	
6.1 Le nostre persone	71
6.2 Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane	74
6.2.1 Welfare aziendale	75
6.2.2 Formazione e crescita professionale	76
6.3 Salute e sicurezza	78
6.3.1 Azioni preventive	80
6.3.2 Formazione Salute e Sicurezza	82
6.4 Supporto alla comunità locale	84
07 RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	
7.1 Transizione energetica e lotta al cambiamento climatico	89
7.1.1 Emissioni di GHG	92
7.2 Gestione delle risorse ed economia circolare	93
7.2.1 Materiali di produzione	94
7.2.2 Gestione responsabile dei rifiuti generati	96
7.2.3 Gestione della risorsa idrica	98
08 RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DEL FUTURO	
8.1 Cultura di un presente che guarda al futuro	103
8.2 Progetti chiave per la crescita e l'innovazione futura	105
8.2.1 Rafforzamento delle operations e cultura del miglioramento continuo	106
8.2.2 Evoluzione dell'offerta per il mercato della meccanica	107
8.2.3 Espansione della capacità produttiva: la nuova linea da 2.150 mm	108
8.2.4 Nuove iniziative ambientali: verso una gestione più sostenibile dei materiali	109
CONCLUSIONI	
Allegati	114
Impatti generati	122
Tabella di correlazione GRI – Materialità	125
GRI Content Index	127

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari Lettori,

con la pubblicazione di questo terzo Bilancio di Sostenibilità, prosegue il nostro impegno verso una rendicontazione trasparente e responsabile del percorso che Alluminio di Qualità sta intraprendendo. L'obiettivo è sempre quello di condividere con tutti i nostri Stakeholder — ovvero clienti, fornitori, collaboratori, istituzioni, comunità locali — i valori che guidano la nostra attività e i risultati raggiunti, ma soprattutto la direzione che intendiamo seguire per contribuire a una crescita sostenibile e inclusiva.

Alluminio di Qualità, fondata nel 1986 e oggi leader in Italia nella distribuzione di semilavorati in leghe di alluminio, appartiene al Gruppo Cauvin, controllato dalla Vittorio Cauvin S.p.A., una realtà imprenditoriale con oltre 130 anni di storia, giunta alla quinta generazione familiare.

Il 2024 ha rappresentato una tappa significativa all'interno del nostro cammino: un anno complesso, segnato da forti tensioni geopolitiche, instabilità economica e crescente pressione ambientale. Il perdurare dei conflitti

russo-ucraino e israelo-palestinese ha accelerato la formazione di blocchi economico-politici contrapposti, mettendo a dura prova la cooperazione internazionale. A ciò si aggiunge una corsa globale al riarmo e un contesto macroeconomico segnato da alti tassi d'interesse e rallentamento della crescita, che ha inciso sulla domanda in numerosi settori industriali.

Anche il mercato dell'alluminio ha risentito di queste dinamiche: le nuove sanzioni occidentali sul commercio di metalli russi e le criticità logistiche legate alla crisi del Mar Rosso hanno inciso sulla disponibilità dei semilavorati, causando un aumento della volatilità dei prezzi e delle tempistiche di consegna. Il prezzo medio dell'alluminio è salito del 7,5% rispetto al 2023, con forti oscillazioni che hanno reso particolarmente sfidante la gestione commerciale.

In un contesto di mercato caratterizzato da domanda debole e crescente pressione competitiva a livello nazionale, Alluminio di Qualità ha registrato un fatturato di 70,6 milioni di euro, con una variazione del -7% rispetto

all'anno precedente. Nonostante le sfide esterne, la Società è riuscita a mantenere stabili i volumi complessivi di vendita, grazie a una solida strategia di diversificazione dei mercati serviti e a risultati particolarmente positivi in settori come l'industria e il building & construction.

Il 2024 è stato anche un anno di realizzazioni concrete, che testimoniano la nostra volontà di consolidare e rafforzare il posizionamento strategico. Tra gli investimenti principali ricordiamo l'apertura della nuova unità operativa di Vignole Borbera, il rifacimento del layout produttivo del centro servizi di Villafranca di Verona in vista dell'arrivo della nuova linea Combo Fagor, e l'avvio della società di logistica Movimet S.r.l., che consentirà una gestione più efficiente dei trasporti, con impatti positivi anche in termini ambientali.

Abbiamo inoltre avviato importanti progettualità nel campo dell'efficienza operativa e della sostenibilità ambientale, fra cui il rafforzamento dell'Opex Team e un programma di formazione continua orientato alla cultura Lean. Sono inoltre proseguiti gli investimenti per ampliare la

gamma prodotti, in particolare per il settore della meccanica, con l'inclusione di nuovi estrusi e piastre che rendono l'offerta della Società tra le più complete a livello nazionale.

Riteniamo che essere un'impresa solida e sostenibile non sia solo una responsabilità, ma anche un'opportunità. La sostenibilità è parte integrante del nostro modello di governance e orienta le scelte strategiche, coinvolgendo direttamente il management nella definizione e nel monitoraggio degli obiettivi ambientali, sociali e di buon governo.

Con questo Bilancio intendiamo rafforzare il nostro dialogo con tutti gli Stakeholder, promuovendo un rapporto fondato su fiducia, trasparenza e impegno reciproco. Solo così sarà possibile costruire, insieme, un percorso di sviluppo duraturo, resiliente e orientato al bene comune.

Buona lettura,

Ernesto Cauvin (Presidente)

Mattia Marconi (Amministratore Delegato)



NOTA METODOLOGICA

Il presente **Bilancio di Sostenibilità** (di seguito anche "**Bilancio**" o "**Documento**") di **Alluminio di Qualità S.p.A.** (di seguito anche "**Alluminio di Qualità**" o "**Società**"), redatto con riferimento al **31 dicembre 2024**, rappresenta il **terzo Bilancio** pubblicato dalla Società, a testimonianza dell'impegno costante e progressivo verso un modello di crescita responsabile e sostenibile.

Nel corso degli anni, Alluminio di Qualità ha promosso un numero crescente di iniziative in ambito ambientale, sociale e di governance. A partire dal 2022, su base volontaria, la Società ha scelto di organizzare e valorizzare tali iniziative attraverso la redazione del **Bilancio di Sostenibilità**, strumento principale per la rendicontazione delle performance ambientali e sociali. Tale **Documento** consente di acquisire una maggiore consapevolezza delle dinamiche attuali e di definire con maggiore chiarezza le azioni necessarie per costruire un futuro sempre più sostenibile, in coerenza con gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** promossi dalle **Nazioni Unite nell'ambito dell'Agenda 2030**.

Il **Bilancio** è stato predisposto seguendo una selezione dei **Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards** (GRI-Referenced claim), sviluppati dal **Global Reporting Initiative (GRI)**. In conformità con

tali Standard, la Società ha adottato i principi di **inclusività degli Stakeholder** e **completezza** nella definizione dei contenuti, valutando il proprio contesto di sostenibilità. Per garantire qualità e trasparenza nella comunicazione, sono stati applicati i principi di **equilibrio, chiarezza, accuratezza, tempestività, comparabilità** e **affidabilità**, così da assicurare l'adeguatezza delle informazioni riportate e la coerenza con gli obiettivi di sostenibilità perseguiti.

L'**informativa contenuta in questo Documento** trova il suo fondamento nella **materialità**, principio cardine dei GRI Standards. Nello specifico, i contenuti oggetto di rendicontazione non hanno subito modifiche rispetto al Bilancio 2023, in quanto l'**analisi di materialità svolta nel 2023** è risultata tuttora pertinente e rappresentativa delle priorità della Società. Tale coerenza è stata confermata anche alla luce dell'assenza di cambiamenti significativi nelle attività svolte e nel settore di riferimento. Restano quindi attuali le tematiche materiali precedentemente individuate. Il processo è descritto nel paragrafo "**3.3 Analisi di materialità**" e riflette l'impegno della Società a identificare in modo puntuale gli impatti rilevanti lungo tutta la propria catena del valore, anche attraverso pratiche di **Stakeholder Engagement**.

Il **Bilancio** è redatto con cadenza **annuale**, con riferimento al periodo compreso tra il **1° gennaio 2024** e il **31 dicembre 2024**. Dove possibile, i dati sono stati confrontati con quelli relativi all'anno 2023 per garantire la **comparabilità nel tempo**. Al fine di assicurare una rappresentazione corretta delle performance e una maggiore **attendibilità delle informazioni**, il ricorso a stime è stato limitato al minimo indispensabile; laddove presenti, esse

sono chiaramente segnalate.

Il **Bilancio di Sostenibilità** è pubblicato sul sito web della Società www.alluminiodiqualita.it, nella sezione "Sostenibilità". Per eventuali richieste o informazioni relative al **Bilancio di Sostenibilità** di Alluminio di Qualità, è possibile scrivere all'indirizzo e-mail: marco.bruzzone@alq-cauvin.it facendo riferimento a **Marco Bruzzone** e indicando nell'oggetto "**Bilancio di Sostenibilità**".



01

IL GRUPPO CAUVIN

1.1 Oltre 130 anni di storia, cinque generazioni

10



1.1 OLTRE 130 ANNI DI STORIA, CINQUE GENERAZIONI

Il **Gruppo Cauvin**, fondato a **Genova nel 1890** da **Vittorio Cauvin**, è giunto oggi alla **quinta generazione familiare**, segnando un percorso di crescita e diversificazione che attraversa oltre un secolo di storia. In questo arco temporale, il Gruppo ha affrontato e superato due guerre mondiali e continui mutamenti nei mercati di riferimento, costruendo solidi rapporti con i principali produttori di settore e rispondendo con flessibilità alle esigenze di una clientela sia nazionale che internazionale.

Nel corso degli anni, la famiglia Cauvin ha sempre mantenuto la guida e il controllo del Gruppo, portando avanti con coerenza e visione la propria tradizione imprenditoriale.

Fin dal secondo dopoguerra, la diversificazione merceologica e geografica ha rappresentato un pilastro strategico per lo sviluppo del Gruppo. Questo orientamento ha consentito di generare

sinergie solide e di cogliere con prontezza le opportunità offerte dai mercati in continua evoluzione. A partire dagli anni Ottanta, il Gruppo ha progressivamente ampliato il proprio perimetro operativo attraverso la costituzione di nuove società, tra cui **Alluminio di Qualità** nel **1986**, contribuendo a rafforzarne la presenza industriale e commerciale.

Con **oltre 130 anni di esperienza**, il Gruppo ha investito nella verticalizzazione delle attività, consolidando la propria struttura attraverso **dieci società operative**, con un **fatturato complessivo di circa 500 milioni di euro** e **oltre 200 collaboratori**. Il risultato di questo percorso imprenditoriale di lungo periodo è oggi un Gruppo integrato che opera nel trading, nella distribuzione e nella lavorazione di fertilizzanti, acciaio, alluminio e metalli non ferrosi, ferroleghie e nei servizi di procurement internazionale.

STRUTTURA DEL GRUPPO



Fertilizzanti



Acciaio



Alluminio e metalli non ferrosi



Ferro Leghe



Procurement



02

ALLUMINIO DI QUALITÀ

2.1	La Società	14
2.1.1	Highlights 2024	15
2.2	Storia e Visione della Società	16
2.2.1	Eventi significativi del 2024	20
2.3	Mission e valori	22
2.4	Settori serviti e servizi offerti	24
2.4.1	I settori in cui operiamo	25
2.4.2	I nostri servizi	26



2.1 LA SOCIETÀ

Fondata a Genova nel 1986, *Alluminio di Qualità S.p.A.* è oggi un riferimento a livello nazionale nella **distribuzione e lavorazione di laminati piani ed estrusi in leghe di alluminio**, destinati a molteplici settori industriali, tra cui **edilizia, automotive e cantieristica navale**. L'esperienza maturata **in oltre 35 anni di attività nel settore dei metalli leggeri** ha consentito alla Società di consolidare un posizionamento competitivo, grazie anche a una struttura operativa flessibile e orientata al cliente.

La Società fornisce **semilavorati in formati commerciali o su misura**, distribuiti capillarmente sia in Italia che all'estero attraverso una rete logistica integrata e supportata da **Centri Servizi** altamente specializzati:

- **Villafranca di Verona**, per la spianatura e il taglio longitudinale e trasversale di nastri, e la lavorazione di piastre e lamiere,
- **Campi Bisenzio (FI)**, per il taglio e la lavorazione degli estrusi,
- **Vignole Borbera (AL)**, per la lavorazione di piastre e lamiere dedicate in particolare alla cantieristica navale.

Impegno, professionalità e investimenti continui nel perfezionamento del servizio distinguono *Alluminio di Qualità* nel mercato, garantendo **supporto tecnico alla clientela** sin dalla fase progettuale e un servizio logistico puntuale, svolto con mezzi propri e vettori terzi. Oggi la Società prosegue il proprio percorso di crescita investendo nella digitalizzazione dei processi e nel miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, strutturali e produttive.



2.1.1 HIGHLIGHTS 2024



2.2 STORIA E VISIONE DELLA SOCIETÀ

Alluminio di Qualità nasce ufficialmente nel **1986**, ma il suo percorso di sviluppo inizia nel **1977**. Il punto di partenza è l'intuizione di Max Cauvin, che vede per la prima volta una piastra di alluminio dell'ALCOA in Francia. Nel **1978**, la Vittorio Cauvin S.p.A. stabilisce i primi accordi con la multinazionale americana, seguiti da quelli con RAI-Slim nel **1985** per la distribuzione di profili per la serramentistica in Liguria. Questo evento segna l'inizio di un interesse strategico per l'alluminio all'interno del Gruppo Cauvin, che porta alla creazione di Alluminio di Qualità nel **1986**, con il rilevamento dalla Alumix del centro di distribuzione di Genova.

Negli anni Novanta, l'utilizzo dell'alluminio è in costante crescita e la Società detiene una quota di mercato significativa in Liguria. Per espandere le vendite e le zone di competenza, vengono successivamente aperte società in **Piemonte (Comtometal)** e **Toscana (Alluminio Toscana)** con partner locali già attivi nel settore. Tuttavia, dopo alcuni anni, il mercato della serramentistica si rivela limitante. Le dinamiche del settore, caratterizzate da una forte competitività tra produttori italiani, non consentono di raggiungere la dimensione auspicata. Così, perseguendo anche in questo settore la strategia di crescita tramite alleanze, nel **1997** Alluminio di Qualità si diversifica nel settore industriale tramite lo scambio di partecipazioni con il **Gruppo Predieri di Reggio Emilia**, che vantava una forte presenza nella propria regione ma che, come i Cauvin, voleva allargare le proprie aree di competenza. Il progetto prevedeva come obiettivo finale, dopo un periodo iniziale di collaborazione mantenendo il controllo delle reciproche società regionali, la possibile formazione di una unica realtà di rilevanza nazionale.

Un primo passo in tale direzione viene compiuto nel **2009** con la fusione di Alluminio di Qualità con Alluminio Toscana e Comtometal, che vede Vittorio Cauvin azionista al **60%**, Gruppo Predieri al **37%** ed Eugenio Paroletti al **3%**. Nel frattempo, il Gruppo Predieri comincia ad affrontare alcune difficoltà: nel **2010** Alluminio di Qualità acquisisce la società controllata **Lampro**, specializzata nella distribuzione di laminati preverniciati in Lombardia, e nel **2013** Vittorio Cauvin rileva l'intera partecipazione del Gruppo Predieri in Alluminio di Qualità, portandosi al **97%** del capitale. Nello stesso periodo, l'organico della Società viene rafforzato con l'ingresso di risorse commerciali provenienti dalla chiusura di **Corus**.

Sempre nel **2010**, Alluminio di Qualità avvia un'importante **operazione di crescita** con la presa in gestione, tramite affitto, del ramo d'azienda della **Fover Alluminio con sede a Villafranca di Verona**, attraverso la società **veicolo Fover Alluminio di Qualità**. Dopo un periodo di tre anni di gestione in affitto, nel quale la Società consolida il controllo operativo, Alluminio di Qualità procede all'acquisto definitivo del ramo d'azienda, successivamente incorporato tramite fusione nella Società stessa.

Negli anni successivi, la Società attua una profonda riorganizzazione, con la chiusura dei centri di distribuzione di **Nichelino (TO)** e **Cesano Boscone (MI)** e l'enucleazione delle attività relative alla serramentistica nel centro di **Genova Bolzaneto**, poi scorporate nel **2019** in una società autonoma, in quanto non più sinergiche con il core business.

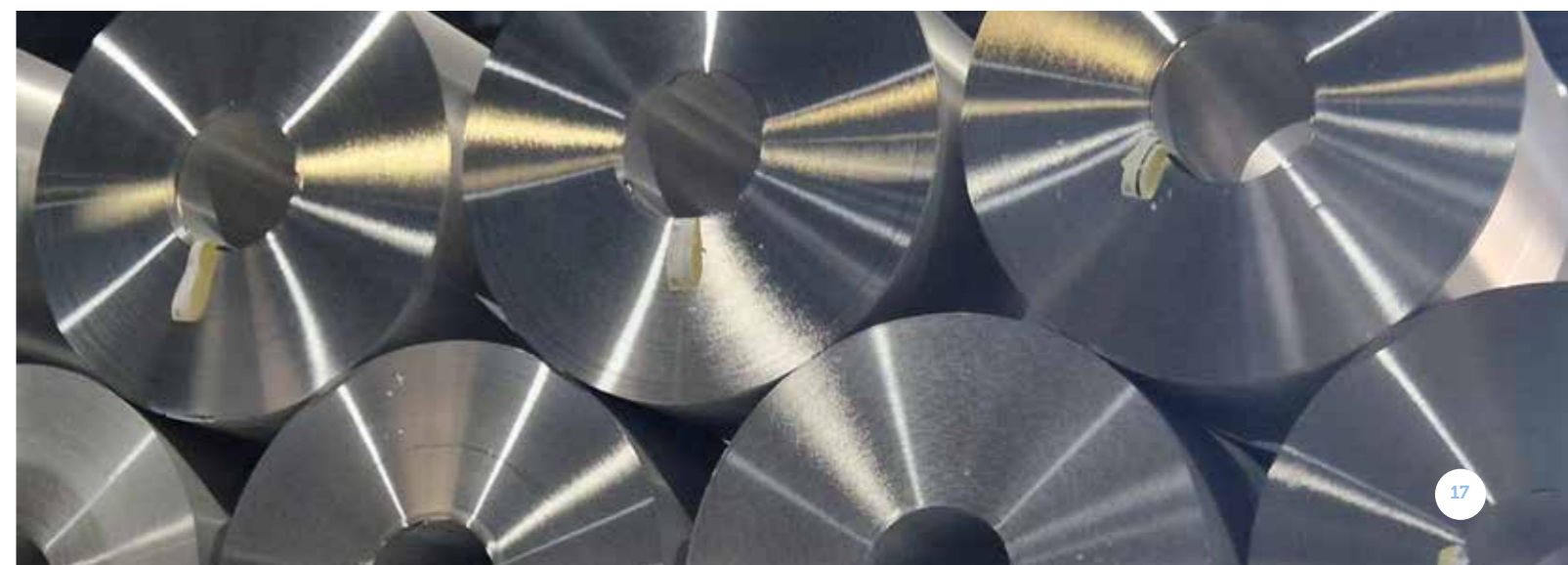
L'espansione prosegue con l'implementazione di impianti sempre più avanzati nel Centro di Servizi di **Villafranca di Verona** e con il raddoppio delle metrature coperte nel centro di **Campi Bisenzio (FI)** nel **2022**, entrambi finalizzati ad assicurare una copertura logistica capillare dal nord al centro-sud Italia.

Mattia Marconi, dopo aver coordinato il processo di riassetto organizzativo, affianca Eugenio Paroletti nella direzione della Società nel **2015**, e ne raccoglie il testimone nel **2020**, completando così un progetto nato molti anni prima, che partiva da una chiara visione del mercato e dall'ambizione di creare un player di rilevanza nazionale.

Con la stessa visione, nel **2019** nasce **Metal Link**, un'alleanza commerciale e logistica con **Baratè S.p.A.**, distributore specializzato nel settore degli stampi e della meccanica, realtà complementare ad Alluminio di Qualità. L'obiettivo era quello di dar vita alla più importante piattaforma commerciale in Italia per la distribuzione di semilavorati in tutte le diverse leghe di alluminio. Sebbene l'alleanza si sia interrotta nel **febbraio 2022**, ha consentito di affrontare gli anni difficili della pandemia da **Covid-19**.

Nel corso degli anni, Alluminio di Qualità ha continuato a perseguire una strategia di crescita multisettoriale, con particolare attenzione allo sviluppo dei propri processi, servizi e canali di vendita digitali. In quest'ottica, il **2024** è stato un anno di particolare rilievo, segnato da due tappe fondamentali per la storia della Società: l'apertura della nuova unità operativa di **Vignole Borbera** e l'avvio di **Movimet**, la nuova società logistica del Gruppo.

La sede di **Vignole Borbera (Alessandria)**, inaugurata a **settembre 2024**, si aggiunge ai **Centri Servizi di Villafranca di Verona** e **Campi Bisenzio (Firenze)**, rafforzando significativamente la presenza nel **nord-ovest italiano**, con un focus su **Liguria, Piemonte** e **bassa Lombardia**. Nata come magazzino e centro per la lavorazione di lamiere e piastre dedicate alla cantieristica navale, la nuova struttura rappresenta un nodo strategico per la distribuzione e riveste un ruolo chiave nel processo di riduzione dell'impatto ambientale e di ottimizzazione dei trasporti a livello di Gruppo.



2.2 STORIA E VISIONE DELLA SOCIETÀ

Parallelamente, ha preso forma un progetto logistico a lungo studiato, volto a internalizzare e razionalizzare le attività logistiche delle società del Gruppo Cauvin. È in questo contesto che è stata costituita **Movimet S.r.l.**, società interamente controllata da **Vittorio Cauvin S.p.A.** e operativa da **novembre 2024**, con l'obiettivo di gestire in modo integrato la logistica di Alluminio di Qualità, Acciai di Qualità e delle altre realtà collegate.

MOVIMET S.R.L.

Movimet S.r.l. è una nuova società, interamente partecipata da **Vittorio Cauvin S.p.A.**, nata con l'obiettivo di ottimizzare i flussi logistici delle società del Gruppo, tra cui **Alluminio di Qualità** e **Acciai di Qualità**. In un'ottica di riduzione dell'impatto ambientale e ottimizzazione dei trasporti, il progetto di internalizzazione della logistica permetterà di razionalizzare le operazioni su tre fronti principali: **logistica infra-magazzino (Hub-to-Hub)**, **logistica in entrata** e **logistica in uscita**.

Grazie alla **collocazione strategica dei magazzini** delle diverse società del Gruppo, Movimet potrà sfruttare al massimo le tratte logistiche, evitando i viaggi a carico vuoto e ottimizzando i percorsi. Inoltre, il processo di **ritiro dai fornitori** e **consegna ai clienti** sarà reso più efficiente abbinando le tratte di consegna e di ritiro della merce, soprattutto quando i fornitori si trovano in prossimità dei centri logistici.

L'obiettivo dichiarato è **saturare completamente** i mezzi di trasporto, riducendo le tratte e l'impatto ambientale ed economico ad esse associato. La creazione di Movimet rappresenta quindi un passo fondamentale per migliorare il servizio e ridurre i costi operativi, sfruttando le sinergie esistenti all'interno del Gruppo.

La crescita continua, ad oggi, grazie a partnership con importanti operatori dei vari settori e alla collaborazione di manager qualificati e dipendenti altamente specializzati. La Società investe costantemente nell'innovazione dei processi informatizzati, implementandoli anno dopo anno. Alluminio di Qualità si impegna a migliorarsi costantemente, rendendo la propria attività sempre più sostenibile, efficiente e orientata alla massima qualità del prodotto per il cliente.



2.2.1 EVENTI SIGNIFICATIVI DEL 2024

Il **2024** è stato un anno ricco di sviluppi per Alluminio di Qualità, caratterizzato da **eventi significativi** che hanno ulteriormente consolidato la sua presenza sul mercato e che hanno contribuito a rafforzare la capacità operativa e a orientare la Società verso nuove opportunità di crescita.

MARZO

Partecipazione alla Fiera **MECSPE** dedicata al settore della Meccanica

Evento di Formazione sui laminati a freddo presso il nostro fornitore PROFILGLASS a Fano

MAGGIO

GIUGNO

Evento di Formazione sui laminati a caldo presso il nostro fornitore **AMAG** in Austria.

Coaching con la prosecuzione mirata del percorso «**Evoluzione delle Competenze**»

Publicato il secondo **Bilancio di Sostenibilità FY2023**

Ripavimentazione ed inizio preparazione delle **fondamenta** per accogliere la nuova linea combo FAGOR

CONTESTO

Andamento **LME ad ottovolante** a seguito sanzioni UE al primario russo ed eliminazioni tax rebates cinesi

Calo della domanda generalizzato nei settori industriale e automotive

Forte concorrenza di prezzo a causa di un mercato della distribuzione altamente frammentato

SETTEMBRE

Apertura **nuova U.O. di Vignole Borbera** (AL) di circa 2.500 mq negli spazi di Acciai di Qualità, per servire le regioni del Nord Ovest a seguito della chiusura del c/dep di Genova Bolzaneto.

OTTOBRE

Sponsorizzazione del 5° FORUM SUPER YACHT organizzato da SY24 a PISA

Kick Off del progetto **OPEX TEAM**, avvio della formazione sulla **Lean Manufacturing** con il Kaizen Institute

MOVIMET Srl viene costituita per gestire la logistica del Gruppo, partendo dal conferimento dei mezzi di trasporto di ALQ

NOVEMBRE

2.3 MISSION E VALORI

Alluminio di Qualità, in linea con i valori del Gruppo Cauvin, si impegna a perseguire uno sviluppo sostenibile nel tempo, rispettando la propria tradizione e le aspettative dei propri stakeholder. La Società si distingue per la qualità dei prodotti e per la capacità di soddisfare i desideri dei clienti, grazie al supporto dei soci, alla collaborazione tra manager e alla crescente specializzazione dei dipendenti.

Alluminio di Qualità attribuisce grande valore all'opinione dei propri stakeholder, impegnandosi a costruire e mantenere rapporti basati sulla **fiducia**, **continuità** e **affidabilità**, elementi che contribuiscono a consolidare la sua buona reputazione. Per garantire il rispetto dei valori di etica, responsabilità e integrità nelle attività professionali, la Società adotta il **Codice Etico** del Gruppo Cauvin.



In conformità con i principi del Gruppo, Alluminio di Qualità abbraccia i seguenti valori fondamentali che orientano le attività quotidiane:

- ✓ **Onorabilità:** Alluminio di Qualità opera mantenendo nel tempo i propri requisiti di rispettabilità e buona reputazione.
- ✓ **Competenza:** La Società agisce in modo responsabile, secondo criteri riconosciuti, tecnicamente validi ed eticamente corretti, al fine di fornire prodotti e servizi di prima qualità.
- ✓ **Professionalità:** Alluminio di Qualità assicura il massimo livello di impegno e professionalità da parte di tutti coloro che collaborano con la Società, per contribuire in modo efficace al raggiungimento degli obiettivi aziendali e garantire la massima soddisfazione del cliente.
- ✓ **Fiducia:** La Società costruisce i propri rapporti su continuità, affidabilità e buona reputazione nei confronti di tutti gli interlocutori aziendali.
- ✓ **Apertura al cambiamento:** Alluminio di Qualità opera con dinamismo, mostrandosi attenta ai cambiamenti dei mercati e all'evoluzione socioeconomica, assicurando continuità con il passato nel rispetto della propria tradizione.
- ✓ **Sicurezza nell'ambiente di lavoro:** Nel rispetto della persona e coerentemente con la normativa di riferimento, la Società si impegna a creare e gestire ambienti di lavoro che tutelino la salute e la sicurezza dei propri dipendenti.



APERTURA
AL CAMBIAMENTO



COMPETENZA



FIDUCIA



PROFESSIONALITÀ



ONORABILITÀ



SICUREZZA
NELL'AMBIENTE
DI LAVORO



2.4 SETTORI SERVITI E SERVIZI OFFERTI

In qualità di leader italiano nella distribuzione e lavorazione di laminati piani in leghe di alluminio, Alluminio di Qualità si avvale di centri servizi tecnologicamente avanzati e un'organizzazione altamente specializzata per offrire un'ampia

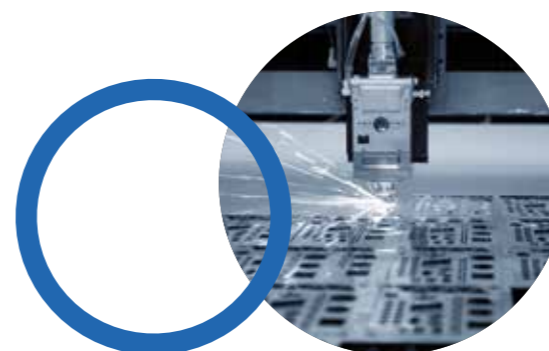
gamma di prodotti e lavorazioni, garantendo flessibilità, qualità e puntualità. Le soluzioni proposte sono pensate per rispondere alle esigenze di diversi settori, grazie a un modello operativo efficiente e orientato al cliente.



2.4.1 I SETTORI IN CUI OPERIAMO

✓ **Industria**

Alluminio di Qualità offre un portafoglio completo di laminati piani (lamiere e piastre) ed estrusi in diverse leghe di alluminio. La vasta gamma di semilavorati è disponibile sia in formati commerciali che tagliati a misura, per soddisfare le esigenze della clientela. Grazie a una rete commerciale capillare, la Società è presente in Italia e all'estero, fornendo semilavorati in alluminio per vari settori, dalla carpenteria leggera alla meccanica, dai veicoli industriali al ferroviario, dall'arredo urbano all'illuminotecnica.



✓ **Edilizia**

La Società, quale distributore ufficiale in Italia dei prodotti Luxe Coat, può offrire laminati preverniciati liquidi e a polvere, in continuo e "foglio a foglio," in una vasta gamma di colori. Questi prodotti sono dedicati al mercato dell'edilizia, in particolare per tetti, facciate e rivestimenti, oltre a svariate applicazioni industriali. I laminati preverniciati sono disponibili in formati commerciali e tagliati a misura, fino a 3 mm di spessore. Tutti i prodotti garantiscono elevate prestazioni e durata, con certificazioni di qualità ISO 9001-2015 e Classe A1 di reazione al fuoco.



✓ **Automotive**

Alluminio di Qualità è l'unico Centro Servizi in Italia specializzato nella fornitura di laminati piani in lega 6016/6111 T4 e 5182 O/H111, con le certificazioni richieste dalle principali case automobilistiche. I prodotti sono disponibili con trattamenti superficiali EDT, Drylube e Passivazione Ti/Zr, in diverse larghezze e spessori. Grazie alle linee di lavorazione per la spianatura, il taglio trasversale, longitudinale e l'applicazione di lubrificazione Drylube, la Società offre un servizio su misura per rispondere alle specifiche esigenze del settore.



✓ **Cantieristica Navale**

Da oltre 30 anni, Alluminio di Qualità è un punto di riferimento in Italia e all'estero per la costruzione di scafi e sovrastrutture in alluminio di super e mega yacht. La Società, infatti, offre dal pronto lamiera da costruzione a piastre in lega 5083 H111/H321, in spessori da 3 a 40 mm e formato 2000x6000, oltre a materiali prelavorati al taglio laser con potenze di ultima generazione, estrusi, profili e pannelli saldati a frizione. Tutti i prodotti sono forniti con le certificazioni dei principali enti di classifica internazionali, garantendo qualità e conformità alle normative.



2.4.2 I NOSTRI SERVIZI



Alluminio di Qualità opera attraverso due centri servizi altamente specializzati, situati a Villafranca (VR) e Campi Bisenzio (FI), cui si affianca un nuovo polo logistico a Vignole Borbera (AL). La superficie coperta complessiva supera i 14.000 mq, con una capacità di taglio annuale superiore alle 15.000 tonnellate. Nei centri operativi, la Società dispone di:

- ✓ **3 linee di lavorazione per la spianatura**, il taglio trasversale e longitudinale dei nastri;
- ✓ **2 segatrici a controllo numerico** per il taglio di piastre ed estrusi;
- ✓ **1 linea per l'applicazione automatica di PVC** foglio a foglio.

✓ **Spianatura e Taglio trasversale**

Questa linea è in grado di lavorare spessori da 0,4 a 6 mm, con larghezza fino a 1600 mm e lunghezza fino a 8000 mm, a seconda delle leghe. Il taglio è effettuato con una cesoia rotante automatizzata da 143 Kw, garantendo una precisione di +/- 0,25 mm sulla lunghezza. L'impianto è dotato di un sistema di detensionatura per eliminare le tensionature da laminazione presenti nei coils, tappeti per il controllo delle diagonali e della planarità dei fogli in uscita, e tre tavole di impilatura e scarico dei materiali. Inoltre, è possibile applicare PVC su entrambi i lati e carta interposta.

✓ **Bandellatrice**

La linea di Spianatura e Taglio trasversale è progettata per lavorare fogli e bandelle con spessori da 0,4 a 3 mm, larghezza da 200 a 1050 mm e lunghezza da 300 a 2000 mm, a seconda delle leghe. Il taglio è effettuato con cesoia volante automatizzata, garantendo una precisione di +/- 0,25 mm sulla lunghezza. L'applicazione di PVC su ambo i lati e carta interposta è possibile.

✓ **Linea Taglio longitudinale, Riavvolgitura e Lubrificazione DRY LUBE**

La linea Slitter per la riduzione della larghezza dei nastri ha capacità di lavorare coils in ingresso fino a 8.500 kg ed è in grado di tagliare, a seconda delle leghe, spessori da 0,4 a 6 mm, con un range di larghezza da 300 a 1650 mm. L'impianto è dotato di una tavola di cesoiatura con lame e distanziali gommati, che permette di produrre nastri con larghezze minime di 30 mm, garantendo tolleranze di taglio con precisione misurabile in decimi di millimetro. Infine, l'impianto è equipaggiato con un'oliatrice elettrostatica elettrospray® di Ravarini&Castoldi per l'applicazione di lubrificante DRY LUBE, ideale per materiali destinati ad applicazioni automotive.

✓ **Linea Taglio Barra**

La Segatrice EVO 545, installata presso lo stabilimento di Campi Bisenzio, permette di soddisfare le esigenze dei clienti per il taglio a misura su barrame. L'impianto a controllo numerico ha la capacità di eseguire tagli singoli o in serie, in modalità "no stop", con una velocità variabile della sega a nastro tra 500 e 3000 mt/min. Essa è in grado di lavorare barre con un diametro massimo di 540 mm garantendo una tolleranza di taglio di $\pm 0,3$ mm.



✓ Linea Taglio Piastra

La Segatrice Briganto di ultima generazione è progettata per il taglio di piastre con spessore da 5 a 200 mm. La macchina è dotata di una tavola a rulli di dimensioni 6200x4200 mm, garantendo una rettilineità del taglio di $\pm 0,1$ mm su una lunghezza di 3 metri. Una caratteristica distintiva di questa segatrice è il banco a velo d'aria, che consente la movimentazione manuale di piastre fino a un peso massimo di 4000 kg, facilitando il processo di taglio. Inoltre, l'impianto è dotato di un aspiratore collegato ad una bricchettatrice, permettendo un efficiente recupero del truciolo, che viene successivamente reimmesso nel ciclo di recupero dell'alluminio.



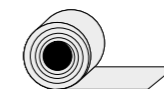
✓ Linea di Pellicolatura

Questa linea è progettata per l'applicazione di varie tipologie di PVC foglio a foglio, su uno o entrambi i lati. È in grado di processare materiali con spessori da 0,4 a 10 mm, larghezza da 500 a 2000 mm e lunghezza da 1000 a 4000 mm. L'impianto è dotato di un secondo banco per il confezionamento automatico di nuovi bancali, garantendo efficienza e precisione durante il processo.



FORMATI DISPONIBILI

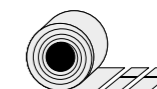
COIL/NASTRI



BARRE
TAGLIATE



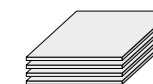
BANDELLE



TUBI
TAGLIATI



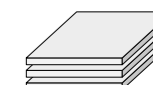
LAMIERE



BARRE
TONDE/QUADRE/
RETTANGOLARI



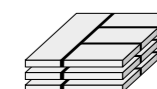
PIASTRE



TUBI
TONDI/QUADRI/
RETTANGOLARI,



PIASTRE
TAGLIATE



PRELAVORATO



03

IL PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ

3.1	Approccio alla Sostenibilità	32
3.2	I nostri Stakeholder	32
3.3	Analisi di materialità	34



3.1 APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ

Con la pubblicazione del presente Bilancio, **Alluminio di Qualità** prosegue con determinazione il proprio **Percorso di Sostenibilità**, avviato nel 2022, rafforzando l'integrazione delle tematiche ambientali, sociali e di governance (**ESG**) all'interno delle strategie aziendali. La Società riconosce infatti l'importanza crescente di una **gestione responsabile e trasparente**, capace di generare valore duraturo non solo per l'impresa, ma anche per i suoi stakeholder. In quest'ottica, Alluminio di Qualità si impegna a individuare e valutare gli impatti – positivi e negativi – associati ai temi materiali emersi dal dialogo con le proprie parti interessate, adottando un approccio orientato al **miglioramento continuo**.

A tre anni dall'avvio del percorso, l'impegno si è tradotto in un'attività strutturata di **monitoraggio e di rendicontazione**, che ha permesso di consolidare le iniziative avviate, misurarne i risultati e affinare progressivamente strumenti e metriche. La sostenibilità si conferma così un **principio guida** nelle decisioni strategiche e operative, andando oltre la semplice conformità normativa e contribuendo in modo concreto alla visione di lungo periodo della Società.

3.2 I NOSTRI STAKEHOLDER

Alluminio di Qualità attribuisce grande importanza alle relazioni con i propri **Stakeholder**, riconoscendone il ruolo centrale nella definizione delle strategie aziendali e nello sviluppo di iniziative responsabili e sostenibili. La Società promuove un dialogo **continuo, trasparente e costruttivo** con tutti i soggetti con cui interagisce, con l'obiettivo di comprendere e integrare aspettative, esigenze e prospettive all'interno dei propri processi decisionali.

Consapevole che la propria **reputazione** si fonda anche sulla fiducia costruita nel tempo, Alluminio di Qualità adotta un approccio **inclusivo e partecipativo**, che valorizza il coinvolgimento del territorio, dei partner strategici e di tutte le persone che contribuiscono alla vita aziendale. Questo coinvolgimento rappresenta un elemento essenziale anche per l'implementazione delle strategie di sviluppo e dei progetti in ambito di sostenibilità.

Nel corso del proprio percorso, la Società ha definito una **mappa strutturata degli Stakeholder**, basata sull'analisi del contesto e delle relazioni significative per la propria attività. Tale mappatura, già consolidata, è stata confermata anche per il presente esercizio, poiché ritenuta ancora pienamente rappresentativa del sistema di relazioni di Alluminio di Qualità. Il risultato è una rappresentazione sintetica delle **principali categorie di Stakeholder**, ovvero i soggetti che influenzano – o sono influenzati – dalle attività della Società. Alcune di queste categorie rivestono anche il ruolo di **shareholder**, in quanto direttamente coinvolte nelle decisioni strategiche.

Gli **Stakeholder** sono entità o individui che possono ragionevolmente essere influenzati in modo significativo dalle attività dell'organizzazione e che, a loro volta, possono influire sulle performance della Società. Per questo motivo, Alluminio di Qualità mette al centro del suo percorso di sostenibilità il **coinvolgimento attivo dei propri Stakeholder**

Tra le categorie individuate figurano i **Dipendenti**, il **Top Management**, i **fornitori**, i **partner commerciali** e i **clienti**.

Di seguito è riportata la **rappresentazione grafica** delle dieci categorie di Stakeholder ritenute rilevanti da Alluminio di Qualità.



Questa fase, insieme all'identificazione delle **aspettative** e degli **interessi** di ogni singola categoria di Stakeholder, è fondamentale per definire accuratamente i contenuti del presente Bilancio di Sostenibilità. Questo permette di illustrare le principali iniziative in ambito ESG

portate avanti nel corso dell'anno. I principali Stakeholder di Alluminio di Qualità hanno partecipato attivamente alla valutazione e alla definizione delle priorità degli impatti più rilevanti per la Società, come descritto nel paragrafo successivo.



3.3 ANALISI DI MATERIALITÀ

L'analisi di materialità rappresenta uno strumento essenziale per garantire che i contenuti del Bilancio siano allineati con gli impatti significativi che le attività aziendali generano – o possono generare – nelle dimensioni economica, sociale e ambientale. Alluminio di Qualità ha condotto questa analisi seguendo gli standard del Global Reporting Initiative (GRI Standards 2021), individuando le tematiche che rappresentano in modo più rilevante le priorità della Società e dei suoi stakeholder.

Nel 2024, è stata condotta un'analisi di benchmark sui peer e competitor del settore, con l'obiettivo di identificare le best practice e i trend ESG significativi, oltre a verificare eventuali variazioni sostanziali rispetto all'anno precedente. Dall'analisi non sono emerse modifiche

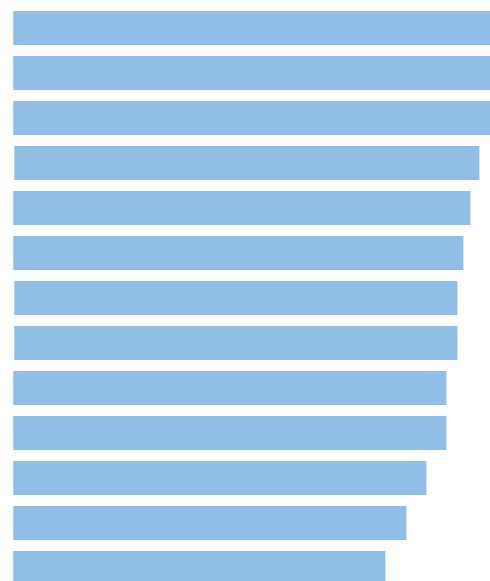
sostanziali nel contesto operativo e negli impatti aziendali, confermando la validità dell'analisi di materialità effettuata nel 2023.

Le tematiche materiali individuate rimangono confermate e continuano a rappresentare i temi più rilevanti in termini di sostenibilità per Alluminio di Qualità. A ciascuna tematica sono associati gli standard GRI pertinenti e i principali impatti, classificati in base alla loro natura (positiva o negativa) e intensità (attuale o potenziale).

Attraverso questo approccio, Alluminio di Qualità mira a promuovere una visione integrata della sostenibilità, rafforzando la propria capacità di misurare, gestire e comunicare in modo responsabile le proprie azioni.

Prioritizzazione tematiche materiali

- Salute e sicurezza dei lavoratori
- Attenzione al cliente
- Salvaguardia dei diritti umani
- Diversità e sviluppo del capitale umano
- Innovazione e digitalizzazione di processo
- Economia circolare e gestione responsabile delle risorse
- Sostenibilità di prodotto
- Privacy e salvaguardia delle informazioni
- Governance, strategia sostenibile e Business Model
- Gestione responsabile della catena di fornitura
- Creazione di valore
- Coinvolgimento, sostegno e sviluppo della comunità locale
- Efficienza energetica e lotta al cambiamento climatico



04

RESPONSABILITÀ ECONOMICA E DI GOVERNANCE

4.1	Struttura di governance	39
4.1.1	Il ruolo del Management Team e dell'OPEX Team	40
4.2	Etica e integrità di business	41
4.2.1	Segnalazione delle attività illecite	42
4.3	Creazione di valore	43
4.4	Privacy e cybersecurity	46
4.5	Catena di fornitura sostenibile	48
4.5.1	La valutazione dei fornitori	50



4 RESPONSABILITÀ ECONOMICA E DI GOVERNANCE

Alluminio di Qualità riconosce l'importanza di operare con correttezza e trasparenza, per tutelare la propria reputazione e rispondere alle aspettative degli stakeholder. Allo stesso tempo, valorizza il contributo dei propri dipendenti e adotta misure preventive per contrastare eventuali comportamenti illeciti da parte di amministratori, dipendenti e collaboratori.

La **struttura di governance**, i **principi di etica e integrità**, la **gestione responsabile del valore economico**, la **protezione della sicurezza informatica** e l'**attenzione alla catena di fornitura** sono i pilastri su cui Alluminio di Qualità costruisce un modello di sviluppo sostenibile, capace di garantire trasparenza, affidabilità e valore condiviso per tutti gli stakeholder.



4.1 STRUTTURA DI GOVERNANCE

Alluminio di Qualità adotta un modello di amministrazione **tradizionale**, che prevede la presenza di un **Consiglio di Amministrazione** e di un **Collegio Sindacale**.

Consiglio di Amministrazione

Il **Consiglio di Amministrazione**, organo di gestione strategica della Società, si riunisce periodicamente e detiene ampi poteri per l'amministrazione delle attività ordinarie e straordinarie, nonché per la rappresentanza legale verso terzi. All'interno di tale organo vengono nominati il Presidente e l'Amministratore Delegato.

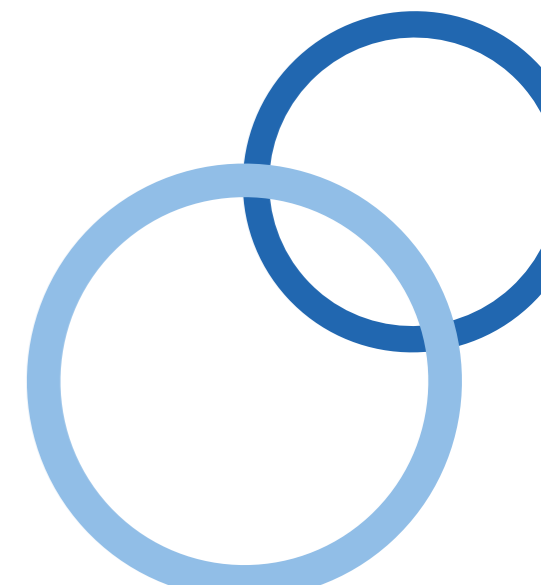
Attualmente, il Consiglio è composto da cinque membri:

COMPONENTI	CARICA	FASCIA D'ETÀ
Cauvin Ernesto	Presidente	>50
Marconi Mattia	Amministratore Delegato	30-50
Cauvin Michele	Consigliere	>50
Cauvin Umberto	Consigliere	>50
Cauvin Gregorio	Consigliere	30-50

Collegio Sindacale

Il **Collegio Sindacale**, composto da **tre membri effettivi** e **due supplenti**, ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dei principi di corretta amministrazione.

COMPONENTI	CARICA	FASCIA D'ETÀ
Bisio Paolo	Presidente	>50
Rovida Marcello	Sindaco	30-50
Figari Luigi	Sindaco	30-50
D'Alauro Gabriele	Sindaco Supplente	30-50
Bolla Pittaluga Sebastiano	Sindaco Supplente	>50



4.1.1 IL RUOLO DEL MANAGEMENT TEAM E DELL' OPEX TEAM

Alluminio di Qualità fonda il proprio modello di gestione su un'organizzazione coesa e orientata all'eccellenza. In quest'ottica, assume particolare rilievo il contributo dei gruppi manageriali e operativi che, con approcci complementari, supportano le scelte strategiche e guidano l'attuazione delle iniziative aziendali, inclusi gli obiettivi di sostenibilità.

La Società si avvale di un **Management Team** composto da 7 membri, coinvolti attivamente nella governance e nella definizione delle linee guida aziendali. Il team gioca un ruolo centrale nella supervisione delle scelte strategiche e nel coordinamento delle politiche di sostenibilità, in particolare nel perseguimento degli obiettivi ambientali e sociali. Questa struttura favorisce il dialogo trasversale tra le funzioni e contribuisce a rafforzare l'integrazione della sostenibilità nei processi decisionali.

A completamento della struttura organizzativa, a **novembre 2024** è stato costituito l'**Opex Team**, gruppo interfunzionale dedicato all'eccellenza operativa e alla supervisione dei processi chiave, sotto la guida del Responsabile Operations Ing. **Marco Mortaro**. Questo nuovo assetto rappresenta un tassello fondamentale per l'attuazione delle strategie di lungo periodo e per la promozione di una cultura del miglioramento continuo. Un approfondimento sul ruolo, le competenze e le progettualità future dell'Opex Team è disponibile nel paragrafo 8.2 "Progetti chiave per la crescita e l'innovazione".



4.2 ETICA E INTEGRITÀ DI BUSINESS

Alluminio di Qualità impronta la propria attività quotidiana a una visione del business fondata su **integrità, legalità e rispetto delle regole**, in coerenza con i valori promossi dal Gruppo Cauvin. Ogni decisione e ogni operazione vengono condotte nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di **anticorruzione, concorrenza leale e tutela della legalità**, nonché delle specifiche disposizioni che regolano il settore industriale di riferimento.

Per rafforzare l'adesione ai principi di **etica, responsabilità e trasparenza**, la Società adotta il **Codice Etico del Gruppo Cauvin**, documento che definisce i principi fondamentali, i doveri e le responsabilità che il Gruppo si assume nei confronti di tutti i suoi stakeholder, interni ed esterni. Il Codice non rappresenta soltanto un riferimento normativo interno, ma costituisce anche uno **strumento valoriale** che orienta le scelte strategiche e i comportamenti operativi di amministratori, dipendenti, collaboratori, fornitori e partner commerciali.

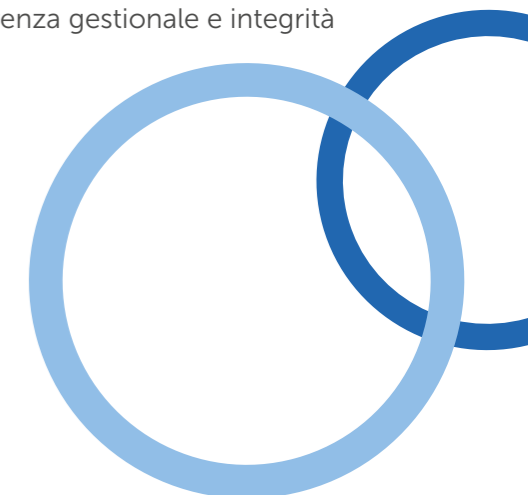
I valori che ispirano il Codice Etico e che guidano il lavoro quotidiano delle persone di Alluminio di Qualità includono:

- ✓ **Onorabilità**, intesa come correttezza, trasparenza e coerenza nei comportamenti;
- ✓ **Competenza e professionalità**, a supporto della qualità delle prestazioni individuali e collettive;
- ✓ **Fiducia reciproca**, quale fondamento dei rapporti interni ed esterni;
- ✓ **Apertura al cambiamento**, per favorire un approccio costruttivo all'innovazione;

- ✓ **Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro**, come impegno condiviso e prioritario.

Il Codice Etico viene consegnato a tutti i dipendenti al momento dell'assunzione ed è reso accessibile a tutte le parti interessate – inclusi amministratori, collaboratori, consulenti, clienti, fornitori e altri stakeholder – attraverso la pubblicazione sulla **Intranet aziendale** e su altri canali informativi del Gruppo.

A integrazione del Codice Etico, la Società ha implementato un **Regolamento aziendale** che disciplina aspetti organizzativi e comportamentali rilevanti per la vita lavorativa quotidiana. Il documento definisce in modo chiaro gli obblighi, i divieti e le aspettative comportamentali nei confronti del personale, promuovendo un ambiente di lavoro basato sul rispetto reciproco, sulla responsabilità individuale e sull'aderenza ai valori aziendali. Il Regolamento si applica a tutto il personale e rappresenta uno strumento fondamentale per garantire coerenza gestionale e integrità operativa.



4.2.1 SEGNALAZIONE DELLE ATTIVITÀ ILLECITE

Per garantire l'adesione ai principi e ai valori del Gruppo Cauvin, nel dicembre 2023 **Alluminio di Qualità** ha adottato e diffuso la **procedura di Whistleblowing** del Gruppo, finalizzata a facilitare la segnalazione di violazioni del Codice Etico e, più in generale, di illeciti, in conformità con la normativa europea e il D.lgs. 24/2023.

La procedura, applicata all'interno di Alluminio di Qualità, disciplina il processo di ricezione, analisi e gestione delle **segnalazioni interne**, garantendo la riservatezza del segnalante e prevedendo un sistema di tutela contro possibili ritorsioni.

Attraverso questo strumento, Alluminio di Qualità intende promuovere e incentivare le segnalazioni provenienti da vertici aziendali, membri degli organi sociali, dipendenti, partner, clienti, fornitori, consulenti e collaboratori.

La gestione delle segnalazioni è affidata a un Organo Collegiale interno al Gruppo Cauvin che, a seconda della natura, complessità e gravità della segnalazione, può avvalersi del supporto delle funzioni aziendali competenti e/o di consulenti esterni per svolgere l'istruttoria e le verifiche necessarie.

A conferma dell'efficace gestione delle relazioni di business, nel corso del 2024 non si sono registrati casi di non conformità alle normative vigenti né episodi di corruzione, attiva o passiva. Inoltre, non risultano in essere o concluse azioni legali relative a comportamenti anticoncorrenziali, violazioni delle normative antitrust o pratiche monopolistiche.

Analogamente, **Alluminio di Qualità non ha ricevuto segnalazioni di violazioni del Codice Etico tramite la piattaforma di Whistleblowing.**

4.3 CREAZIONE DI VALORE

Alluminio di Qualità adotta una strategia di crescita sia a breve che a lungo termine, con l'obiettivo di consolidarsi come **master distributor italiano** nel settore. Per raggiungere tali risultati, la Società dedica particolare attenzione al **rafforzamento patrimoniale**, al **reinvestimento degli utili** per migliorare processi e servizi, e alla **remunerazione sostenibile nel tempo** degli azionisti. La corretta e trasparente gestione contabile rappresenta un valore imprescindibile per Alluminio di Qualità, che ne riconosce l'importanza anche per i propri stakeholder.

L'attività di revisione legale è affidata, come previsto dalla normativa, a una società iscritta all'apposito albo e nominata dall'Assemblea su proposta motivata del Collegio Sindacale. Nel corso **dell'Assemblea degli Azionisti del 29 aprile 2024**, l'incarico per il **triennio 2024-2026** è stato conferito a **Deloitte & Touche S.p.A.**

In linea con il proprio impegno alla trasparenza, Alluminio di Qualità monitora annualmente il valore economico generato e distribuito¹, riclassificando il conto economico secondo quanto previsto dallo **standard GRI 201**. Questa analisi consente di valutare la solidità finanziaria della Società e la capacità di creare valore duraturo per gli stakeholder e per il business.

Al 31 dicembre 2024, il valore economico generato da Alluminio di Qualità si attesta a **70.857 migliaia di euro**, registrando una lieve flessione di circa il 9% rispetto all'anno precedente. Tale riduzione riflette un **contesto**

internazionale complesso, segnato da **tensioni geopolitiche** e da una **marcata volatilità del mercato dell'alluminio**, che ha reso particolarmente sfidante la gestione commerciale.

Nel corso dell'anno, il **prezzo dell'alluminio** ha mostrato un **andamento estremamente instabile**: molto debole nei primi mesi, ha subito un'impennata a seguito dell'introduzione di nuove sanzioni, per poi ritracciare prima dell'estate e tornare su livelli elevati verso la fine dell'anno. Il prezzo medio dell'alluminio sul London Metal Exchange nel 2024 si è attestato a 2.418 USD/tonnellata, con un incremento del 7,5% rispetto al 2023 (2.249 USD/tonnellata), raggiungendo un massimo di 2.799 USD/tonnellata e un minimo di 2.152 USD/tonnellata. Questa forte variabilità ha inciso sulla prevedibilità dei margini e sulla pianificazione economica, contribuendo al risultato complessivo in leggera contrazione.

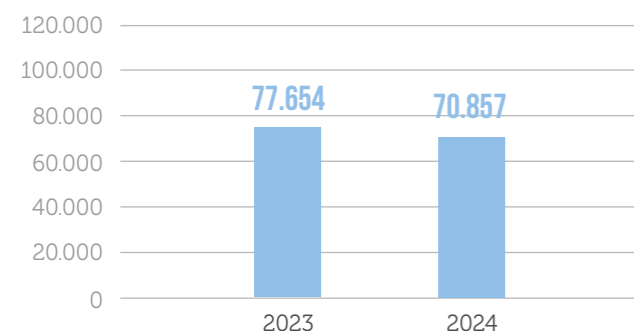
Nonostante queste sfide, la Società ha mantenuto stabili i propri volumi complessivi di vendita, grazie a un posizionamento ben diversificato nei mercati serviti e alla solidità commerciale e operativa del proprio modello. In particolare, si sono registrate buone performance nei settori industriale e building & construction, che hanno compensato in parte il calo dei volumi rilevato nei comparti navale e automotive. Questo equilibrio ha confermato la capacità della Società di adattarsi alle dinamiche del mercato, dimostrando una buona resilienza in un contesto fortemente instabile.

¹ - Il valore generato e distribuito rappresenta la differenza tra i ricavi e costi sostenuti per:

- l'acquisto di beni e servizi – remunerazione dei fornitori – rappresentati dai costi operativi e altri costi;
- il capitale umano – remunerazione del personale;
- le tasse e le imposte – remunerazione alla Pubblica Amministrazione;
- i tassi di interesse – remunerazione ai finanziatori – rappresentati dagli oneri finanziari.



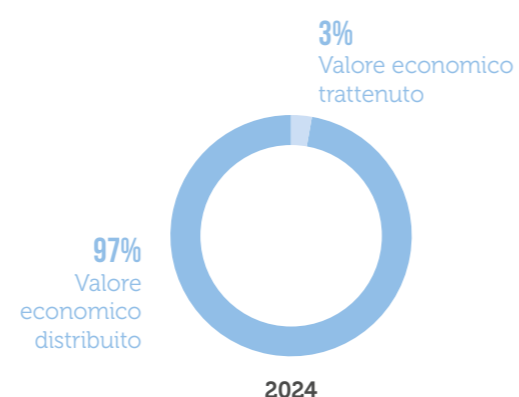
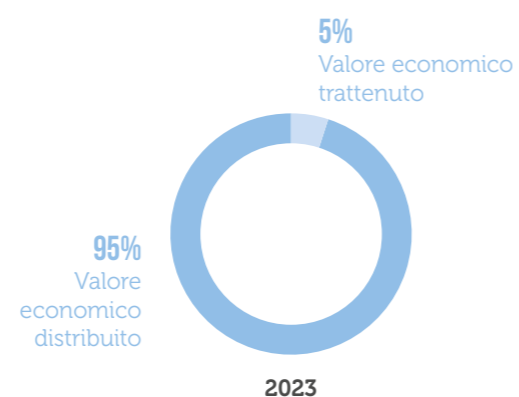
Valore economico generato (Euro migliaia)



La quota di valore distribuito agli stakeholder è aumentata, passando dal **95% al 97%**, mentre il valore trattenuto, destinato a coprire ammortamenti e rafforzare le riserve patrimoniali, si è ridotto dal **5% al 3%**.

Questo andamento evidenzia l'impegno di Alluminio di Qualità a favorire una più ampia redistribuzione del valore generato, mantenendo al contempo una gestione prudente delle riserve necessarie per assicurare la sostenibilità nel lungo termine.

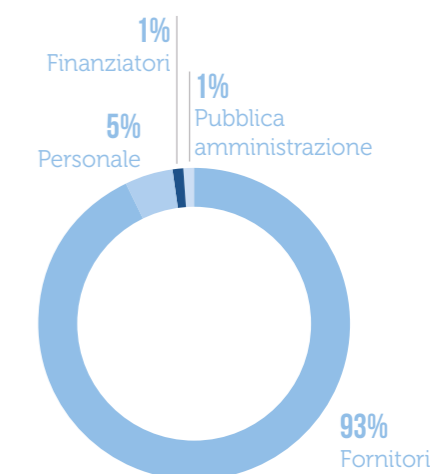
Valore economico direttamente generato e distribuito



Per quanto riguarda la distribuzione del valore, essa si conferma in continuità con l'anno precedente, con il **93%** destinato alla copertura dei costi operativi, il **5%** destinato al **personale** e il restante **2%** suddiviso tra **Pubblica Amministrazione** e **Finanziatori**.

Tale ripartizione riflette l'attenzione riservata da Alluminio di Qualità all'efficienza gestionale e al giusto riconoscimento delle risorse umane che contribuiscono quotidianamente al successo aziendale.

Dettaglio del valore economico distribuito 2024



4.4 PRIVACY E CYBERSECURITY

La **tutela della privacy** e la **protezione dei dati personali** sono elementi fondamentali nella governance di Alluminio di Qualità, che opera in piena conformità al **Regolamento Europeo GDPR 2016/679**. Consapevole dell'importanza di questi temi, la Società garantisce a tutti i collaboratori un'informativa chiara e trasparente al momento dell'assunzione, e provvede al costante aggiornamento della documentazione interna (registri, dossier), informando tempestivamente sugli eventuali cambiamenti normativi o procedurali.

Inoltre, Alluminio di Qualità investe nella **formazione continua dei propri dipendenti**, promuovendo l'adozione di pratiche responsabili e conformi alle normative sulla privacy e alla sicurezza informatica, al fine di sensibilizzare e responsabilizzare tutto il personale nel trattamento e nella protezione dei dati aziendali e personali.

Al fine di assicurare un trattamento sicuro e appropriato dei dati, Alluminio di Qualità ha adottato un sistema articolato di misure di sicurezza informatica che coprono diversi livelli di protezione:

- ✓ **Backup multilivello**, articolato in tre livelli distinti:
 - Al termine di ogni giornata lavorativa, viene effettuata una copia completa di tutti i dati presenti sui vari server aziendali, trasferita in uno storage dedicato presso la sede di Genova;
 - Una seconda copia dei dati è inviata alla

sede remota di Villafranca di Verona, garantendo un backup in una posizione geografica differente;

- Tre volte a settimana viene esportato un set di nastri contenenti i dati aggiornati, conservati completamente offline in una cassaforte; periodicamente, la qualità dei backup viene verificata tramite ripristini a campione di singoli file o intere macchine virtuali.

- ✓ **Controlli e monitoraggio**: gli utenti sono formati e istruiti su come procedere in caso di eventi anomali o data breach e seguono una politica di cambio password semestrale.

Per proteggere l'infrastruttura informatica, la Società utilizza tecnologie avanzate quali:

- ✓ **Cynet**, un software di monitoraggio antivirus che copre tutti i server e le postazioni di lavoro, con supporto diretto da un Security Operations Center (SOC) specializzato;
- ✓ **Autenticazione a due fattori** per gli accessi provenienti dall'esterno;
- ✓ **Password specifiche** per ogni operatore, con autorizzazioni differenziate;
- ✓ **Firewall** e suite di sicurezza dotata di funzioni anti-ransomware²;
- ✓ **Antigena Mail**, un software per il monitoraggio proattivo delle email in entrata, volto a prevenire l'apertura di messaggi dannosi o sospetti.

Un ulteriore elemento chiave nella strategia di sicurezza è il processo annuale di **Vulnerability Assessment e Penetration Testing (VAPT)**, che comprende:

- ✓ Il **Vulnerability Assessment (VA)**, che consiste in una valutazione sistematica delle vulnerabilità presenti nei sistemi informatici, nelle applicazioni e nelle reti, con l'obiettivo di individuare potenziali punti deboli e analizzare i rischi di attacchi da parte di hacker o altri malintenzionati;
- ✓ Il **Penetration Test (PE)**, ovvero la simulazione di attacchi informatici da parte di esperti di sicurezza per testare l'efficacia delle misure adottate, prioritizzare gli interventi correttivi e verificare la possibilità di accessi non autorizzati o furti di dati.

Nel 2022, il Vulnerability Assessment ha evidenziato la presenza di tecnologie obsolete nei siti web aziendali. Nel 2023, Alluminio di Qualità ha modernizzato questi sistemi affidandone la gestione a società esterne, che hanno riscritto i siti per garantire una maggiore sicurezza.

L'**ultimo Penetration Test**, svolto il **7 giugno 2024**, ha rilevato alcune vulnerabilità di livello medio-basso, confermando complessivamente un livello di rischio contenuto e un elevato standard di sicurezza e protezione delle informazioni aziendali.

Grazie a questo approccio integrato e al contributo di vari team dedicati, durante il triennio di rendicontazione Alluminio di Qualità non ha registrato alcuna denuncia comprovata di violazioni della privacy o fughe di dati.

Con lo sguardo rivolto al futuro, la Società ha compiuto significativi progressi nel rafforzamento della protezione e resilienza dei propri sistemi. Nel corso del 2024 è stato fisicamente realizzato il **sito di disaster recovery**³ presso la sede di **Vignole Borbera (AL)**, e sono attualmente in corso le attività per l'allestimento della connettività.

Inoltre, a livello di Gruppo Cauvin, è stato definito il percorso che porterà, a partire dal 2025, all'adozione di una protezione avanzata tramite il **Security Operations Center (SOC)**, con l'impiego di strumenti per il monitoraggio continuo dell'infrastruttura, operativo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Nel **2025** è inoltre programmata una **revisione complessiva del sistema di gestione della privacy**, che prevede l'elaborazione di **nuove informative** e la **nomina di referenti GDPR**, nell'ambito di un progetto di gruppo finalizzato a rafforzare ulteriormente la **compliance normativa**.

² - Il ransom malware, o ransomware, è un tipo di malware che blocca l'accesso ai sistemi o ai file personali degli utenti e chiede il pagamento di un riscatto per renderli nuovamente accessibili.

³ - Il disaster recovery è il processo che riporta alla normalità l'infrastruttura IT, i dati e le operazioni aziendali di un'organizzazione in seguito a un incidente che ha causato un'interruzione.

4.5 CATENA DI FORNITURA SOSTENIBILE

Alluminio di Qualità opera fondando la propria strategia sulla **qualità e sull'affidabilità dei fornitori**, instaurando **rapporti di fiducia e collaborazione duraturi nel tempo**. La qualità dei fornitori è essenziale per il raggiungimento degli obiettivi della Società; pertanto, vengono implementati processi continui di **selezione, qualifica e valutazione**.

A tal fine, tutti i fornitori selezionati sono in linea con i valori contenuti nel **Codice Etico del Gruppo Cauvin**, permettendo di sviluppare collaborazioni allineate ed efficienti, in una prospettiva di crescita e miglioramento costante sia per la Società che per gli stakeholder.

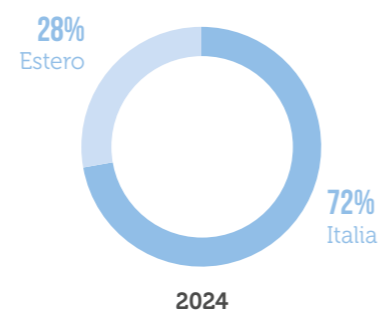
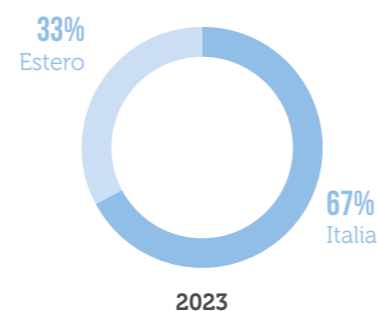
Alluminio di Qualità seleziona i propri fornitori privilegiando la loro provenienza, prevalentemente italiana ed europea, al fine di soddisfare al meglio le richieste dei clienti. In un contesto internazionale segnato da crescenti tensioni geopolitiche e complessità di mercato, la Società monitora con maggiore attenzione l'origine dei materiali e aumenta la cura nella selezione di nuovi fornitori ubicati in aree sensibili. Di conseguenza, le forniture provenienti da aree extra UE nel 2024 rappresentano solo il **3,6%** del totale, evidenziando una ulteriore diminuzione rispetto al **4,7%** dell'anno precedente.

Questa strategia si è trasformata in un autentico **punto di forza**, consentendo ad Alluminio di Qualità di assicurare tempi di approvvigionamento più rapidi e di rispettare i requisiti di origine preferenziale del materiale richiesto da numerosi clienti. Inoltre, favorire

una catena di fornitura con una forte presenza nel mercato nazionale permette alla Società di mantenere la propria competitività, soprattutto in un contesto globale di instabilità che ha indebolito molte realtà con attività localizzate fuori dall'Unione Europea.

A supporto della strategia di gestione della catena di fornitura, nel 2024 la percentuale di spesa destinata ai **fornitori locali⁴** è aumentata del **5%** rispetto all'anno precedente, raggiungendo il **72%**, mentre la spesa verso fornitori esteri si attesta al **28%**.

Proporzione di spesa verso i fornitori locali



4 - Per fornitori locali si intendono fornitori con sede in Italia.

Regolamento CBAM

Il **Regolamento (UE) 2023/956⁵**, pubblicato dal Parlamento europeo il 10 maggio 2023, introduce il cosiddetto **"meccanismo di adeguamento del carbonio alle frontiere"**, denominato **CBAM** (*Carbon Border Adjustment Mechanism*).

Tale Regolamento rappresenta un elemento essenziale del Green Deal europeo, che mira a ridurre entro il 2030 le emissioni di gas a effetto serra di almeno il **55% rispetto ai livelli del 1990**, e a raggiungere la **neutralità climatica entro il 2050**.

Il CBAM è finalizzato a garantire che gli sforzi di riduzione delle emissioni di gas serra in ambito UE non siano vanificati da un contestuale aumento delle emissioni al di fuori dei suoi confini, per le merci prodotte in Paesi terzi e importate nell'Unione Europea.

Entrato in vigore il **1° ottobre 2023**, il CBAM impatta sulle organizzazioni che importano nell'UE beni appartenenti ai settori del **cemento, ferro, acciaio, alluminio, fertilizzanti, idrogeno ed elettricità**.

Durante la **fase transitoria**, in vigore fino al **31 dicembre 2025**, non è prevista l'applicazione di un tributo, ma soltanto la raccolta di dati sulle quantità importate e sulle relative emissioni incorporate.

A partire dal **1° gennaio 2026**, nella **fase definitiva**, sarà invece introdotto un costo per le emissioni incorporate nei beni importati, paragonabile a quello sostenuto dai produttori dell'Unione nell'ambito del vigente sistema di scambio delle quote di emissione (**EU ETS**). In particolare, l'importatore – qualificato come **dichiarante CBAM** – dovrà acquistare i **certificati CBAM** corrispondenti alle emissioni incorporate, al prezzo che sarebbe stato sostenuto se i beni fossero stati prodotti in Europa. Parallelamente, l'operatore (esportatore) al di fuori dell'UE dovrà comunicare all'importatore i dati relativi alle emissioni di gas a effetto serra incorporate nei beni destinati all'Unione Europea.



5-Regolamento (UE) 2023/956 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 maggio 2023 – Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, L 130/52, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32023R0956>.

4.5.1 LA VALUTAZIONE DEI FORNITORI

La **gestione accurata dei fornitori** rappresenta un elemento cruciale nella strategia di Alluminio di Qualità per assicurare elevati standard di qualità e sostenibilità lungo tutta la catena di fornitura.

Per questo motivo, la Società adotta un **sistema di valutazione dettagliato**, attraverso il quale ogni fornitore viene analizzato singolarmente mediante la compilazione di una **scheda di valutazione** curata dal responsabile del processo di approvvigionamento.

La scheda prende in esame **sei parametri chiave**, ciascuno valutato con un punteggio da 1 a 10. La somma ponderata di questi punteggi, calcolata in base all'importanza di ogni parametro, consente di classificare il fornitore come **idoneo, non idoneo oppure idoneo con riserva**.

Questo metodo consente di garantire non solo il rispetto dei **requisiti tecnici e qualitativi**, ma anche l'allineamento ai **principi etici e di responsabilità** propri della Società, rafforzando così l'affidabilità e la sostenibilità della rete di approvvigionamento.

In un'ottica di miglioramento continuo, Alluminio di Qualità intende estendere la valutazione includendo criteri **ambientali, sociali e di governance (ESG)**, per integrare pienamente i principi di sostenibilità nella gestione dei fornitori.

L'ESITO DI FORNITURE PRECEDENTI

relativo alla qualità della fornitura e alla completezza della documentazione

IL LIVELLO DEL SERVIZIO

relativo alle tempistiche di consegna e ai tempi di risposta da parte degli uffici commerciali del fornitore

L'INCIDENZA DEL MATERIALE NON CONFORME

sul totale fornito

I PREZZI DEI MATERIALI O DEI SERVIZI

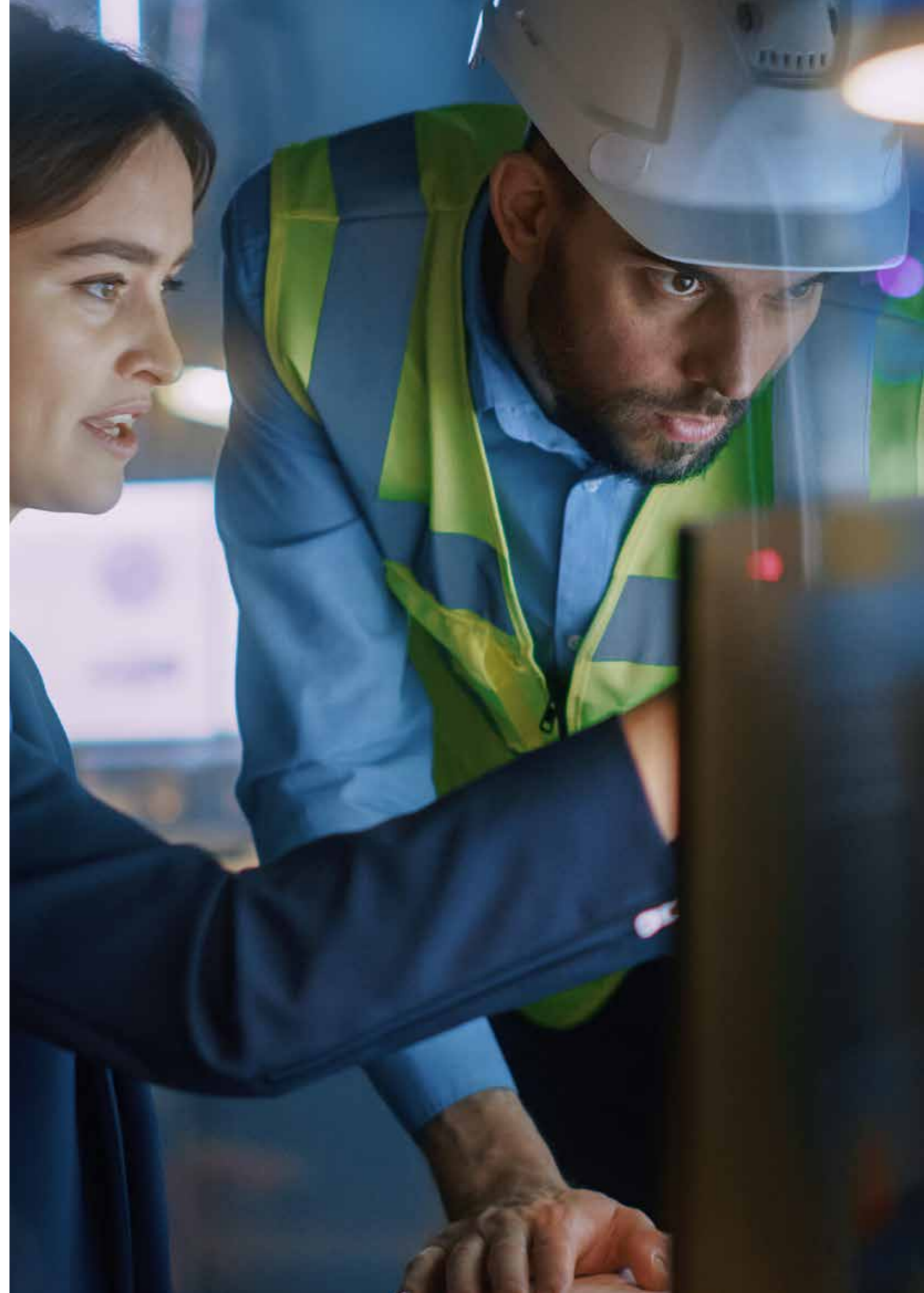
LA CONTINUITÀ DEL RAPPORTO

LA FLESSIBILITÀ
rispetto ad esigenze particolari

05

RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO E **RELAZIONE** CON IL CLIENTE

5.1	Sostenibilità dell'alluminio e valore per il cliente	54
5.2	Qualità e certificazioni e dichiarazioni di conformità	55
5.3	Innovazione e investimenti strategici	58
5.3.1	Investimenti in innovazione digitale	59
5.3.2	Investimenti in innovazione di processo	60
5.3.3	Investimenti strutturali	61
5.4	La relazione con il cliente	63
5.4.1	Gestione dei reclami	65



5.1 SOSTENIBILITÀ DELL'ALLUMINIO E VALORE PER IL CLIENTE

Alluminio di Qualità basa la propria attività su un materiale dalle **peculiari caratteristiche di sostenibilità e qualità**, che si traducono in un vantaggio concreto per i clienti e per l'ambiente. L'alluminio, infatti, può essere riciclato all'infinito senza perdere le sue proprietà meccaniche e fisiche, garantendo così prodotti affidabili e durevoli nel tempo. La Società valorizza da anni questo potenziale, adottando **cicli produttivi chiusi** che favoriscono il recupero e il reimpiego degli scarti e dei rottami, in stretta collaborazione con i partner di filiera, a beneficio di una filiera più responsabile e trasparente. Per maggiori informazioni relative ai cicli chiusi si rimanda al paragrafo 7.2.1 "Materiali di produzione", in cui si approfondisce il ciclo chiuso avviato nel 2024 con Fusina.

L'alluminio si distingue per la sua **capacità di conservare il valore energetico originario**: l'energia utilizzata nella produzione iniziale non si disperde, ma è conservata nella struttura del

materiale, che può essere rifiuto e riutilizzato più volte senza comprometterne le proprietà. Questo rende le fasi successive di lavorazione **molto più efficienti dal punto di vista energetico**. Il riciclo dell'alluminio consente infatti un **risparmio fino al 95% dell'energia** rispetto alla produzione primaria a partire dalla **bauxite**, la roccia naturale da cui si estrae l'alluminio⁶, contribuendo così a una **sensibile riduzione delle emissioni climalteranti**.

Attraverso l'adozione di pratiche industriali ispirate all'economia circolare, Alluminio di Qualità contribuisce in modo concreto a contenere il consumo di risorse, ridurre i rifiuti e supportare la transizione ecologica. L'integrazione crescente di alluminio secondario nei processi produttivi rappresenta un elemento chiave per garantire la sostenibilità del prodotto nel lungo periodo, rispondendo in modo responsabile alle aspettative di clienti sempre più attenti alla qualità e all'impatto ambientale.

Alluminio riciclato

Nel corso del 2024, Alluminio di Qualità ha acquistato dai suoi fornitori di alluminio circa il 52,2 % di alluminio prodotto da riciclo.

6 - International Aluminium Institute – Sustainability Update 2023, international-aluminium.org

5.2 QUALITÀ E CERTIFICAZIONI E DICHIARAZIONI DI CONFORMITÀ

Alluminio di Qualità pone la **qualità** al centro della propria strategia aziendale, intesa come impegno a garantire prodotti e servizi conformi ai più elevati **standard internazionali e di settore**, con l'obiettivo di soddisfare pienamente le esigenze dei clienti e consolidare la propria affidabilità sul mercato.



La qualità, intesa come capacità di garantire prodotti e servizi conformi alle aspettative dei clienti e alle normative più rigorose, è alla base di ogni processo produttivo. Per questo motivo, nelle sedi operative di Villafranca e Campi Bisenzio, Alluminio di Qualità ha adottato un **Sistema di Gestione della Qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015**, uno standard internazionale che definisce i requisiti necessari per un controllo efficace e un miglioramento continuo dei processi aziendali.

Grazie a questo sistema, la Società assicura **massima trasparenza, efficienza operativa** e la capacità di rispondere puntualmente alle esigenze della clientela, attraverso la revisione costante delle procedure e il confronto periodico con gli auditor esterni. La certificazione **ISO 9001** costituisce un solido punto di riferimento per incrementare il valore dei prodotti e consolidare la fiducia dei clienti.

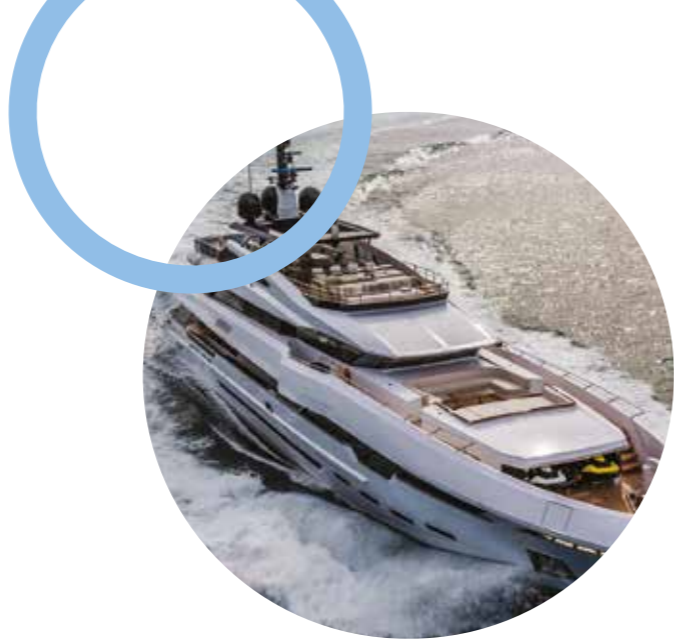
Oltre al Sistema di Gestione della Qualità, Alluminio di Qualità fornisce ai propri clienti materiali accompagnati da **certificazioni specifiche di settore**, che attestano la conformità alle normative e agli standard tecnici richiesti nei diversi ambiti applicativi. Nel settore **Automotive**, le leghe offerte sono **omologate e corredate dalle certificazioni rilasciate dalle case produttrici**, garantendo così l'idoneità dei materiali per le applicazioni critiche del comparto.



Automotive

FORMATI				CERTIFICAZIONI
[EN-AW]	5182 0 + EDT + DRY LUBE + Ti/Zr 6016 T4 + EDT + DRY LUBE + Ti/Zr 6111 T4 + EDT + DRY LUBE			STELLANTIS (MS) VW (TL) BMW (GS) MERCEDES (MBN) RENAULT (RN) DAIMLER (DBL)





Nel settore della **Cantieristica Navale**, invece, i materiali sono sempre accompagnati dalle certificazioni emesse dai principali **Enti di Classifica internazionali**, a conferma della conformità ai requisiti di sicurezza e qualità richiesti per l'impiego in ambito navale.

Cantieristica navale



INQUADRA IL QR CODE
PER SCOPRIRE IN DETTAGLIO
TUTTA L'OFFERTA DISPONIBILE

FORMATI				CERTIFICAZIONI
[EN-AW]	5083 H111/H321			RINA LRS ABS BV
FORMATI				
[EN-AW]	6060 T6	6060 T6 6063 T6 6082 T6	6060 T6 6082 T6 5083	

Dichiarazioni di conformità

Per garantire la piena conformità normativa e rispondere alle diverse esigenze di settore, Alluminio di Qualità dispone di specifiche **dichiarazioni di conformità** che attestano il rispetto delle principali normative ambientali, di sicurezza e qualità applicabili ai propri semilavorati.

Di seguito, le principali dichiarazioni che la Società è in grado di fornire ai propri clienti, a supporto della trasparenza e della tracciabilità del prodotto.

Dichiarazione di conformità RoHS III

attraverso cui la Società dichiara che i semilavorati in lega di alluminio forniti quali coils, nastri, lamiere, piastre ed estrusi non contengono nessuna delle sostanze pericolose ai sensi della Direttiva 2015/863/UE (RoHS III);

Dichiarazione di conformità REACH

attraverso cui la Società dichiara che i semilavorati forniti, quali coils, nastri, lamiere, piastre ed estrusi, rientrano nella categoria "articoli senza rilascio intenzionale di sostanza", così come definito dal Regolamento REACH, che nessuna delle sostanze oggetto di restrizione è presente negli stessi e che nessuna delle sostanze SVHC è presente in una concentrazione pari o superiore allo 0,1%;

Dichiarazione Conflict Minerals

attraverso cui la Società conferma che i semilavorati forniti non contengono materie prime in contrasto con la legge Statunitense ("Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act") e il Regolamento (UE) 2017/821 del Parlamento europeo e del Consiglio, normative relative ai minerali provenienti dalle miniere situate nella regione dei "Conflict-Minerals";

Dichiarazione di conformità alimentare

attraverso cui la Società può dichiarare che i semilavorati forniti sono prodotti in conformità a:

- UNI EN 602;
- Decreto Ministeriale Repubblica Italiana n. 76 del 18 aprile 2007;
- Regolamento CE n. 1935/2004 del 27/10/2004.
- Regolamento CE 2023/2006 del 22/12/2006
- Arrêté du 27/08/1987 art. 3.

Dichiarazione contenuto materiale riciclato

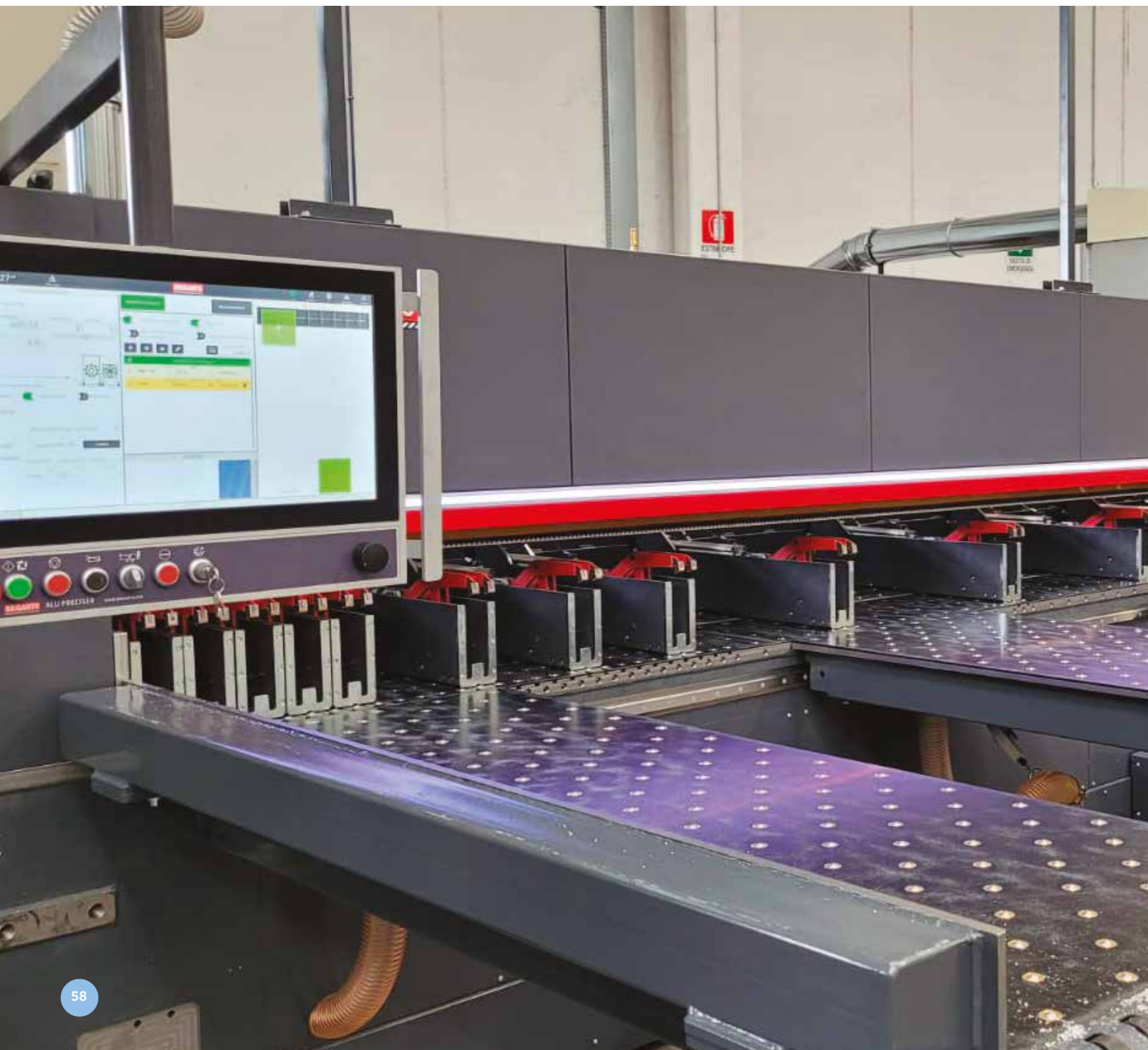
attraverso cui la Società può dichiarare che i semilavorati forniti sono stati prodotti:

- utilizzando una certa percentuale di materiale di riciclo, prevalentemente ottenuta da raccolta pre-consumer;
- la percentuale di materia prima utilizzata.

5.3 INNOVAZIONE E INVESTIMENTI STRATEGICI

Nel 2024 Alluminio di Qualità rafforza il proprio impegno verso un'innovazione orientata alla qualità del prodotto, all'efficienza operativa e alla centralità del cliente. Gli investimenti realizzati si inseriscono in un percorso di lungo termine, già avviato negli anni precedenti, che

oggi si consolida attraverso iniziative ad alto valore strategico, pensate per rispondere in modo sempre più puntuale alle esigenze del mercato e per garantire standard elevati in ogni fase del processo.



5.3.1 INVESTIMENTI IN INNOVAZIONE DIGITALE

Negli ultimi anni, Alluminio di Qualità ha avviato un percorso strutturato di trasformazione digitale, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza operativa, valorizzare i dati aziendali e offrire un'esperienza sempre più fluida ai propri clienti e partner.

Il primo passo significativo è stato rappresentato dall'introduzione di un **Document Management System (DMS)**, uno strumento fondamentale per la gestione documentale interna, in particolare nelle aree amministrativa e acquisti. Il DMS ha consentito di automatizzare i flussi informativi, archiviare i documenti in modo conforme alla normativa vigente e monitorare con maggiore efficacia eventuali non conformità.

Nel **2022**, la Società ha dato avvio a un più ampio processo di **rinnovamento del portale aziendale**, finalizzato a evolvere l'interazione con i clienti e a rendere più efficiente la gestione dei flussi documentali. In questo contesto è nata **MYAQ**, una sezione dedicata del portale che consente ai business partner di visionare e scaricare in autonomia ordini, certificati, bolle e fatture di cortesia.

Nel **2024**, Alluminio di Qualità prosegue il percorso di trasformazione digitale avviato negli anni precedenti, portando avanti il passaggio del **portale aziendale da una modalità passiva a una attiva**. Questo passaggio rappresenta un'evoluzione fondamentale per migliorare l'esperienza dei clienti fidelizzati, che potranno non solo consultare lo storico ordini, ma anche interagire in modo dinamico con l'offerta aziendale, attraverso la creazione di **carrelli personalizzati** e una gestione più snella e su misura degli acquisti.

L'avanzamento di questo progetto è **strategico**, poiché consentirà di abilitare l'implementazione del **Transport Management System (TMS)** e del **Customer Relationship Management (CRM)**, due strumenti digitali fondamentali per completare la trasformazione dell'area commerciale e logistica. Il TMS, previsto nel 2026, sarà una piattaforma unica in grado di pianificare, eseguire e ottimizzare i flussi logistici in entrata e in uscita, assicurando il rispetto delle tempistiche di spedizione, la disponibilità della documentazione necessaria e una piena integrazione con Movimet S.r.l., la nuova società logistica del Gruppo attiva dalla fine del 2024. Il CRM, in arrivo nel 2026, permetterà invece di gestire in modo avanzato le relazioni commerciali e di automatizzare la formulazione delle offerte.

Sempre nel 2024, Alluminio di Qualità ha **formalizzato l'accordo per l'adozione di Matchplat**, una piattaforma basata su **intelligenza artificiale e analisi semantica** che permetterà di individuare nuovi clienti e partner commerciali attraverso l'analisi di database e fonti web. **L'entrata in funzione è prevista nel 2025**, in linea con la programmazione digitale della Società.

5.3.2 INVESTIMENTI IN INNOVAZIONE DI PROCESSO

Con l'obiettivo di migliorare continuamente le capacità produttive e tecnologiche, **Alluminio di Qualità ha realizzato investimenti mirati all'innovazione dei processi**, puntando a incrementare la qualità, la flessibilità e l'efficienza operativa.

Nel **2023**, la Società ha ampliato la propria capacità nel settore della meccanica installando una **nuova linea di taglio a disco per piastre in alluminio fino a 200 mm** e una linea dedicata al taglio degli estrusi, che ha permesso di offrire lavorazioni su misura. Parallelamente, nel 2023 è stato effettuato il **revamping della linea di taglio barra presso il centro di Campi Bisenzio (FI) a seguito dei danni causati dall'alluvione**.

Infine, nello stesso anno è stata ordinata una **linea combinata di taglio laser da coil e spianatrice a larghezza 2150 mm**, classificata come **investimento Industria 5.0** e destinata al centro servizi di Villafranca di Verona. Questo impianto, concepito per fornire sagomati in alluminio al settore automotive, industria e building & construction, colmerà un importante divario tecnico nel taglio trasversale dei coil, contribuendo a ridurre gli scarti lungo la filiera e a migliorare l'efficienza energetica complessiva. Per maggiori informazioni relativamente alla nuova linea si rimanda al paragrafo 8.2 "Progetti chiave per la crescita e l'innovazione".

5.3.3 INVESTIMENTI STRUTTURALI

Oltre alla digitalizzazione, **Alluminio di Qualità ha investito in modo significativo nel potenziamento delle proprie strutture produttive e logistiche**, con l'obiettivo di aumentare l'efficienza operativa e garantire un servizio sempre più tempestivo e personalizzato.

In questo contesto, nel **2022 la Società ha raddoppiato la dimensione del centro di Campi Bisenzio (FI)**, migliorando sensibilmente la copertura logistica dal nord al centro-sud Italia.

Proseguendo su questa linea di sviluppo, nel **2024 è stata avviata la riorganizzazione del layout dello stabilimento di Villafranca** per accogliere la nuova linea combinata di taglio laser da coil e spianatrice sopra citata, il cui avvio è previsto entro ottobre 2025.

Contemporaneamente, è stata inaugurata una **nuova unità operativa a Vignole Borbera**, strategicamente collocata per servire in modo più efficiente il mercato piemontese e ligure. Questa unità include spazi dedicati allo stoccaggio, lavorazione e distribuzione di lamiere e piastre industriali e navali in lega leggera.

L'inaugurazione di questa nuova sede favorisce una maggiore sinergia operativa con Acciai di Qualità, la quale esegue il taglio laser delle leghe navali, che vengono poi ulteriormente lavorate e distribuite da Alluminio di Qualità, permettendo una gestione integrata delle attività logistiche e produttive e rafforzando Vignole Borbera come nodo industriale e logistico di riferimento per il Gruppo Cauvin nel Nord-Ovest.

A completare questo importante percorso di rafforzamento strutturale, tra gli interventi più rilevanti si inserisce il **rinnovo completo del parco muletti** in tutte le sue unità operative: iniziato nel 2022 con la sostituzione progressiva dei forklift con modelli moderni dotati di sistemi innovativi per la ricarica delle batterie, il progetto si è concluso nel 2024, apportando miglioramenti sostanziali sia in termini di sicurezza per gli operatori, sia sotto il profilo ambientale, grazie alla riduzione delle emissioni e all'incremento dell'efficienza energetica.



Dettaglio degli investimenti nel 2024

NUOVA UNITÀ
OPERATIVA A
VIGNOLE BORBERA

RIDEFINITO
LAYOUT CENTRO
SERVIZI DI
VILLAFRANCA

Investimenti
strutturali

RINNOVAMENTO
PARCO MULETTI

Investimenti in
innovazione di processo

Investimenti in
digitalizzazione

LINEA
COMBINATA DI TAGLIO
LASER DA COIL
E SPIANATRICE

PIATTAFORMA
MATCHPLAT

5.4 LA RELAZIONE CON IL CLIENTE

Alluminio di Qualità riconosce la **soddisfazione del cliente** come elemento fondamentale per il successo e la crescita sostenibile. La Società costruisce le proprie relazioni basandosi sulla fiducia e sulla capacità di adattare i servizi alle specifiche esigenze della clientela, puntando a instaurare rapporti duraturi e proficui.

Il raggiungimento della soddisfazione deriva da un costante impegno, dalla professionalità del personale e da investimenti continui volti al miglioramento del servizio. Questo approccio consente di rispondere alle richieste della clientela e di supportarla nella scelta e nell'utilizzo dei materiali durante le fasi di progettazione e realizzazione di prodotti, macchinari e impianti.

Per garantire un costante allineamento con le esigenze dei clienti, la Società monitora regolarmente la soddisfazione attraverso un **sistema di rilevazione indiretta**, che raccoglie mensilmente dati su **otto parametri valutativi**, basati sulle osservazioni degli addetti alle vendite. Questo metodo, ritenuto più efficace rispetto a un semplice questionario diretto, consente di individuare tempestivamente aree di miglioramento e di intervenire con azioni mirate. I dati raccolti vengono analizzati dettagliatamente per settore e unità operativa, fornendo un supporto strategico ai responsabili.

CERTIFICATI

relativo alla correttezza della spedizione, alle tempistiche e alla corrispondenza alle indicazioni del semilavorato

STATO E QUALITÀ DELL'IMBALLO

relativo alla conformità dell'imballo rispetto alle richieste del cliente

TEMPISTICA DI RISPOSTA

al cliente, relativo alla prontezza dei tempi di risposta ma anche alla capacità di offrire alternative valide ai prodotti non disponibili

PREZZO

relativo alla competitività percepita e al rapporto qualità/prezzo

STATO E QUALITÀ DELLE LAVORAZIONI

relativo alla non conformità del materiale a causa di lavorazioni interne ed esterne

STATO E QUALITÀ DEL MATERIALE

relativo alla non conformità del materiale a causa di difetti non imputabili alle lavorazioni

CONSEGNE

del materiale al cliente nei tempi concordati

DISPONIBILITÀ

del materiale a magazzino

I moduli di valutazione vengono compilati mensilmente dagli addetti alle vendite, che basano le proprie valutazioni sulla soddisfazione percepita attraverso la loro Piattaforma Clienti. I dati così raccolti sono organizzati in un file suddiviso per settore e unità operativa, sul quale viene poi elaborata una statistica che i capi area analizzano regolarmente. Questa analisi consente di distinguere tra due principali aree di performance: l'**area di mantenimento**, che comprende i voti compresi tra 2 e 4, e l'**area critica**, che include i valori inferiori a 2, permettendo così di focalizzare con tempestività le azioni correttive necessarie.

Nel corso del 2024, la soddisfazione complessiva si è attestata su una media di **2,99**, in linea con il valore registrato nel 2023 (**3,04**), a conferma di una sostanziale **stabilità nella percezione complessiva del servizio offerto**. Le valutazioni espresse per i diversi fattori di soddisfazione sono risultate **ampiamente positive**, con valori compresi in un range tra **2,22 e 3,59**, riflettendo un andamento coerente con la normale operatività.

A influenzare lievemente la media generale è stata una **modesta diminuzione del fattore "Tempistica di risposta al cliente"** (-0,21 rispetto all'anno precedente), emersa in particolare nel comparto industriale. Su questo aspetto la Società ha già avviato una serie di interventi mirati, con l'obiettivo di migliorare ulteriormente l'efficienza del servizio. Al contrario, il **settore navale ha evidenziato un miglioramento significativo**, con tutte le valutazioni superiori a **3** (compresa tra **3,27 e 4**), ad eccezione del fattore "Certificati", che ha registrato una media di **2,27**.

Un'analisi più approfondita per unità operativa conferma valori in linea con le medie generali, pur evidenziando alcune specificità. In particolare, l'**U.O. di Villafranca** ha riportato una lieve flessione nei fattori "**Consegna nei tempi**" (-0,24) e "**Stato e qualità delle lavorazioni**" (-0,22), mentre l'**U.O. di Campi Bisenzio** ha registrato un **miglioramento di +0,31** nel fattore "**Stato e qualità del materiale**". Tali evidenze rappresentano utili indicazioni per proseguire nel percorso di **ottimizzazione continua delle performance** aziendali.

5.4.1 GESTIONE DEI RECLAMI

Ponendo grande attenzione alla soddisfazione dei clienti, Alluminio di Qualità gestisce i reclami con un approccio rigoroso e sistematico, finalizzato a individuare tempestivamente cause e frequenza, prevenendo il loro ripetersi. La Società utilizza le funzionalità del software **DMS (Document Management System)** per amministrare il workflow delle non conformità, gestendo le autorizzazioni correlate come il reso del materiale o l'emissione di note di credito.

Il monitoraggio dei reclami parte dalla raccolta quotidiana dei dati, che vengono inseriti mensilmente in una statistica generata automaticamente dal sistema. Questa statistica

viene analizzata su base trimestrale per valutare l'andamento nel tempo. Inoltre, ogni mese viene elaborata una statistica aggiornata, mentre con cadenza semestrale si effettua un confronto con l'anno precedente. Le analisi tengono conto sia della quantità (in **kg**) sia del numero di reclami e non conformità, suddivisi in base a "**Motivo reclamo**" e "**Causale reclamo**".

Le segnalazioni seguono un percorso ben definito, differenziato in funzione della **fonte e della natura del reclamo**, con l'obiettivo di attuare azioni correttive efficaci e definitive, volte a eliminare le cause e gli effetti delle non conformità.



Fonte della segnalazione

Esterna: Il cliente presenta un reclamo ad Alluminio di Qualità in seguito all'acquisto del materiale

Interna: Alluminio di Qualità presenta un reclamo al fornitore, segnalando le eventuali non conformità del materiale acquistato



Causa della segnalazione

Esterna: non conformità del materiale e mancato rispetto degli standard qualitativi dovuto a processi esterni (fornitura, trasporto, lavorazioni esterne)

Interna: non conformità del materiale e mancato rispetto degli standard qualitativi dovuto a processi interni



Per garantire un controllo efficace e il miglioramento continuo, Alluminio di Qualità ha identificato specifici **"indicatori di qualità"** per monitorare parametri chiave dei processi aziendali e verificare il raggiungimento degli obiettivi. A supporto di questo impegno, la Società sta avviando un progetto per la definizione di **KPI relativi al "Livello di Servizio"**, cioè la capacità di evadere le righe d'ordine nei tempi concordati con i clienti. Questo sistema di monitoraggio permetterà di individuare tempestivamente margini di miglioramento e implementare azioni di sviluppo.

L'analisi dei reclami relativa al 2024 evidenzia un'incidenza media dello **1,01%** sul volume complessivo venduto, con una media trimestrale di **59 reclami**, leggermente superiore rispetto al **0,93%** e ai **53 reclami** del 2023. Questo lieve incremento è principalmente attribuibile ad un errore da parte degli uffici commerciali interni, responsabili del **16,54%** del numero di reclami complessivi, a fronte di un 13,70% nel 2023.

La maggior parte delle non conformità riscontrate riguarda fornitori esterni e materiali approvvigionati, mentre una quota minore è riconducibile a cause interne, come errori nell'inserimento degli ordini da parte dell'Ufficio Vendite, problematiche nelle lavorazioni interne, errori di magazzino e, in misura contenuta, errori attribuibili al personale in fase di formazione ("**Addestramento**"). A bilanciare i reclami negativi, si sono registrati feedback positivi relativi alla qualità dell'imballaggio, del trasporto e delle lavorazioni esterne.

Nonostante l'aumento del numero di reclami, il quadro complessivo rimane stabile, senza variazioni significative: sebbene un singolo reclamo di particolare entità possa influenzare il volume di kg coinvolto, il numero totale di segnalazioni resta contenuto, a conferma di un controllo efficace.

In quest'ottica, alla ricezione di ogni reclamo la Società attiva prontamente un percorso di gestione tramite il **Sistema di Gestione della Qualità (SGQ)**. Attraverso questo sistema, Alluminio di Qualità raccoglie informazioni anche dagli **UVE (Unità di Vendita Esterne)** per assicurare la qualità dei prodotti e individuare tempestivamente eventuali non conformità, secondo quanto previsto dalla norma **ISO 9001:2015**.

La rilevazione delle non conformità avviene mediante verifiche ispettive, reclami dei clienti e controlli interni, e consente di avviare **azioni correttive mirate**. L'obiettivo principale di queste azioni è l'**eliminazione, possibilmente definitiva, delle cause e degli effetti di non conformità** che possono influire negativamente sulla Società, sul processo di rilascio del materiale, sul sistema di gestione della qualità e, di conseguenza, sulla soddisfazione del cliente.

Il monitoraggio dei reclami si struttura attraverso una fase preliminare di raccolta giornaliera dei dati, che vengono inseriti mensilmente in una statistica generata automaticamente dal sistema. Questi dati vengono analizzati su base trimestrale per individuare eventuali tendenze o criticità.

Dopo l'implementazione di un'azione correttiva o preventiva, vengono eseguiti controlli specifici per verificarne l'efficacia. A tal fine, vengono utilizzati **indicatori di qualità** appositamente individuati per monitorare il raggiungimento degli obiettivi prefissati e garantire la corretta assunzione delle decisioni.

A sostegno della corretta gestione della relazione con la clientela, nel 2024 **non si sono verificati casi di non conformità con le normative e/o codici di autoregolamentazione riguardanti gli impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi**.



06

RESPONSABILITÀ VERSO LE **PERSONE**

6.1	Le nostre persone	71
6.2	Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane	74
6.2.1	Welfare aziendale	75
6.2.2	Formazione e crescita professionale	76
6.3	Salute e sicurezza	78
6.3.1	Azioni preventive	80
6.3.2	Formazione Salute e Sicurezza	82
6.4	Supporto alla comunità locale	84



6 RESPONSABILITÀ VERSO LE PERSONE

La **responsabilità verso le persone** è un pilastro essenziale per Alluminio di Qualità, che riconosce il valore centrale del **rispetto dei Diritti Umani** in ogni ambito della propria attività. Questo impegno si traduce in una **gestione sostenibile**, fondata sulla **tutela della dignità individuale**, sulla **promozione dell'inclusione** e sulla diffusione di una cultura improntata alla **responsabilità sociale**, dentro e fuori l'organizzazione.

Per Alluminio di Qualità, il **lavoro deve essere equo, sicuro e dignitoso**. In quest'ottica, la Società si oppone con determinazione a **ogni forma di sfruttamento**, rifiutando pratiche di **lavoro minorile o forzato**, in linea con una **politica di tolleranza zero** verso ogni violazione dei diritti fondamentali. L'assunzione del personale avviene nel rispetto dell'**età minima stabilita dalla legge** e delle **normative vigenti** in materia di condizioni contrattuali e sicurezza, garantendo che nessuna attività venga svolta sotto **coercizione, né fisica né psicologica**.

Questo approccio si estende anche al rapporto con il territorio, attraverso **iniziative volte a rafforzare il legame con la comunità locale**, promuovendo uno **sviluppo condiviso e inclusivo**. La **responsabilità sociale**, per Alluminio di Qualità, è un impegno che si riflette nella **cura delle relazioni umane** e nella volontà di generare un **impatto positivo duraturo**, sia per i propri collaboratori che per il contesto in cui opera.



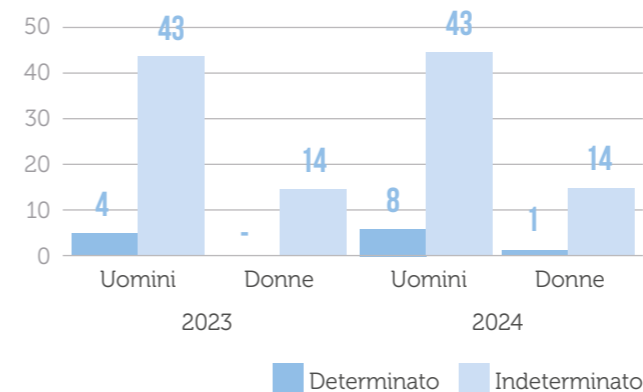
6.1 LE NOSTRE PERSONE

Alluminio di Qualità considera i propri dipendenti una **risorsa fondamentale e di grande valore**, riservando loro un'attenzione che va ben oltre il semplice rispetto di normative e procedure formali. **La Direzione conosce personalmente gran parte dei collaboratori** e si impegna a fornire tutto il supporto necessario per garantirne il benessere e la crescita professionale.

In quest'ottica, **la Società si adopera per creare un ambiente di lavoro accogliente**, fondato sulla fiducia reciproca e sul rispetto dei ruoli, promuovendo un **clima positivo che valorizzi l'individualità** di ogni persona. Inoltre, **incoraggia la partecipazione attiva e il confronto costruttivo** nelle attività aziendali, favorendo la coesione interna e lo sviluppo dello **spirito di squadra**.

Al 31 dicembre 2024, **Alluminio di Qualità** conta un organico complessivo di **66 dipendenti**, con un incremento di cinque unità rispetto all'anno precedente. Di questi, **57 sono assunti a tempo indeterminato**, mentre **9 sono inquadrati con contratti a tempo determinato**.

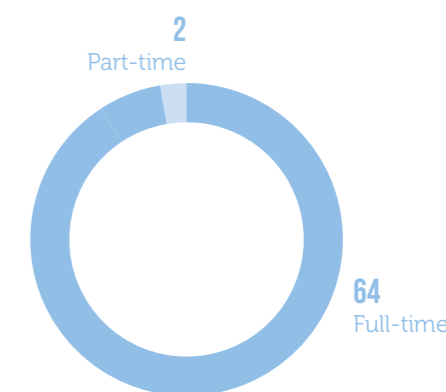
Numero di dipendenti per genere e tipologia di contratto



Tutti i lavoratori sono tutelati da un Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL). La maggior parte rientra sotto il **CCNL Commercio, Terziario e Servizi**, mentre fino al 18 novembre 2024, tre dipendenti risultavano inquadrati secondo il **CCNL Trasporti e Logistica**. A partire dal mese di novembre, con la costituzione della società Movimet, quest'ultimi sono trasferiti alla nuova realtà. Di conseguenza, la Società ha uniformato il trattamento contrattuale di tutto il personale, estendendo l'applicazione esclusiva del CCNL Commercio, Terziario e Servizi.

Accanto alla stabilità contrattuale, la Società promuove la **flessibilità lavorativa** come strumento di conciliazione tra vita privata ed esigenze organizzative. Oltre alla possibilità di accedere a **forme di lavoro part-time**, che al 31 dicembre 2024 coinvolgono **due persone**, è prevista la possibilità di svolgere l'attività in **modalità smart working**, ove compatibile con le mansioni, anche in assenza di specifici accordi sindacali.

Numero di dipendenti per full time/ part time 2024

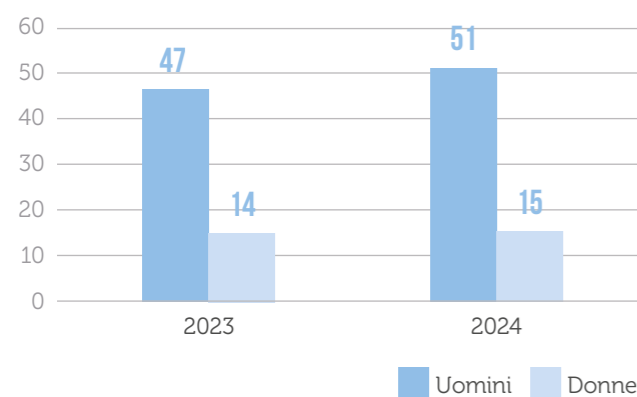


In continuità con gli anni precedenti, dal punto di vista **demografico e professionale**, la composizione del personale riflette le caratteristiche tipiche del settore. La **componente maschile rappresenta il 77%**

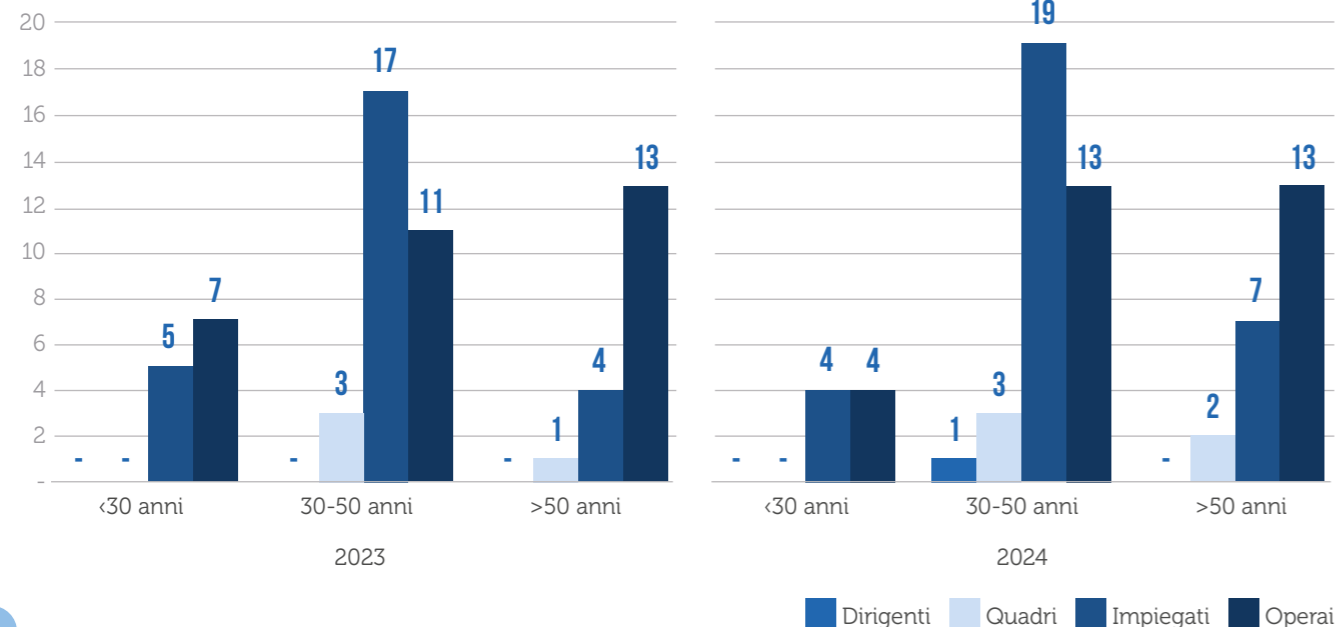


dell'organico, con una prevalenza nelle aree operative e di produzione. Tuttavia, la Società è attivamente impegnata nella **valorizzazione delle competenze femminili**, in particolare nelle funzioni amministrative e commerciali, dove le donne ricoprono **ruoli strategici** nel front office e nella gestione delle relazioni con i clienti.

Numero di dipendenti per genere



Numero totale di dipendenti suddivisi per inquadramento e fascia di età



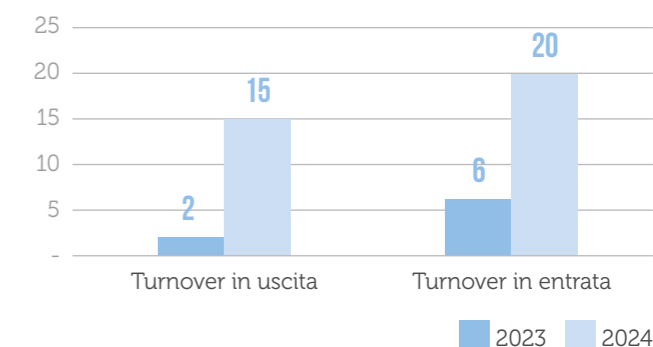
La distribuzione per fasce d'età conferma, come negli anni precedenti, un **mix generazionale equilibrato**, in cui la fascia 30–50 anni rappresenta il 55% del totale. La presenza sia di profili più giovani sia di lavoratori senior contribuisce a un contesto dinamico, che favorisce al tempo stesso l'**innovazione** e la **trasmissione di competenze**.

Sotto il profilo delle categorie professionali, gli impiegati e gli operai rappresentano i gruppi più numerosi, ciascuno composto da 30 persone. Tra gli impiegati si contano 16 uomini e 14 donne, mentre tra gli operai prevale nettamente la componente maschile, con 29 uomini e una sola donna. Per quanto riguarda gli impiegati, la maggior parte appartiene alla fascia d'età compresa tra i 30 e i 50 anni. Tra gli operai, invece si contano 4 persone con meno di 30 anni, 13 nella fascia 30-50 anni e 13 over 50. Infine, la categoria dei **quadri e dirigenti** comprende **6 uomini**, anch'essi prevalentemente nella fascia intermedia d'età.

A completare il quadro del personale, si segnala che nel 2024 la Società ha impiegato **quattro lavoratori appartenenti alle categorie protette**, tutti nella categoria degli operai. Essi rappresentano il **13% del totale degli operai**, con una quota dell'**10% riferita agli uomini**, confermando l'attenzione della Società alla valorizzazione di tutte le componenti della forza lavoro.

A livello di dinamiche occupazionali, il 2024 ha visto un incremento significativo delle **assunzioni**, salite a **20 unità** rispetto alle **6 del 2023**, mentre le cessazioni sono aumentate da **2 a 15**, in gran parte riconducibili a **pensionamenti e dimissioni volontarie**, in linea con le fisiologiche dinamiche del mercato del lavoro. Le nuove assunzioni si concentrano principalmente nella fascia d'età 30–50 anni, con 10 ingressi, mentre si registrano 5 nuove risorse under 30 e 5 over 50. Questa distribuzione evidenzia un'attenzione al mantenimento di un adeguato mix generazionale, combinando l'ingresso di giovani talenti con l'esperienza di profili più maturi. Le assunzioni rispondono a esigenze diversificate, tra cui il ricambio generazionale nel reparto operativo, l'introduzione di nuovi macchinari che richiedono competenze specialistiche e il rafforzamento della struttura commerciale in vista dell'espansione delle attività di vendita.

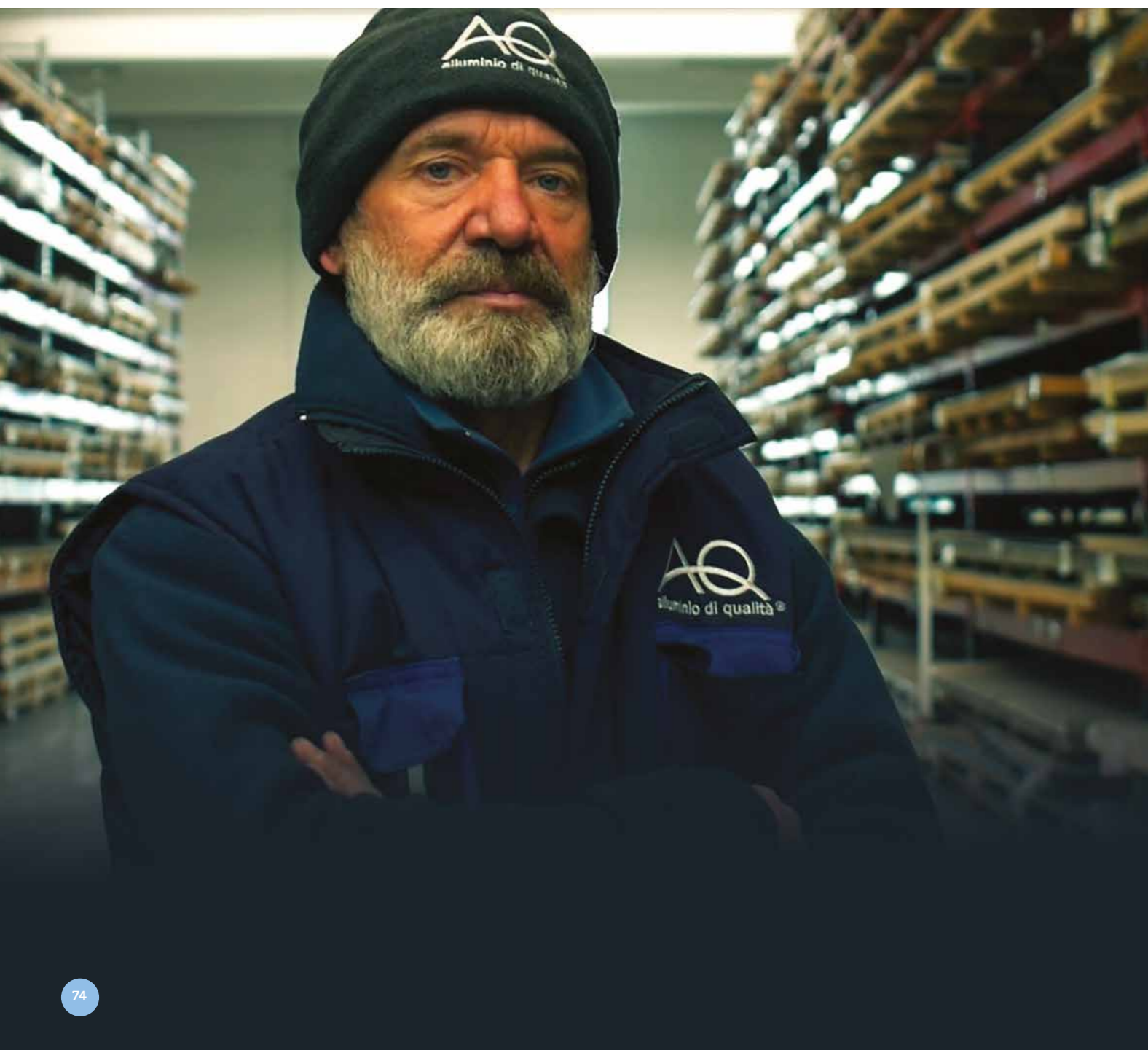
Turnover dei dipendenti 2024



6.2 SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

Il valore strategico delle persone rappresenta uno degli asset fondamentali per Alluminio di Qualità. La Società investe con continuità nello sviluppo delle competenze e nel benessere organizzativo, promuovendo una cultura aziendale fondata sull'etica, sulla formazione e

sull'attenzione al singolo. In questo contesto, la gestione delle risorse umane segue un approccio integrato che abbraccia sia il **welfare** aziendale sia percorsi strutturati di **formazione continua**.



6.2.1 WELFARE AZIENDALE

Le **politiche di welfare** di Alluminio di Qualità si sviluppano in continuità con quanto avviato negli anni precedenti.

Le misure strutturate riguardano il Management Team, attraverso l'erogazione di crediti welfare. Oltre a questo, la Società estende il proprio impegno a tutti i dipendenti attraverso una serie di iniziative mirate al benessere collettivo e alla coesione interna. Tra queste rientrano:

- ✓ buoni carburante
- ✓ voucher spesa
- ✓ polizze infortuni extra professionali
- ✓ eventi e cene aziendali in occasione delle festività
- ✓ momenti di formazione condivisa, volti a rafforzare il senso di appartenenza.

Il sistema incentivante è attivo soprattutto per il personale commerciale, per cui è previsto un piano premi formalizzato tramite la piattaforma MBO (Management by Objectives).

Gli obiettivi individuali vengono concordati all'inizio dell'anno e monitorati costantemente, assicurando coerenza con le strategie aziendali. A completamento del quadro, in tutte le funzioni sono previsti momenti di confronto, sia strutturati sia informali, che consentono ai responsabili di raccogliere feedback, valutare le performance e deliberare premi o promozioni su base meritocratica.



6.2.2 FORMAZIONE E CRESCITA PROFESSIONALE

Nel 2024, Alluminio di Qualità ha rafforzato in modo significativo il proprio impegno sul fronte formativo, registrando un totale di **672 ore di formazione**, in decisa crescita rispetto alle **384 ore del 2023**. Gli interventi hanno riguardato sia l'inserimento di nuove risorse, sia lo sviluppo continuo delle competenze del personale già presente in azienda.

Il percorso formativo ha inizio già nella fase di **onboarding**, considerata un momento strategico per l'integrazione efficace delle nuove risorse. In questa fase, oltre alla condivisione della documentazione fondamentale – tra cui Codice Etico, Regolamento sulla Privacy, Codice Disciplinare e Regolamento Aziendale – viene garantita una formazione personalizzata sul tema del **GDPR**, adattata al ruolo e alle responsabilità assegnate.

L'impegno della Società trova riscontro nel dato relativo alle **ore medie di formazione pro capite**, che passano da **6 a 10 ore**, a conferma di un potenziamento trasversale delle attività formative.

I **dirigenti**, per la prima volta inclusi in modo strutturato nei percorsi formativi, registrano una media di **48 ore**, a testimonianza di un'attenzione crescente allo sviluppo della leadership. Anche i **quadri** e gli **impiegati** registrano un aumento, rispettivamente da 6 a 8 ore e da 8 a 11 ore, segno di un rafforzamento delle competenze gestionali e organizzative.

Un risultato particolarmente significativo riguarda il personale **operaio**, per cui si passa da 4 a **8 ore medie**: un dato che evidenzia la volontà di estendere in modo sempre più capillare l'accesso alla formazione, valorizzando anche le competenze operative. Nel complesso, i risultati ottenuti nel 2024 confermano l'efficacia di una strategia formativa più strutturata, diffusa e inclusiva, in grado di accompagnare la crescita dell'organizzazione attraverso il rafforzamento continuo del capitale umano.

Di seguito si riportano le principali iniziative promosse nel 2024.



Percorso di coaching "Evoluzione delle competenze"

Dopo i due incontri introduttivi realizzati nel 2022 e il programma attuato nel 2023, il progetto di coaching "Evoluzione delle competenze" è proseguito anche nel 2024, confermandosi una leva strategica per lo sviluppo delle **soft skills** del management e della rete commerciale, sia interna che esterna. La nuova edizione, più mirata, si è concentrata su un gruppo ristretto di capi area e cinque venditori particolarmente motivati. Il format prevede sessioni individuali e momenti collettivi e si protrarrà nel 2025, quando si concluderà simbolicamente durante la festa aziendale di luglio.



Workshop tecnici presso i fornitori

Nel 2024, Alluminio di Qualità ha organizzato un ciclo di **workshop tecnici dedicati alla rete commerciale esterna**, con l'obiettivo di approfondire il ciclo produttivo e gli aspetti tecnici legati al prodotto e al post-vendita.

Il percorso ha previsto due tappe distinte:

- ✓ **Workshop presso Profilglass (maggio 2024)**: due giornate formative dedicate alla **laminazione a freddo**, con visite agli impianti e sessioni d'aula per analizzare le caratteristiche dei prodotti e i principali aspetti tecnici connessi alla produzione.
- ✓ **Workshop presso AMAG Austria Metall (giugno 2024)**: due giorni focalizzati sulla **laminazione a caldo** e sulla **produzione di piastre fresate di precisione** per i settori della meccanica e del packaging. La visita ha permesso un confronto diretto con gli **standard qualitativi elevati di AMAG**, rafforzando la partnership tra le due realtà.

Guardando al futuro, nel 2025 è previsto l'avvio di un **percorso di formazione** con il **Kaizen Institute**, focalizzato sui principi della **Lean Manufacturing** rivolto all'**Opex Team**.

Attraverso queste iniziative, Alluminio di Qualità consolida il proprio impegno nella valorizzazione del capitale umano, ponendo le persone al centro delle strategie di crescita.



6.3 SALUTE E SICUREZZA

Alluminio di Qualità si impegna a **garantire e migliorare costantemente la tutela della salute e della sicurezza** dei propri lavoratori, dei soggetti terzi e della comunità in cui opera. Per raggiungere questo obiettivo, la Società sviluppa processi specifici volti a prevenire e ridurre i rischi di infortuni, incidenti, non conformità e malattie professionali.

Al fine di favorire una gestione inclusiva e partecipativa delle attività legate alla salute e sicurezza sul lavoro, vengono adottate strategie quali la comunicazione interna ed esterna, interviste dedicate alla valutazione del rischio, nonché iniziative di formazione, informazione e sensibilizzazione. Inoltre, le attività che possono influire sulla sicurezza vengono costantemente monitorate, con interventi tempestivi attraverso misure preventive e correttive adeguate.

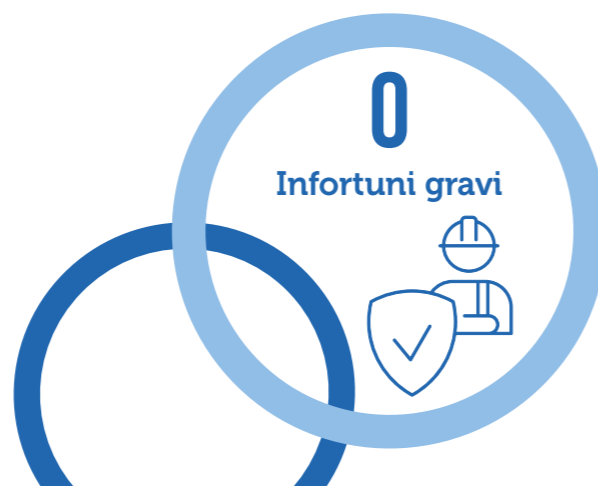
Il fulcro del **Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro** è rappresentato dalla valutazione del rischio, formalizzata nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR). In questa fase, la Società esegue controlli documentali, sopralluoghi presso le sedi operative, colloqui e interviste per analizzare i rischi, valutandone la probabilità di accadimento e la gravità dei possibili danni associati.

Al 31 dicembre 2024, nessuno dei rischi correlati alle attività di Alluminio di Qualità, sia per i dipendenti diretti che per i lavoratori esterni,

rientra nella categoria di **"rischio grave"**. In particolare, la Società individua i seguenti rischi principali:

- ✓ **Rischio da esposizione al rumore:** sono stati eseguiti rilievi strumentali e fonometrici, a seguito dei quali sono stati forniti otoprotettori;
- ✓ **Rischio da movimentazione manuale dei carichi:** sono stati forniti ausili meccanici e assicurati spazi adeguati di lavoro; per evitare incidenti, il lavoro è organizzato in modo da garantire la movimentazione da parte di due addetti in collaborazione, ove necessario;
- ✓ **Rischio di investimento pedoni:** in particolare legato all'utilizzo dei muletti; la Società mitiga questo rischio creando percorsi pedonali all'interno dei luoghi di lavoro.

Per migliorare la sicurezza, Alluminio di Qualità ha riorganizzato alcune aree e rivisto il layout del magazzino, spostando i coil per consentire l'installazione di scaffalature con lamiera di alluminio. Questo intervento ha facilitato la movimentazione dei carichi con carrelli elevatori, creando maggior spazio e una migliore organizzazione degli spazi di lavoro, riducendo così il rischio di incidenti.



Nel corso del 2024 sono stati registrati **due infortuni**:

- ✓ un infortunio in itinere, con una durata di 8 giorni;
- ✓ un infortunio presso lo stabilimento di Villafranca, con una durata di 2 giorni, causato da una lesione da carica elettrostatica.

A seguito di quest'ultimo evento, la Società ha attivato un'iniziativa proattiva per mitigare il rischio, collegando a terra le attrezzature nella zona in cui si genera la carica elettrostatica. Tale fenomeno è dovuto al passaggio dell'alluminio tra due rulli, che provoca l'accumulo di carica. Un consulente esterno ha suggerito di collegare a terra questa parte per disperdere la carica, portando infine al fissaggio dei due rulli sovrapposti al foglio di alluminio, riducendo così il rischio di futuri incidenti.

All'interno del Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro, sono state formalizzate le responsabilità e i ruoli chiave necessari per garantire il rispetto delle norme e la corretta applicazione delle misure di prevenzione. In conformità con il D.lgs. 81/2008, la Società ha nominato il **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)**, il **Medico Competente Coordinatore** e i **Medici Competenti** per ciascuna sede. Inoltre, sono stati individuati i preposti con funzione di referenti interni, incaricati di coordinare le attività di sicurezza sul lavoro in stretta collaborazione con l'RSPP.

La responsabilizzazione di tutte le funzioni aziendali è sancita dalla **Politica per la tutela**

della Salute e Sicurezza, che evidenzia come ciascun ruolo aziendale debba contribuire al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza secondo le proprie attribuzioni e competenze.

Per fronteggiare eventuali situazioni di emergenza, è stato definito un **team dedicato alla gestione delle emergenze**, incaricato di intervenire prontamente per ridurre al minimo le conseguenze su persone, ambiente, strutture, impianti, attrezzature e materiali.

La Società organizza annualmente **riunioni dedicate alla sicurezza**, durante le quali i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza vengono aggiornati sulle attività aziendali e sulle iniziative adottate in materia di salute e sicurezza sul lavoro. In tali occasioni, vengono presentate le modifiche ai processi e alla valutazione dei rischi, gli esiti dell'analisi degli infortuni e lo stato di salute dei lavoratori; inoltre, se necessario, si condividono informazioni sulle attività di vigilanza svolte dagli Enti di controllo esterni.

Infine, per prevenire il ripetersi di incidenti, Alluminio di Qualità ha implementato una **procedura che prevede la raccolta dati, la ricostruzione dell'evento e l'individuazione delle cause**, consentendo così di definire e programmare azioni correttive e preventive la cui efficacia viene successivamente verificata.

In conclusione, nel biennio 2023-2024 si sono verificati **due infortuni registrabili** tra dipendenti e collaboratori esterni, **senza casi di infortuni gravi o malattie professionali**, in continuità con l'anno precedente.

6.3.1 AZIONI PREVENTIVE

La Società ha già implementato una serie di **azioni preventive** volte a garantire il pieno rispetto della salute e della sicurezza dei propri dipendenti. Tra queste, la definizione precisa dei ruoli e l'assegnazione puntuale dei compiti di prevenzione e protezione all'interno dell'assetto organizzativo, che consentono una valutazione accurata dei rischi derivanti dai processi aziendali.

Particolare attenzione è riservata all'**implementazione di misure di prevenzione e protezione**, sia collettive che individuali, attraverso controlli e manutenzione dei luoghi di lavoro, delle aree di ristoro e dei locali accessori, nonché la fornitura e l'utilizzo corretto dei dispositivi di protezione individuale (DPI).

Parallelamente, la Società promuove costantemente la **formazione, l'informazione e l'addestramento del personale**, strumenti fondamentali per sensibilizzare e rendere consapevoli i lavoratori dei rischi e delle corrette procedure da adottare.

Il **monitoraggio preventivo e periodico dello stato di salute** dei lavoratori è garantito dagli accertamenti medici condotti dal medico competente di sede, che in occasione di tali controlli svolge anche attività di counseling, supportando così il benessere psico-fisico del personale.

Viene inoltre posta grande attenzione alla definizione di **procedure specifiche per la gestione delle emergenze**, con la conseguente predisposizione di presidi tecnici e sanitari idonei a intervenire tempestivamente in caso di necessità.

Nel rapporto con gli **appaltatori**, la Società adotta un approccio rigoroso che prevede una **selezione accurata** basata su requisiti tecnico-professionali e un'attenta gestione di cooperazione e coordinamento, sia nella fase preventiva che durante l'esecuzione dei lavori. Questo al fine di mitigare i rischi interferenziali, che possono variare a seconda del tipo di servizio (ad esempio, rischio di collisione tra mezzi, investimento pedoni, caduta di materiali).

La procedura dedicata agli appaltatori si articola in due fasi fondamentali:

- ✓ verifica del possesso dei requisiti tecnico-professionali necessari per l'erogazione del servizio;
- ✓ definizione degli accordi contrattuali, includendo i costi della sicurezza e le attività di cooperazione e coordinamento preventivi e in corso d'opera.

Per i **trasportatori terzi** che accedono alle sedi aziendali per carico e scarico materiali, Alluminio di Qualità stabilisce **specifiche istruzioni di comportamento** al fine di prevenire rischi come collisioni tra mezzi (ad esempio camion e carrelli elevatori), investimento di pedoni o caduta di materiali movimentati.

Anche per i **fornitori di attrezzature di lavoro**, la Società adotta un **approccio rigoroso di valutazione preacquisto**, verificando che i macchinari siano conformi ai requisiti di sicurezza, corredati dalla documentazione richiesta dalla normativa vigente, quali la dichiarazione di conformità CE e il manuale di uso e manutenzione.

Un processo analogo è applicato ai fornitori di **dispositivi di protezione individuale (DPI)**: insieme all'offerta economica, viene richiesta la scheda tecnica e la dichiarazione di conformità, per garantire che i DPI rispondano adeguatamente ai requisiti emersi dalla valutazione dei rischi e siano conformi alla normativa. Queste azioni preventive rappresentano parte integrante del Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro di Alluminio di Qualità, consolidando l'impegno aziendale nella tutela della salute e sicurezza di tutti i soggetti coinvolti.



6 FORMAZIONE

6.3.2 SALUTE E SICUREZZA

In conformità con le normative vigenti, la Società impegna i propri dipendenti in attività formative riguardanti la Salute e Sicurezza sul lavoro, integrate con l'utilizzo di **flow chart**,

che chiariscono le fasi operative e le figure coinvolte nelle diverse procedure previste in ambito di salute e sicurezza, facilitandone così la comprensione e l'applicazione. In particolare:

Durante le attività formative, oltre a esaminare i rischi specifici legati alle mansioni e alle attività svolte, vengono illustrate le misure di prevenzione e protezione, sia collettive che individuali. Contestualmente, la Società sfrutta queste occasioni per ricordare a tutti i dipendenti l'importanza di segnalare

tempestivamente eventuali carenze o non conformità rilevate durante lo svolgimento delle proprie attività. Tali segnalazioni rappresentano un contributo fondamentale per la prevenzione e il miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro.

FORMAZIONE GENERALE E SUI RISCHI SPECIFICI

comprensiva di un **modulo generale di 4 ore** per tutti i lavoratori, **4 ore di formazione sui rischi specifici** per gli impiegati e commerciali e **12 ore di formazione rischi specifici** per tutti gli altri lavoratori. È previsto un aggiornamento quinquennale di 6 ore

FORMAZIONE PER L'UTILIZZO DELLE ATTREZZATURE DA LAVORO

compresa la formazione per l'utilizzo del carroponte, che viene svolta tramite affiancamento sul campo (*training on the job*)

FORMAZIONE PER I PREPOSTI

della durata di 8 ore e la formazione specifica per i ruoli da dirigente della durata di 16 ore. È previsto un aggiornamento quinquennale di 6 ore

FORMAZIONE PER GLI UTILIZZATORI DEL CARRELLO ELEVATORE

È previsto un aggiornamento quinquennale di 4 ore

FORMAZIONE PER GLI ADDETTI ANTINCENDIO E PRIMO SOCCORSO

È previsto un aggiornamento di rispettivamente 5 e 3 anni di 5 ore

FORMAZIONE DEDICATA AI RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA

È previsto un aggiornamento annuale di 8 ore

6.4 IL SUPPORTO ALLA COMUNITÀ LOCALE

Alluminio di Qualità si impegna a prendersi cura della comunità locale, contribuendo attivamente al suo sviluppo sociale ed economico.

Attraverso **donazioni mirate** e la creazione di **opportunità lavorative**, la Società genera impatti positivi e duraturi sul territorio. Nel 2024, Alluminio di Qualità porta avanti con rinnovato impegno il proprio supporto verso diverse realtà del territorio e non solo, dimostrando un impegno concreto verso cause di grande valore sociale. Tra queste:

- ✓ **Happydu Onlus**
Associazione che opera in Namibia per migliorare la qualità di vita di bambini e ragazzi in condizioni di estrema precarietà, offrendo istruzione, assistenza sanitaria e attività sportive e musicali.
- ✓ **Associazione Diabete Giovanile del Trentino**
Promuove la conoscenza e l'assistenza sul diabete giovanile nella provincia di Trento, favorendo la raccolta di fondi per la ricerca e l'autofinanziamento.
- ✓ **Chirurgia Pediatrica Solidale ODV**
Associazione nata all'interno dell'Unità Operativa di Chirurgia Pediatrica dell'ospedale S. Chiara di Trento, che offre prestazioni sanitarie pediatriche gratuite a bambini in stato di povertà e sostiene interventi umanitari.
- ✓ **Spazio Aperto Servizi**
Impresa sociale milanese che si prende cura di persone in situazioni di fragilità attraverso una rete di servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi e abitativi.

- ✓ **Unitalsi (Unione Nazionale Italiana Trasporto Ammalati a Lourdes e Santuari Internazionali)**
Organizzazione di volontariato che fa parte del Servizio Nazionale della Protezione Civile, a cui Alluminio di Qualità supporta in particolare il **Progetto dei Piccoli**, dedicato alle famiglie coinvolte nelle attività di pellegrinaggio e volontariato.

Inoltre, nel 2023 Alluminio di Qualità ha dato avvio a un **progetto a lungo termine per la produzione di mazzette colorate di alluminio verniciato**, realizzate in collaborazione con la cooperativa sociale **Arte e Libro**, un'organizzazione che da anni si dedica a creare opportunità di lavoro per giovani con disabilità, promuovendo l'inclusione sociale attraverso attività artigianali e artistiche. Questa cooperativa si distingue per l'impegno nel valorizzare le capacità e la creatività delle persone coinvolte, offrendo un ambiente di lavoro stimolante e sostenibile.

Nel 2024, Alluminio di Qualità **prosegue con convinzione** questa iniziativa, che prevede la realizzazione delle mazzette tramite stampi specifici prodotti e assemblati proprio dalla cooperativa, trasformando un'esigenza produttiva aziendale in una concreta occasione di inclusione lavorativa. Attraverso questa collaborazione, la Società integra responsabilità sociale e sostenibilità ambientale nel proprio modello di business, generando non solo prodotti di alta qualità, ma anche un impatto positivo e duraturo sul territorio e sulle vite delle persone coinvolte.



07

RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

7.1	Transizione energetica e lotta al cambiamento climatico	89
7.1.1	Emissioni di GHG	92
7.2	Gestione delle risorse ed economia circolare	93
7.2.1	Materiali di produzione	94
7.2.2	Gestione responsabile dei rifiuti generati	96
7.2.3	Gestione della risorsa idrica	98



7 RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

Alluminio di Qualità si riconosce pienamente nei principi del **Green Deal europeo**⁷, che promuove la neutralità climatica e una crescita economica sostenibile, svincolata dall'uso intensivo delle risorse naturali. In questo contesto, la Società concentra i propri sforzi nelle principali aree di impatto ambientale, quali i **consumi energetici**, le **emissioni di gas serra (GHG)**, l'**utilizzo dei materiali** e la gestione dell'**economia circolare**.

Per minimizzare gli effetti negativi sull'ambiente, Alluminio di Qualità ha adottato un approccio integrato e responsabile che si traduce in diverse iniziative concrete.

Tra queste rientrano azioni volte a una **gestione più efficiente e sostenibile dei materiali impiegati e dei rifiuti generati**, promuovendo la riduzione degli sprechi e il recupero delle risorse. In tal senso, la raccolta differenziata rappresenta una prassi consolidata, applicata non solo agli uffici, ma anche agli scarti di

lavorazione, che vengono separati per tipologia di lega per facilitarne il riciclo e ridurre l'utilizzo di materie prime non provenienti da riciclo.

Parallelamente, la Società investe costantemente nell'**efficientamento energetico** degli impianti e nell'**utilizzo di energie rinnovabili**, riducendo così le emissioni di gas serra e contribuendo alla lotta contro il cambiamento climatico.

Un elemento chiave di questa strategia è rappresentato dalla **formazione e sensibilizzazione continua del personale**, che viene coinvolto attraverso programmi specifici volti a diffondere buone pratiche ambientali e a promuovere comportamenti sostenibili in azienda.

Attraverso queste azioni integrate, Alluminio di Qualità conferma il proprio impegno a favore di uno sviluppo sostenibile.

7.1 TRANSIZIONE ENERGETICA E LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

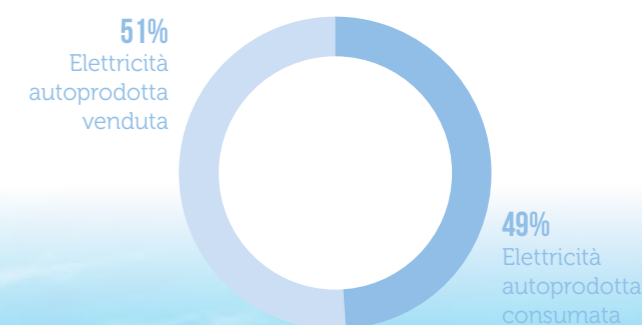
In un contesto globale in cui la transizione energetica e la lotta al cambiamento climatico sono priorità imprescindibili, **Alluminio di Qualità** si distingue per il proprio impegno verso la sostenibilità ambientale, integrando queste tematiche nelle strategie aziendali. La Società considera il miglioramento dell'efficienza energetica e la riduzione dei consumi come pilastri fondamentali della propria etica aziendale, come dimostrato dalle numerose iniziative realizzate nel tempo.

Per la natura delle sue attività, il principale consumo energetico della Società riguarda l'energia elettrica necessaria ad alimentare impianti e strutture. Nel 2024, grazie all'impianto fotovoltaico installato nel 2022 presso lo stabilimento di Villafranca, la produzione interna di energia elettrica è ulteriormente aumentata rispetto al 2023, incidendo significativamente sul bilancio energetico complessivo.

In particolare, nel 2024 **Alluminio di Qualità** ha autoprodotta **1.175 GJ** di energia, registrando un significativo aumento rispetto ai **903 GJ** del 2023, anno in cui l'impianto fotovoltaico ha raggiunto la piena operatività. Questo incremento è principalmente attribuibile a un miglioramento dell'efficienza dell'impianto stesso.

Di questa energia autoprodotta, **578 GJ** sono stati consumati internamente (rispetto ai 346 GJ del 2023), mentre i restanti **597 GJ**, non utilizzati durante gli orari e i periodi di chiusura dello stabilimento, sono stati reimmessi in rete (contro i 558 GJ dell'anno precedente), contribuendo così anche alla rete energetica locale.

Elettricità autoprodotta da fonti rinnovabili



578 GJ

energia autoprodotta consumata a fronte dei 1,291 GJ di energia acquistata

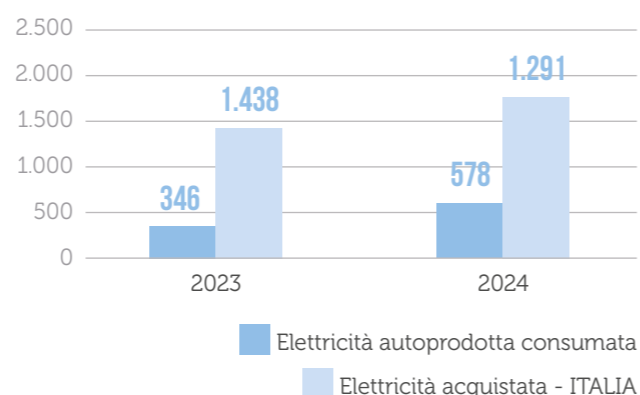
7 - Un Green Deal europeo (europa.eu)

Parallelamente, si è registrata una significativa **riduzione dell'energia elettrica acquistata**, pari a **147 GJ**, corrispondente a un decremento del **10%** rispetto all'anno precedente. Questo risultato è riconducibile principalmente all'**aumento della produzione interna di energia da fonte fotovoltaica**, che ha consentito alla Società di soddisfare una quota sempre maggiore del proprio fabbisogno energetico attraverso fonti rinnovabili.

Nel dettaglio, la **quota di energia elettrica acquistata** è passata da **1.438 GJ nel 2023 a 1.291 GJ nel 2024**, evidenziando non solo un'effettiva ottimizzazione dei consumi, ma anche un maggiore equilibrio tra domanda e disponibilità energetica interna. Tale evoluzione riflette l'efficacia delle misure adottate in ambito di efficienza energetica e gestione responsabile delle risorse.

Nel 2024, la **quota di energia autoprodotta** ha raggiunto circa il **48% del fabbisogno totale**, includendo anche l'energia immessa in rete. Si tratta di un incremento di **9 punti percentuali** rispetto al 2023, che testimonia l'impegno crescente della Società verso un modello di approvvigionamento più autonomo, sostenibile e resiliente alle fluttuazioni del mercato energetico. L'aumento del 30% nell'autoproduzione ha non solo ridotto i costi energetici, ma anche l'impatto ambientale, confermando l'efficacia delle iniziative sostenibili adottate.

Consumo di Energia Elettrica (GJ)



Per ottimizzare ulteriormente i consumi e abbattere le emissioni di CO₂, nel 2024 la Società ha completato il progetto di rinnovamento del parco muletti intrapreso nel 2022, sostituendo gli ultimi mezzi obsoleti con modelli all'avanguardia dotati di sistemi di ricarica batterie altamente efficienti che, secondo le informazioni fornite dalla casa produttrice, sono in grado di generare un risparmio energetico annuo stimato di circa **31,74 GJ**.

Parallelamente, la Società porta avanti la strategia di efficientamento energetico che riguarda il parco auto intrapresa nel 2023. Per ridurre l'impatto ambientale associato al parco mezzi aziendale, infatti, Alluminio di Qualità ha completato nel 2023 l'installazione delle colonnine di ricarica per veicoli elettrici e ibridi plug-in, un'infrastruttura fondamentale per supportare l'introduzione di mezzi sempre più sostenibili nel parco auto.

Nel 2024, la Società prosegue in questo percorso con il trasferimento dei camion di proprietà di Alluminio di Qualità a Movimet S.r.l., la nuova società di trasporti del Gruppo Cauvin. Questa cessione, oltre ad aumentare l'efficienza logistica, ha permesso alla Società di concentrarsi su una flotta esclusivamente composta da vetture, riducendo così significativamente le emissioni legate ai mezzi pesanti.

Essendo Movimet operativa da fine 2024, i benefici ambientali legati a questa cessione saranno visibili principalmente a partire dal 2025.

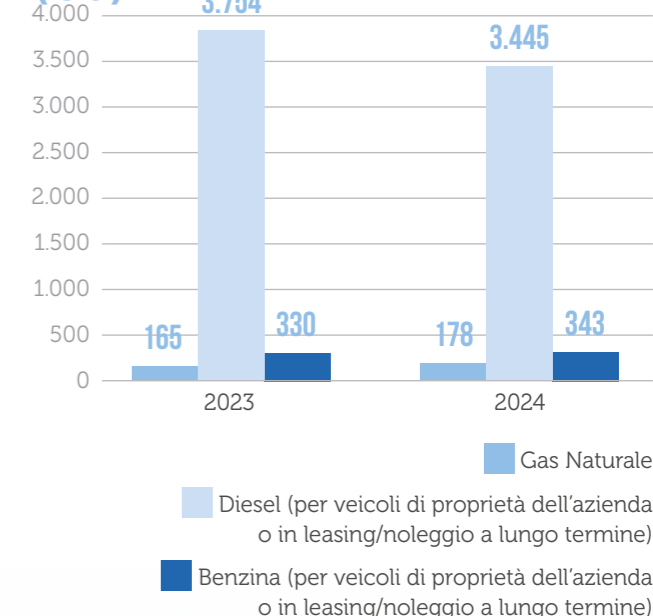
Al 31 dicembre 2024, il parco auto è composto da 18 vetture, suddivise in:

- ✓ 13 diesel;
- ✓ 5 ibride, alcune a base benzina.

Il consumo di **diesel** e **benzina** nel 2024 risulta sostanzialmente in linea con l'anno precedente, con variazioni naturali e riconducibili al normale svolgimento delle attività aziendali: il consumo di diesel è diminuito dell'8%, mentre quello di benzina è aumentato del 4%.

Allo stesso modo, anche il **gas naturale**, utilizzato principalmente per il riscaldamento degli uffici, ha registrato un aumento contenuto dell'8% rispetto all'anno precedente, un lieve incremento giustificato dalle esigenze termiche stagionali e che mantiene comunque un impatto limitato sul consumo energetico complessivo della Società.

Consumo di combustibili (GJ)



7.1.1 EMISSIONI DI GHG

Alluminio di Qualità conferma il proprio impegno nella riduzione delle emissioni di gas serra, intervenendo su:

- ✓ **Emissioni di Scope 1:** emissioni dirette provenienti da sorgenti di proprietà o controllate dall'organizzazione, generate dal consumo di carburanti. Nel caso della Società, queste includono il diesel e benzina per il parco auto e il metano per il riscaldamento dei locali produttivi;
- ✓ **Emissioni di Scope 2:** emissioni indirette derivanti dalla produzione di elettricità, calore o vapore importati e consumati dall'organizzazione. Nel caso della Società, queste sono costituite dall'energia elettrica acquistata e consumata per le attività produttive.

Nel complesso, le emissioni di Scope 1 e Scope 2 seguono l'andamento dei consumi energetici della Società.

In particolare, le emissioni di **Scope 1** risultano pressoché invariate rispetto all'anno precedente, riflettendo la stabilità nell'utilizzo di carburanti per il parco auto e il riscaldamento.

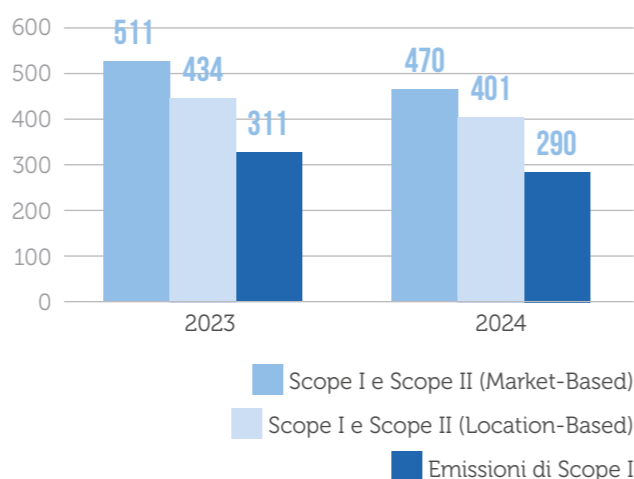
Le emissioni di **Scope 2**, invece, hanno registrato una riduzione di circa il 10%, riconducibile principalmente alla diminuzione dell'energia elettrica acquistata, resa possibile dall'aumento dell'energia autoprodotta internamente tramite l'impianto fotovoltaico.

Per quanto riguarda il calcolo delle emissioni di Scope 2, la Società utilizza due metodi complementari:

- ✓ L'approccio **"Location-Based"**, che stima le emissioni basandosi sui fattori medi di emissione del mix energetico regionale o nazionale, riflettendo quindi la media delle emissioni associate alla produzione di energia nell'area geografica di consumo;
- ✓ L'approccio **"Market-Based"**, che considera invece le specifiche scelte di acquisto dell'energia elettrica da parte della Società, incluse le forniture da fonti rinnovabili certificate tramite Garanzie di Origine, mettendo in evidenza l'impegno verso l'utilizzo di energia sostenibile.

Questi dati confermano l'efficacia delle strategie adottate da Alluminio di Qualità per ridurre il proprio impatto ambientale e perseguire gli obiettivi di sostenibilità.

Emissioni di CO₂ (tonCO₂)



7.2 GESTIONE DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE

Alluminio di Qualità si impegna a gestire le risorse in modo efficiente e sostenibile, integrando i principi dell'**economia circolare** in tutte le fasi del proprio ciclo produttivo. La Società adotta strategie mirate per ottimizzare l'uso dei materiali, ridurre e valorizzare i rifiuti

prodotti e monitorare attentamente il consumo delle risorse idriche. Questo approccio integrato consente di minimizzare gli sprechi, favorire il riciclo e contenere l'impatto ambientale, assicurando al contempo la qualità e la sicurezza dei prodotti offerti.



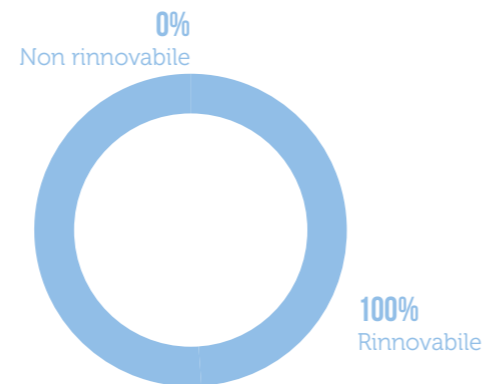
7.2.1 MATERIALI DI PRODUZIONE

Alluminio di Qualità impiega una vasta gamma di materiali per la produzione che spaziano dalla **carta interposta**, al **cartone per gli imballaggi**, ai **bancali in legno** per il trasporto e lo stoccaggio dei prodotti fino alle **diverse tipologie di leghe**. La Società monitora attentamente i dati relativi ai materiali utilizzati, garantendo un controllo continuo e preciso delle risorse e assicurando una gestione responsabile e sostenibile.

L'analisi condotta ha rivelato che, in continuità con gli anni precedenti, anche nel 2024 l'impiego di materiali per le attività di business **è stato 100% rinnovabile**. Questo risultato testimonia l'impegno costante verso un modello produttivo a basso impatto ambientale.

il **52,2%**
dell'alluminio utilizzato
da Alluminio di Qualità
è prodotto da riciclo

Materiali utilizzati nel 2024



Tra quelli impiegati, le **leghe di alluminio** costituiscono il materiale fondamentale per il processo produttivo di Alluminio di Qualità, e vengono selezionate in base alle loro caratteristiche uniche e alle esigenze applicative, offrendo leggerezza, resistenza e versatilità per settori quali industria, automotive e navale.

Un aspetto cruciale della strategia di sostenibilità di Alluminio di Qualità riguarda il riciclo delle leghe: la Società valorizza gli scarti di lavorazione trasformandoli in materie prime secondarie. Questo approccio riduce sia l'estrazione di materia prima vergine sia le emissioni connesse al trasporto dei materiali, dimostrando un impegno concreto verso un'economia circolare integrata e una gestione più responsabile delle risorse. Per maggiori informazioni sulle iniziative specifiche di riciclo e valorizzazione dei materiali, si rimanda al paragrafo 7.2.2. "Gestione responsabile dei rifiuti generati".

Di seguito, presentiamo una panoramica delle leghe di alluminio utilizzate:

LEGHE SERIE 7000

leghe a base di zinco, trattabili termicamente, con le più elevate caratteristiche meccaniche tra le leghe di alluminio. Utilizzate in applicazioni che richiedono massima resistenza meccanica, come l'industria aerospaziale.

LEGHE SERIE 6000

legate con magnesio e silicio, sono da trattamento termico e sviluppano caratteristiche meccaniche intermedie. Offrono buone resistenze meccaniche, bassa sensibilità alla tempra e buona resistenza alla corrosione, risultando versatili per molte applicazioni.

LEGHE SERIE 1000

alluminio industrialmente puro con una purezza di almeno il 99%. Caratterizzate da eccellente resistenza alla corrosione, alta conducibilità termica ed elettrica e buona lavorabilità, sono ideali per applicazioni dove la resistenza meccanica non è prioritaria.

LEGHE SERIE 2000

leghe con rame come principale elemento di lega, con aggiunte di magnesio e manganese in alcune varianti. Sono da trattamento termico, con eccellente lavorabilità alle macchine utensili e spesso utilizzate in applicazioni che richiedono alta resistenza meccanica.

LEGHE SERIE 3000

contengono tra l'1 e l'1,5% di manganese, che aumenta significativamente la resistenza meccanica, risultando adatte per applicazioni che richiedono una buona combinazione di resistenza e lavorabilità.

LEGHE SERIE 5000

con contenuto di magnesio superiore al 3%, queste leghe sono particolarmente resistenti alla corrosione e offrono buona resistenza a caldo, duttilità e lavorabilità, rendendole ideali per usi marini e industriali.

7.2.2 GESTIONE RESPONSABILE DEI RIFIUTI GENERATI

La gestione responsabile dei rifiuti rappresenta un pilastro fondamentale per Alluminio di Qualità. La maggior parte dei rifiuti prodotti sono classificati come non pericolosi e comprendono diverse tipologie:

- ✓ Ferro e acciaio;
- ✓ Carta e cartone;
- ✓ Imballaggio materiali misti e in legno;
- ✓ Rifiuti plastici;
- ✓ Limature e trucioli di materiali non ferrosi;
- ✓ Polveri e particolato di materiali non ferrosi;
- ✓ Scarti di olio minerale per motore;
- ✓ Cere e grassi esauriti.

La Società implementa pratiche avanzate di separazione, riciclo e trattamento di ciascun tipo di rifiuto, assicurando una gestione consapevole e sostenibile.

Il **processo di riciclo** inizia con la **separazione degli scarti di lavorazione e dei materiali non conformi**. Questo procedimento permette di suddividere il materiale nelle sue leghe principali, preparandolo per la fase di rielaborazione e trasformazione in nuovi semilavorati. Per facilitare questa operazione, Alluminio di Qualità ha predisposto contenitori specifici per la raccolta di ogni tipologia di lega, con particolare attenzione ai settori che richiedono leghe speciali, come il settore navale e automotive.

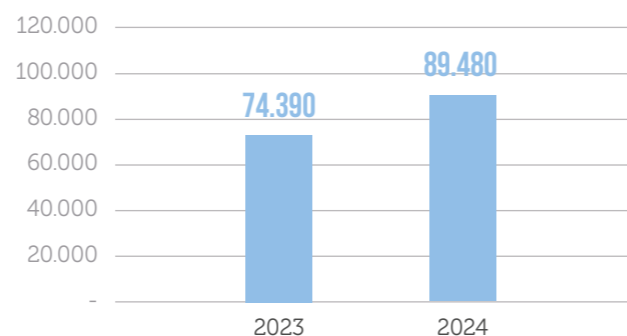
L'obiettivo finale di questo processo è reintegrare le leghe già separate nel ciclo produttivo. Grazie alle qualità intrinseche dell'alluminio, il processo di recupero, trasformazione e reimpiego consente un riciclo continuo senza alterare le proprietà del materiale.



Nel 2024, la Società ha registrato un **aumento totale di circa il 20% nei rifiuti non pericolosi prodotti** rispetto all'anno precedente, passando da 74.390 kg a 89.480 kg. Questo incremento è principalmente riconducibile a un'operazione straordinaria di rottamazione di materiali danneggiati dall'alluvione che ha colpito la sede di Campi Bisenzio presso Firenze. La dismissione ha coinvolto soprattutto pezzi di macchinari in ferro e acciaio.

Nonostante questo aumento, tutti gli scarti sono stati gestiti con le consolidate pratiche di riciclo e trattamento, mantenendo l'attenzione alla sostenibilità.

Rifiuti prodotti non pericolosi (kg)



Iniziative di riciclo e valorizzazione degli scarti di produzione

Nel corso degli anni, Alluminio di Qualità ha intrapreso un percorso di riduzione del proprio impatto ambientale, che vede l'implementazione di diversi progetti:

- ✓ **Sistema a circuito chiuso con i fornitori:** Avviato nel 2024, questo sistema prevede la vendita diretta dei rottami alle fonderie per la produzione di nuovi semilavorati. In particolare, è stato instaurato un ciclo chiuso con Fusina, un fornitore specifico di leghe per la cantieristica navale. Il ciclo riguarda sia i materiali che Alluminio di Qualità lavora e pre-lavora per il settore navale, che vengono raccolti, pallettizzati e riconsegnati al fornitore per il riciclo, sia altre leghe delle serie 1000 e 5000. Questo modello consente di chiudere il cerchio del riciclo, riducendo sprechi e migliorando l'efficienza del processo produttivo.
- ✓ **Trasformazione dei trucioli in bricchetti:** La linea di taglio piastra, entrata in funzione nel 2023, ha iniziato a produrre trucioli di alluminio, un tipo di rottame differente. Questi trucioli vengono compressi per formare cilindri chiamati bricchetti, i quali vengono poi insacchettati e venduti. Questa trasformazione valorizza un materiale che un tempo era considerato semplice scarto, trasformandolo in un prodotto vendibile che genera valore economico, riducendo lo spreco.
- ✓ **Ottimizzazione del design dei bancali in legno:** Nel 2023 è stato rivisitato il design dei bancali per ridurre il consumo di legname del 16% per unità, contribuendo a limitare lo spreco di materiali di supporto e imballaggio.

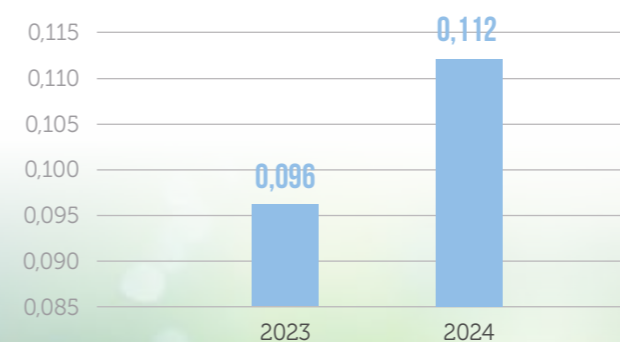
In futuro, la Società prevede di portare avanti il proprio impegno attraverso l'introduzione di nuove iniziative, tra cui il **Progetto di riciclo della carta**. Nel 2025 sarà avviata un'iniziativa mirata a migliorare il riciclo della carta, con l'installazione di compattatori nelle sedi di Villafranca e Campi Bisenzio. Questi dispositivi separeranno carta e cartone, facilitando la raccolta differenziata e valorizzando un materiale largamente utilizzato come carta interposta nelle lamiere, oggi ancora in parte considerato rifiuto.

7.2.3 GESTIONE DELLA RISORSA IDRICA

Alluminio di Qualità riconosce l'importanza della gestione sostenibile delle risorse idriche, anche in un contesto produttivo in cui l'acqua non è impiegata direttamente nei processi di lavorazione. L'utilizzo idrico si limita esclusivamente a **scopi igienico-sanitari**, con **volumi contenuti** e costantemente monitorati per garantire un uso efficiente e responsabile.

Nel periodo considerato si è registrato un lieve aumento del consumo d'acqua, passato da 0,096 mega litri nel 2023 a 0,112 mega litri nel 2024. Si tratta di una variazione minima, considerata fisiologica rispetto all'andamento complessivo dell'attività aziendale.

Prelievo d'acqua (Megalitri)



Tutta l'acqua prelevata dalla rete acquedottistica viene integralmente restituita al sistema fognario, assicurando un ciclo trasparente e conforme alle normative ambientali. Questo approccio riflette l'impegno dell'azienda verso la sostenibilità, anche negli ambiti in cui l'impatto è marginale ma comunque significativo nel quadro della responsabilità ambientale complessiva.

08

RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DEL FUTURO

8.1	Cultura di un presente che guarda al futuro	103
8.2	Progetti chiave per la crescita e l'innovazione futura	105
8.2.1	Rafforzamento delle operations e cultura del miglioramento continuo	106
8.2.2	Evoluzione dell'offerta per il mercato della meccanica	107
8.2.3	Espansione della capacità produttiva: la nuova linea da 2.150 mm	108
8.2.4	Nuove iniziative ambientali: verso una gestione più sostenibile dei materiali	109



8 RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DEL FUTURO

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs) sono 17 obiettivi approvati nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite e riconoscono lo stretto legame tra il benessere umano e la salute dei sistemi naturali, evidenziando le sfide comuni che tutti i paesi sono chiamati ad affrontare per un futuro sostenibile.

Gli obiettivi rientrano nell'ambizioso programma d'azione per la pace e la prosperità per le persone e il pianeta, noto come Agenda 2030

per lo Sviluppo Sostenibile, e si declinano a loro volta in 169 'target' o traguardi.

Gli SDGs hanno carattere universale, rivolgendosi tanto ai paesi in via di sviluppo quanto ai paesi avanzati, e sono fondati sull'integrazione tra le tre dimensioni dello sviluppo sostenibile: ambientale, sociale ed economica. I 17 obiettivi interessano pertanto diversi ambiti di sviluppo, dalla lotta alla fame all'eliminazione delle disuguaglianze, dalla tutela delle risorse naturali allo sviluppo urbano, dall'agricoltura ai modelli di consumo.

8.1 CULTURA DI UN PRESENTE CHE GUARDA AL FUTURO

Alluminio di Qualità vuole migliorare il proprio impatto sul territorio e sulle persone, promuovendo uno sviluppo improntato alla responsabilità e all'impegno costante per la sostenibilità.

Per questo, ha avviato un percorso di crescita del business che abbraccia la sostenibilità in ogni suo aspetto. La Società ha declinato un piano di obiettivi, suddiviso su tre principali linee strategiche – *Digitalizzazione, Sviluppo del Capitale Umano e Tecnologia e innovazione nella produzione* – che dimostrano come Alluminio di Qualità abbia preso a cuore il proprio impegno di promuovere il rispetto

dell'ambiente, del territorio e delle persone. Tali linee strategiche si arricchiranno, nei prossimi anni, con la definizione di un più dettagliato piano d'azione che riguarderà l'intera catena del valore di Alluminio di Qualità, nonché il rafforzamento delle buone pratiche per la gestione delle tematiche di sostenibilità più rilevanti per la Società.

Gli obiettivi strategici di Alluminio di Qualità concretizzano la cultura della sostenibilità della Società, e tali linee strategiche sono correlabili ai 17 obiettivi previsti dall'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Il nostro contributo agli SDGs

La Società ha infatti esaminato i 169 target in cui si declinano gli SDGs, identificando quelli a cui può maggiormente contribuire nella quotidiana esecuzione delle proprie attività. Tali SDGs sono: l'Obiettivo 3 – Salute e benessere, l'Obiettivo 5 – Uguaglianza di genere, l'Obiettivo 8 – Lavoro dignitoso e crescita economica, l'Obiettivo 9 – Industria, innovazione e infrastrutture, l'Obiettivo 12 – Consumo e produzione responsabili e l'Obiettivo 13 – Agire per il clima, come specificato nel grafico seguente:

SVILUPPO DEL CAPITALE UMANO

Contributo degli SDGs:



Ruolo e contributo di Alluminio di Qualità nello sviluppo del capitale umano, attraverso la generazione di posti di lavoro.

Iniziative intraprese:

- ✓ Sviluppo di percorsi formativi per key people e per aree funzionali al fine di accrescere le competenze;
- ✓ Sviluppo delle iniziative di welfare esistenti;
- ✓ Nuove assunzioni di personale dipendente, con particolare attenzione alla fascia di età under 36 e alle categorie protette ex legge 68/1999.

TECNOLOGIA E INNOVAZIONE NELLA PRODUZIONE

Contributo degli SDGs:



Ruolo e contributo di Alluminio di Qualità nella promozione di iniziative, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico.

Iniziative intraprese:

- ✓ Nuovi investimenti in impianti e macchinari "industria 5.0";
- ✓ Nuovi investimenti in impianti che consentano di contribuire al miglioramento dell'economia circolare, alla riduzione dei consumi e alla riduzione degli scarti;
- ✓ Nuovi investimenti che favoriscono la transizione verso un modello produttivo più sostenibile, attraverso la riduzione delle emissioni nette di CO₂ e il rafforzamento dei principi di economia circolare.

DIGITALIZZAZIONE

Contributo degli SDGs:



Ruolo e contributo di Alluminio di Qualità nella transizione digitale per una gestione più efficiente, integrata e orientata al cliente.

Iniziative intraprese:

- ✓ Sviluppo di una piattaforma digitale per il miglioramento della customer experience;
- ✓ Introduzione CRM per il miglioramento della gestione della rete vendite;
- ✓ Introduzione TMS per il miglioramento della logistica e dell'expediting;
- ✓ Sviluppo di una piattaforma avanzata di BI per migliorare l'efficienza operativa ed il processo decisionale;
- ✓ Introduzione di Matchplat, piattaforma AI per l'individuazione di nuovi clienti e partner.

8.2 PROGETTI CHIAVE PER LA CRESCITA E L'INNOVAZIONE FUTURA

Nei prossimi anni, Alluminio di Qualità concentrerà i propri sforzi su una serie di progetti mirati che riflettono una visione industriale solida e orientata al lungo periodo. Dalla **crescita delle competenze interne** allo sviluppo di tecnologie produttive avanzate, ogni

intervento nasce con l'obiettivo di **rafforzare la capacità** della Società di **affrontare mercati sempre più complessi**, valorizzare le risorse disponibili e generare impatti positivi e duraturi lungo tutta la filiera.



8.2.1 RAFFORZAMENTO DELLE OPERATIONS E CULTURA DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO

Nei prossimi anni, Alluminio di Qualità investirà con determinazione nella crescita delle proprie persone e nella strutturazione di processi interni sempre più snelli, integrati e orientati all'eccellenza operativa. Un primo passo in questa direzione è stato compiuto nel 2024 con la nascita dell'**Opex Team**, un gruppo trasversale focalizzato sul presidio dei processi produttivi e logistici, in grado di generare valore attraverso l'analisi condivisa dei dati, la risoluzione sistemica dei problemi e il coordinamento delle azioni correttive.

Nel 2025, l'evoluzione di questo modello sarà supportata dall'avvio di un articolato **percorso di formazione Lean**, sviluppato in collaborazione con il *Kaizen Institute*. L'obiettivo è duplice:

da un lato, fornire agli operatori strumenti concreti per migliorare i flussi e ridurre gli sprechi; dall'altro, costruire una cultura del miglioramento continuo radicata in tutta l'organizzazione.

I benefici attesi da questa iniziativa sono molteplici: maggiore efficienza produttiva, migliore qualità del servizio, consolidamento delle competenze interne e, soprattutto, un rafforzamento del senso di responsabilità e partecipazione attiva di tutte le persone coinvolte nei processi aziendali. Questo approccio rappresenta un investimento strategico nel capitale umano e un fondamento indispensabile per affrontare con flessibilità e prontezza le sfide future imposte dal mercato.

8.2.2 EVOLUZIONE DELL'OFFERTA PER IL MERCATO DELLA MECCANICA

Tra le priorità strategiche dei prossimi anni figura il rafforzamento della presenza nel settore della **meccanica**, comparto ad alto contenuto tecnico e in costante evoluzione. Dopo le tappe fondamentali già realizzate con l'installazione della **linea di taglio barra** (2022) e della **linea di taglio piastra** (2023), la Società ha avviato un percorso di **ampliamento e specializzazione dell'offerta** rivolto alle applicazioni più complesse e personalizzate.

Questo cammino proseguirà attraverso un rafforzamento della struttura commerciale dedicata e lo sviluppo di nuove soluzioni tecniche che rispondano in modo mirato alle

esigenze di precisione, qualità e flessibilità espresse da clienti sempre più esigenti. L'obiettivo è quello di posizionarsi come interlocutore di riferimento per operatori del settore meccanico avanzato, grazie a una **gamma di servizi in continua espansione** e a una **capacità di co-progettazione** che valorizzi appieno le competenze maturate.

In prospettiva, questa strategia consentirà ad Alluminio di Qualità di intercettare nuove nicchie di mercato, rafforzare la fidelizzazione dei clienti esistenti e consolidare il proprio ruolo come partner affidabile e innovativo nel panorama industriale europeo.



8.2.3 ESPANSIONE DELLA CAPACITÀ PRODUTTIVA: LA NUOVA LINEA DA 2.150 MM

Un tassello fondamentale nel percorso di crescita della **Società** sarà nel 2025 l'entrata in funzione della nuova **linea combinata di taglio laser da coil e spianatrice a larghezza 2.150 mm**, installata presso il centro servizi di Villafranca di Verona. Sviluppata in collaborazione con il produttore spagnolo Fagor Arrasate, questa linea integra un sistema **Cut-To-Length** con cambio automatico della doppia bancata rulli e cesoia rotativa, insieme a una cabina **Laser Blanking** dotata di torcia laser e già predisposta per l'installazione futura di una seconda cabina. Grazie alla capacità di taglio fino a **2.150 mm di larghezza**, la nuova tecnologia segna un importante passo avanti nella capacità produttiva della **Società**. Il vero valore di questa innovazione risiede nell'**espansione dell'offerta**, poiché la possibilità di effettuare **tagli a misura fino a 2.150 mm di larghezza** interessa **tutti i settori** in cui opera la **Società**. Questa flessibilità permette di soddisfare esigenze di personalizzazione molto più ampie, superando i limiti delle tradizionali capacità di taglio e rispondendo alle richieste di

clienti sempre più diversificati. La cabina di **Laser Blanking**, dedicata al taglio sagomato, è particolarmente strategica per il settore **automotive**, ma trova applicazioni anche in altri comparti ad alta specializzazione. Essa consente di realizzare piccoli lotti, pre-serie e prototipi senza necessità di stampi tradizionali, riducendo costi di attrezzaggio e scarti di materiale. Questa nuova linea porterà benefici concreti in termini di incremento della **produttività**, riduzione dei tempi di setup, e maggiore capacità di risposta alle esigenze tecniche più complesse. La gestione di spessori e geometrie variabili si traduce in un vantaggio competitivo importante, rafforzando la posizione della **Società** nel panorama europeo. Infine, l'investimento si inserisce in un progetto più ampio di **innovazione e digitalizzazione**, che prevede l'adozione di sistemi avanzati per il controllo qualità e la gestione automatizzata della produzione, assicurando livelli sempre più elevati di efficienza e precisione.

8.2.4 NUOVE INIZIATIVE AMBIENTALI: VERSO UNA GESTIONE PIÙ SOSTENIBILE DEI MATERIALI

Accanto allo sviluppo industriale e organizzativo, Alluminio di Qualità proseguirà nel proprio percorso verso una **gestione più responsabile delle risorse**. Tra le iniziative previste nel 2025, è in programma il lancio di un progetto dedicato al **recupero e valorizzazione della carta da imballaggio**, attraverso l'installazione di **compattatori** negli stabilimenti di Villafranca e Campi Bisenzio. Questa azione si inserisce in una strategia più ampia di economia circolare, che ha già visto l'attuazione di iniziative significative, tra cui:

- ✓ il sistema a **circuito chiuso con i fornitori** di leghe, avviato nel 2024;
- ✓ la **valorizzazione dei trucioli** sotto forma di bricchetti riutilizzabili;
- ✓ la **razionalizzazione dei bancali in legno**, volta a ridurre l'impatto delle forniture.

Attraverso questi progetti, la Società si propone di **minimizzare gli scarti, ridurre i conferimenti in discarica e migliorare le performance ambientali** della propria attività, integrando sempre di più la sostenibilità nei processi decisionali e nelle attività quotidiane. Nel medio periodo, l'obiettivo è quello di trasformare la gestione dei materiali e dei rifiuti in un **fattore di innovazione e competitività**, capace di generare valore non solo in termini ambientali, ma anche economici ed organizzativi.



Correlazioni dirette ed indirette agli SDGs delle attività e delle linee strategiche di Alluminio di Qualità

Cultura della Sostenibilità





CONCLUSIONI

Allegati	114
Impatti generati	122
Tabella di correlazione GRI – Materialità	125
GRI Content Index	127

Creazione di valore

GRI 201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito (in euro migliaia)		
VALORE ECONOMICO	2023	2024
Valore economico direttamente generato	77.654	70.857
Valore economico distribuito	73.776	68.552
Costi operativi	68.797	64.015
Remunerazione dei collaboratori	3.288	3.586
Remunerazione dei finanziatori	593	598
Remunerazione della pubblica amministrazione	1.067	322
Donazioni e liberalità	30	32
Valore economico trattenuto	3.878	2.306

Gestione responsabile della catena di fornitura

GRI 204-1 Proporzione spesa verso fornitori locali		
	2023	2024
Locale	67%	72%
Non locale	33%	28%
Totale spesa fornitori	100%	100%

Efficienza energetica e lotta al cambiamento climatico

GRI 302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione			
ENERGIA	UNITÀ DI MISURA	2023	2024
Gas naturale	GJ	165 ⁸	178
Diesel (per veicoli di proprietà dell'azienda o in leasing/noleggio a lungo termine)	GJ	3.754	3.445
Benzina (per veicoli di proprietà dell'azienda o in leasing/noleggio a lungo termine)	GJ	330	343
Elettricità autoprodotta consumata	GJ	346	578
Elettricità acquistata - ITALIA	GJ	1.438	1.291
di cui, da fonti rinnovabili (certificata)	GJ	-	-
Consumo di energia totale	GJ	6.033	5.835
Energia rinnovabile totale	GJ	346	578
% Energia rinnovabile	%	6 %	10%

GRI 305-1: Emissioni dirette di Scope 1 GRI 305-2: Emissioni dirette di Scope 2		
EMISSIONI (ton CO ₂ eq)	2023 ⁹	2024
Totale emissioni dirette (Scope 1) ¹⁰	311	290
Totale Emissioni indirette (Scope 2) - Location-based ¹¹	123	110
Totale Emissioni indirette (Scope 2) - Market-based ¹²	200	179
Totale emissioni Scope 1 e Scope 2 (Location-Based)	434	401
Totale emissioni Scope 1 e Scope 2 (Market-Based)	511	470

8 - A seguito di un miglioramento del processo di reporting, i dati del 2023 relativi ai consumi di gas naturale sono stati rideterminati rispetto a quanto pubblicato nel precedente Report di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2023, pubblicato sul sito Sostenibilità - Alluminio di qualità (alluminiodiquality.it)

9 - A seguito di un miglioramento del processo di reporting, i dati del 2023 relativi alle emissioni sono stati rideterminati rispetto a quanto pubblicato nel precedente Report di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2023, pubblicato sul sito Sostenibilità - Alluminio di qualità (alluminiodiquality.it)

10 - Per il calcolo delle emissioni di Scope 1 degli esercizi 2023 e 2024 sono stati utilizzati i fattori di emissione pubblicati da Min. Ambiente - Tabella dei parametri standard nazionali per il monitoraggio e la comunicazione dei gas ad effetto serra.

11 - Per il calcolo delle emissioni di Scope 2 - Location-Based sono stati utilizzati i fattori di emissione pubblicati da ISPRA - Fattori di emissione atmosferica di gas a effetto serra nel settore elettrico nazionale e nei principali Paesi Europei.

12 - Per il calcolo delle emissioni di Scope 2 Market-Based sono stati utilizzati i fattori di emissione pubblicati da Association of Issuing Bodies (AIB) European Residual Mixes (2023 e 2024).

Economia circolare e gestione responsabile delle risorse

GRI 301-1 Materiali utilizzati per peso e volume

TIPO DI MATERIALE ¹³	UNITÀ DI MISURA	2023		2024	
		Rinnovabile		Rinnovabile	
Carta interposta	%	0,1%		0,01%	
Cartone ondulato (fogli 100/1250/1500)	%	0,3%		0,3%	
Cartone ondulato in rotoli	%	0,3% ¹⁴		0,2%	
Anime in cartone	%	0,05%		0,05%	
Pluriball (100/1250/15000)	%	-		-	
Bancali in legno (legname)	%	2,6%		2,2%	
Angolari in cartone	%	0,2%		0,1%	
Verniciati / ossidati	%	9,5%		11,2%	
Estrusi 7000	%	0,04%		0,002%	
Leghe di alluminio (Leghe 6000, Leghe 1000/3000, Leghe 5000)	%	82,1%		78,9%	
Leghe automotive (scarti di lavorazione)	%	0,4%		0,4%	
Leghe navali (scarti di lavorazione)	%	0,7%		0,4%	
Leghe industriali (scarti di lavorazione)	%	3,8%		6,2%	
Totale	%	100%		100%	

GRI 301-2 Materiali utilizzati che provengono da riciclo

TIPO DI MATERIALE	UNITÀ DI MISURA	TOT MATERIALE RICICLATO	
		2023	2024
Carta interposta	%	100%	100%
Cartone ondulato (100/1250/1500)	%	100%	100%
Cartone ondulato in rotoli	%	100%	100%
Angolari in cartone	%	100%	100%
Anime in cartone	%	100%	100%

¹³ - Il dato rappresenta la % rispetto ai KG del materiale. È stato scelto di esporre il dato in % siccome il peso in KG è considerato un dato sensibile per la Società.

¹⁴ - A seguito di un miglioramento del processo di reporting, il dato relativo al cartone ondulato in rotoli nel 2023 è stato rideterminato per fornire una visione più accurata, correggendo quanto pubblicato nel precedente Report di Sostenibilità. Per i dati del 2023 si rimanda al Bilancio di Sostenibilità pubblicato sul sito Sostenibilità - Alluminio di qualità.

GRI 303-3 Prelievo idrico

FONTE DEL PRELIEVO	UNITÀ DI MISURA	2023		2024	
		(1 gennaio-31 dicembre) Tutte le aree	Aree da stress idrico	(1 gennaio-31 dicembre) Tutte le aree	Aree da stress idrico
Acqua di terze parti	Ml	0,1	-	0,1	-
Totale prelievo d'acqua	Ml	0,1 ¹⁵	-	0,1	-

GRI 306-3 Rifiuti prodotti

COMPOSIZIONE DEI RIFIUTI	UNITÀ DI MISURA	2023 ¹⁶			2024		
		(1 gennaio-31 dicembre) Pericolosi	Non pericolosi	Totale	(1 gennaio-31 dicembre) Pericolosi	Non pericolosi	Totale
Ferro e acciaio	kg	10.040	10.040		16.980	16.980	
Carta e cartone	kg	41.720	41.720		43.160	43.160	
Imballaggio materiali misti	kg	22.630	22.630		26.160	26.160	
Rifiuti plastici (070.213)	kg	-	-		3.180	3.180	
Scarti di olio minerale per motore (130.205)	kg	-	-	200	-	200	
Cere e grassi esauriti (120.112)	kg	-	-	378	-	378	
Totale	kg	74.390	74.390	578	89.480	90.058	
Percentuale	%	-	100%	100%	1%	99%	

¹⁵ - A seguito di un miglioramento del processo di reporting, il dato relativo al prelievo idrico nel 2023 è stato rideterminato per fornire una visione più accurata, correggendo quanto pubblicato nel precedente Report di Sostenibilità. Per i dati del 2023 si rimanda al Bilancio di Sostenibilità pubblicato sul sito Sostenibilità - Alluminio di qualità.

¹⁶ - A seguito di un miglioramento del processo di reporting, il dato relativo ai rifiuti prodotti nel 2023 è stato rideterminato per fornire una visione più accurata, correggendo quanto pubblicato nel precedente Report di Sostenibilità. Per i dati del 2023 si rimanda al Bilancio di Sostenibilità pubblicato sul sito Sostenibilità - Alluminio di qualità.

Diversità e sviluppo del capitale umano

Indicatore GRI 2-7 Dipendenti

TIPOLOGIA CONTRATTUALE	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
A tempo determinato	4	-	4	8	1	9
A tempo indeterminato	43	14	57	43	14	57
Totale	47	14	61	51	15	66

Indicatore GRI 2-7 Dipendenti

FULL-TIME / PART-TIME	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full-time	46	14	60	50	14	64
Part-time	1	-	1	1	1	2
Totale	47	14	61	51	15	66

Indicatore GRI 404-1: Ore medie di formazione annua per dipendente

ORE MEDIE PER CATEGORIA PROFESSIONALE	2023	2024
Dirigenti	-	48
Quadri	6	8
Impiegati	8	11
Operai	4	8
Totale	6	10

Indicatore GRI 404-1: Ore medie di formazione annua per dipendente

ORE MEDIE PER GENERE	2023	2024
Uomini	6	13
Donne	8	2
Totale	6	10

Indicatore GRI 405-1 Diversità dei dipendenti e degli organi di governo

CATEGORIA PROFESSIONALE	2023		2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	-	-	1	-
Quadri	4	-	5	-
Impiegati	12	14	16	14
Operai	31	-	29	1
Totale	47	14	51	15

Indicatore GRI 405-1: Diversità dei dipendenti e degli organi di governo (Categorie protette)

CATEGORIA PROFESSIONALE	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	-	-	-	-	-	-
Quadri	-	-	-	-	-	-
Impiegati	-	-	-	-	-	-
Operai	3	1	4	3	1	4
Totale	3	1	4	3	1	4

Indicatore GRI 405-1: Diversità dei dipendenti e degli organi di governo

CATEGORIA PROFESSIONALE	2023			2024		
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	<30 anni	30-50 anni	>50 anni
Dirigenti	-	-	-	-	1	-
Quadri	-	3	1	-	3	2
Impiegati	5	17	4	4	19	7
Operai	7	11	13	4	13	13
Totale	12	31	18	8	36	22

Indicatore GRI 405-1: Diversità dei dipendenti e degli organi di governo (Consiglio di Amministrazione)

CATEGORIA PROFESSIONALE	2023			2024		
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	<30 anni	30-50 anni	>50 anni
Uomini	-	1	3	-	2	3
Donne	-	-	-	-	-	-
Totale	-	1	3	-	2	3

Indicatore GRI 405-1: Diversità dei dipendenti e degli organi di governo (Collegio Sindacale)

CATEGORIA PROFESSIONALE	2023			2024		
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	<30 anni	30-50 anni	>50 anni
Uomini	-	3	2	-	3	2
Donne	-	-	-	-	-	-
Totale	-	3	2	-	3	2

Indicatore GRI 401-1: Nuovi assunti e turnover del personale

NUMERO DI ASSUNZIONI	2023			2024		
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	<30 anni	30-50 anni	>50 anni
Uomini	2	-	3	4	10	5
Donne	1	-	-	1	-	-
Totale	3	-	3	5	10	5
Tasso di turnover in entrata (%)	25%	-	17%	63%	28%	23%

Indicatore GRI 401-1: Nuovi assunti e turnover del personale

NUMERO DI CESSAZIONI	2023			2024		
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	<30 anni	30-50 anni	>50 anni
Uomini	-	-	2	3	9	3
Donne	-	-	-	-	-	-
Totale	-	-	2	3	9	3
Tasso di turnover in uscita (%)	-	-	11%	38%	25%	14%

Salute e sicurezza dei lavoratori

Indicatore GRI 403-9 (2018): Infortuni sul lavoro

INDICI INFORTUNISTICI DIPENDENTI	UNITÀ DI MISURA	2023	2024
Numero totale di infortuni sul lavoro di dipendenti¹⁷	n.	-	2
<i>di cui:</i>			
Infortunati fatali	n.	-	-
Infortunati sul lavoro con gravi conseguenze ¹⁸	n.	-	-
Altri infortuni ¹⁹	n.	-	2
Numero di ore lavorate dai dipendenti	n.	98.738	111.211
Indici infortunistici GRI²⁰	Moltiplicatore per il calcolo	n.	200.000
	Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	n.	-
	Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo decessi)	n.	-
	Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	n.	3,6

17 - Per "infortuni sul lavoro" si intendono tutti gli infortuni a cui possono essere conseguiti morte, giorni di assenza, limitazioni sul lavoro, trasferimento ad altre mansioni, trattamenti medici che vadano oltre il primo soccorso, perdita di conoscenza. Si tratta di tutti gli infortuni generati da rischi e pericoli a cui i lavoratori sono esposti sul posto di lavoro (es. morte, amputazioni, lacerazioni, frazioni, emia, scottature, perdita di conoscenza e paralisi).

18 - Per "infortuni sul lavoro con gravi conseguenze" si intendono gli infortuni che hanno comportato almeno 6 mesi, di conseguenza, esclusi i decessi.

19 - Per "Altri infortuni" si intendono gli infortuni che hanno comportato meno di sei mesi di conseguenza.

20 - Il calcolo degli indici infortunistici si è basato su 100.000 ore lavorate, secondo le formule seguenti:

- Rapporto totale infortuni/ore lavorate: (totale infortuni lavoro-correlati/ore lavorate) * 200.000;
- Rapporto infortuni fatali/ore lavorate: (totale infortuni fatali/ore lavorate) * 200.000;
- Rapporto infortuni gravi/ore lavorate: (totale infortuni gravi/ore lavorate) * 200.000;
- Rapporto altri infortuni/ore lavorate: (totale altri infortuni/ore lavorate) * 200.000.

IMPATTI GENERATI

TEMATICHE MATERIALI	IMPATTO	NATURA DELL'IMPATTO	COINVOLGIMENTO DELLA SOCIETÀ
Efficienza energetica e lotta al cambiamento climatico	La Società contribuisce al cambiamento climatico dovuto all'incremento della generazione di emissioni climalteranti in atmosfera e del consumo di energia da fonti non rinnovabili da parte dell'Azienda, con conseguenti impatti negativi sull'ambiente	Negativo	Causato dalla Società
Economia circolare e gestione responsabile delle risorse	La Società genera potenziali impatti negativi sugli ecosistemi attraverso il sovrasfruttamento della risorsa idrica e all'immissione di agenti inquinanti nelle acque con contaminazione del suolo e delle acque sotterranee	Negativo	Causato dalla Società
	La Società contribuisce ad una maggiore circolarità nei processi mediante il riutilizzo di materiali riciclabili e riciclati	Positivo	Società
	La Società genera un impatto negativo attraverso la produzione di rifiuti e il loro inadeguato smaltimento	Negativo	Causato dalla Società
Coinvolgimento, sostegno e sviluppo della comunità locale	La Società contribuisce allo sviluppo socioeconomico delle comunità locali attraverso donazioni, sponsorizzazioni, partecipazione a iniziative locali e creazione di opportunità professionali	Positivo	Causato e direttamente connesso alla Società tramite i suoi rapporti commerciali
Diversità e sviluppo del capitale umano	La Società promuove un ambiente di lavoro che mette al primo posto il benessere dei dipendenti, promuovendo valori come inclusione, parità di genere e sviluppo delle competenze	Positivo	Causato dalla Società
	La Società crea un ambiente di lavoro in grado di attrarre e trattenere i talenti, attraverso la promozione di programmi di formazione, sviluppo professionale e valutazione delle performance	Positivo	Causato dalla Società
	Potenziali episodi di discriminazioni e/o di abusi	Negativo	Causato e direttamente connesso alla Società tramite i suoi rapporti commerciali
Salvaguardia dei diritti umani	Potenziale violazione dei diritti umani lungo la catena del valore (ad es. Diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva, lavoro minorile, lavoro forzato o obbligatorio) con ripercussioni sulla dignità umana e sullo sviluppo della comunità	Negativo	Causato e direttamente connesso alla Società tramite i suoi rapporti commerciali

TEMATICHE MATERIALI	IMPATTO	NATURA DELL'IMPATTO	COINVOLGIMENTO DELLA SOCIETÀ
Salute e sicurezza dei lavoratori	Prevenzione e mitigazione degli impatti sulla salute e sicurezza sul lavoro, anche attraverso la promozione di comportamenti responsabili, la formazione in ambito salute e sicurezza e lo sviluppo e adozione di sistemi all'avanguardia per la gestione della sicurezza sul lavoro	Positivo	Causato dalla Società
	Potenziali casi di incremento degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali, anche a causa della mancanza di procedure idonee o del mancato monitoraggio e applicazione dei sistemi di gestione in ambito salute e sicurezza	Negativo	Causato dalla Società
Creazione di valore	Capacità dell'Azienda di generare valore economico, tutelare la continuità operativa e assicurare la distribuzione del valore agli stakeholder (ad esempio, dipendenti, fornitori e azionisti)	Positivo	Causato dalla Società
	Potenziale erosione del valore dell'organizzazione e mancata redistribuzione del valore generato agli stakeholder	Negativo	Causato dalla Società
Governance, strategia sostenibile e Business Model	La Società diffonde l'etica di business e dei valori di sostenibilità, comunicando e formando dipendenti, partner commerciali e altri stakeholder su normative e procedure su anticorruzione e diffondendo la cultura ESG	Positivo	Causato dalla Società
	Mancato raggiungimento degli obiettivi necessari a garantire uno sviluppo aziendale sostenibile	Negativo	Causato dalla Società
	Potenziali episodi di corruzione e/o non conformità a leggi e regolamenti, comportamenti anticoncorrenziali e pratiche monopolistiche, con relative conseguenze sociali/ambientali/economiche negative e annesso danno reputazionale	Negativo	Causato dalla Società
Privacy e salvaguardia delle informazioni	Potenziali violazioni della sicurezza che coinvolgono la privacy dei clienti e perdite di dati degli stessi, anche a causa di potenziali violazioni di sicurezza intenzionali da parti terze (es. attacchi cyber)	Negativo	Causato dalla Società

TABELLA DI CORRELAZIONE GRI

MATERIALITÀ

TEMATICHE MATERIALI	IMPATTO	NATURA DELL'IMPATTO	COINVOLGIMENTO DELLA SOCIETÀ
Gestione responsabile della catena di fornitura	Contributo alla creazione di filiere sostenibili attraverso la selezione di fornitori locali e alla sensibilizzazione di quest'ultimi rispetto alle tematiche ESG	Positivo	Causato e direttamente connesso alla Società tramite i suoi rapporti commerciali
	Potenziati impatti negativi dovuti alla mancata selezione, valutazione e monitoraggio dei fornitori secondo criteri ESG	Negativo	Causato e direttamente connesso alla Società tramite i suoi rapporti commerciali
Attenzione al cliente	Creazione di un rapporto di fiducia con il cliente basato sul supporto durante il processo decisionale, il rispetto della normativa vigente nell'ambito di trasparenza, la corretta gestione dei reclami e la capacità di rispondere in maniera efficace e tempestiva alle sue richieste	Positivo	Causato e direttamente connesso alla Società tramite i suoi rapporti commerciali
	Riduzione del volume di vendita di singoli prodotti dovuta ad un mancato riconoscimento delle aspettative della clientela, a contenziosi e reclami non risolti e al mancato ascolto del loro feedback, con conseguente perdita di clienti serviti	Negativo	Causato e direttamente connesso alla Società tramite i suoi rapporti commerciali
Sostenibilità di prodotto	La Società sviluppa e offre alla propria clientela un'offerta di prodotti tracciabili e certificati, conformi alle normative vigenti	Positivo	Causato e direttamente connesso alla Società tramite i suoi rapporti commerciali
	Aumento standard qualitativi settoriali	Positivo	Causato e direttamente connesso alla Società tramite i suoi rapporti commerciali
Innovazione e digitalizzazione di processo	La Società garantisce un elevato standard di innovazione per i propri prodotti/servizi tramite l'efficientamento e l'automazione dei processi e l'utilizzo di macchinari innovativi	Positivo	Causato e direttamente connesso alla Società tramite i suoi rapporti commerciali

AMBITO ESG	TEMATICA MATERIALE	PERIMETRO		RICONCILIAZIONE TOPIC GRI
		DOVE AVVIENE L'IMPATTO	TIPOLOGIA D'IMPATTO	
Ambientali	Efficienza energetica e lotta al cambiamento climatico	Società	Causato dalla Società	GRI 3: Temi materiali (2021) GRI 302: Energia GRI 305: Emissioni
	Economia circolare e gestione responsabile delle risorse	Società, Fornitori e business partner	Causato dalla Società	GRI 3: Temi materiali (2021) GRI 301: Materiali GRI 303: Acqua e scarichi idrici GRI 306: Rifiuti
Sociali	Coinvolgimento, sostegno e sviluppo della comunità locale	Società, Comunità Locale	Causato e direttamente connesso alla Società tramite i suoi rapporti commerciali	N/A
	Salvaguardia dei diritti umani	Società, Fornitori e business partner	Causato dalla Società e direttamente connesso attraverso una relazione di business	GRI 3: Temi materiali (2021)
	Diversità e sviluppo del capitale umano	Società	Causato dalla Società e direttamente connesso attraverso una relazione di business	GRI 3: Temi materiali (2021) GRI 2-7: Dipendenti GRI 401: Occupazione GRI 404: Formazione e istruzione GRI 405: Diversità e pari opportunità GRI 406: Non discriminazione
	Salute e sicurezza dei lavoratori	Società	Causato dalla Società	GRI 3: Temi materiali (2021) GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro

GRI

CONTENT INDEX

Di seguito si riporta la tabella di **riepilogo degli indicatori GRI** rendicontati all'interno del presente Bilancio di Sostenibilità.

GRI 2: Informazioni generali (2021)

INDICATORE GRI	PAGINA	NOTE E OMISSIONI
Dichiarazione d'uso	Alluminio di Qualità ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024	
GRI 1 utilizzato	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021	
Standard di settore GRI pertinente	Non applicabile	
L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione		
GRI 2-1	Dettagli organizzativi	16-17
GRI 2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	6-7
GRI 2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	6-7
GRI 2-4	Revisione delle informazioni	6-7
GRI 2-5	Assurance esterna	Il Bilancio di Sostenibilità 2024 non è sottoposto ad assurance esterna
Attività e lavoratori		
GRI 2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	24-29
GRI 2-7	Dipendenti	70-73; 118
Governance		
GRI 2-9	Struttura e composizione della governance	39
GRI 2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	39

AMBITO ESG	TEMATICA MATERIALE	PERIMETRO		RICONCILIAZIONE TOPIC GRI
		DOVE AVVIENE L'IMPATTO	TIPOLOGIA D'IMPATTO	
Governance	Creazione di valore	Società	Causato dalla Società	GRI 3: Temi materiali (2021) GRI 201: Performance economica
	Governance, strategia sostenibile e Business Model	Società, Fornitori, Governo, istituzioni ed enti regolatori	Causato dalla Società	GRI 3: Temi materiali (2021) GRI 205: Anticorruzione GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale
	Gestione responsabile della catena di fornitura	Società, Fornitori e business partner	Causato dalla Società e direttamente connesso attraverso una relazione di business	GRI 3: Temi materiali (2021) GRI 204: Pratiche di approvvigionamento
	Privacy e salvaguardia delle informazioni	Società	Causato dalla Società	GRI 418: Privacy dei consumatori
Responsabilità di prodotto verso i clienti	Attenzione al cliente	Società, Clienti	Causato dalla Società e direttamente connesso attraverso una relazione di business	GRI 3: Temi materiali (2021) GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti
	Sostenibilità di prodotto	Società, Clienti, Fornitori e business partner	Causato dalla Società e direttamente connesso attraverso una relazione di business	N/A
	Innovazione e digitalizzazione di processo	Società	Causato dalla Società e direttamente connesso attraverso una relazione di business	N/A

INDICATORE GRI		PAGINA	NOTE E OMISSIONI
Strategia, politiche e prassi			
GRI 2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	4-5	
GRI 2-27	Conformità a leggi e regolamenti	42	
GRI 2-28	Appartenenza ad associazioni	84	
Coinvolgimento degli stakeholder			
GRI 2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	32-33	
GRI 2-30	Contratti collettivi	71	
SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE			

GRI 3 - Temi materiali - versione 2021

Tema materiale: Governance, strategia sostenibile e Business Model			
GRI 3: TEMI MATERIALI (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	41	
GRI 205: ANTICORRUZIONE (2016)			
GRI 205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Nel corso del 2024 non si sono accertati episodi di corruzione	
GRI 206: COMPORTAMENTO ANTI-COMPETITIVO			
GRI 206-1	Azioni legali relative a comportamento anti-competitivo, antitrust e prassi monopolistiche	Nel corso del 2024 non si sono verificati episodi anticoncorrenziali	
Tema materiale: Creazione di valore			
GRI 3: TEMI MATERIALI (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	43-35	
GRI 201: PERFORMANCE ECONOMICA			
GRI 201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	43-45; 114	

INDICATORE GRI		PAGINA	NOTE E OMISSIONI
Tema materiale: Gestione responsabile della catena di fornitura			
GRI 3: TEMI MATERIALI (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	48-51	
GRI 204: PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO			
GRI 204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	48; 114	
Tema materiale: Privacy e salvaguardia delle informazioni			
GRI 3: TEMI MATERIALI (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	46	
GRI 418: PRIVACY DEI CONSUMATORI			
GRI 418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Nel corso del 2024 non si sono registrate comprovate denunce riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	
Tema materiale: Economia circolare e gestione responsabile delle risorse			
GRI 3: TEMI MATERIALI (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	93-99	
GRI 303: ACQUA E SCARICHI IDRICI			
GRI 303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	98-99	
GRI 303-3	Prelievo idrico	98-99; 117	
GRI 301: MATERIALI			
GRI 301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	94; 116	
GRI 301-2	Materiali utilizzati che provengono da riciclo	94; 116	
GRI 306: RIFIUTI			
GRI 306-3	Rifiuti prodotti	96; 117	

INDICATORE GRI		PAGINA	NOTE E OMISSIONI
Tema materiale: Efficienza energetica e lotta al cambiamento climatico			
GRI 3: TEMI MATERIALI (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	89-93	
GRI 302: ENERGIA			
GRI 302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	90-91; 115	
GRI 305: EMISSIONI			
GRI 305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	92; 115	
GRI 305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	92; 115	
Tema materiale: Diversità e Sviluppo del capitale umano			
GRI 3: TEMI MATERIALI (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	74-76	
GRI 401: OCCUPAZIONE			
GRI 401-1	Nuove assunzioni e turnover dei dipendenti	73; 120	
GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE			
GRI 404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	76-77; 118	
GRI 405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ			
GRI 405-1	Diversità dei dipendenti e degli organi di governo	72; 119	
GRI 406: NON DISCRIMINAZIONE			
GRI 406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Nel corso del 2024 non si sono verificati casi di discriminazione	
GRI 401: OCCUPAZIONE			
GRI 401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	75	

INDICATORE GRI		PAGINA	NOTE E OMISSIONI
Tema materiale: Attenzione al cliente			
GRI 3: TEMI MATERIALI (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	63-67	
GRI 416: SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI			
GRI 416-2	Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	Nel corso del 2024 non si sono verificati episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	
Tema materiale: Salute e sicurezza dei lavoratori			
GRI 3: TEMI MATERIALI (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	78-83	
GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (2018)			
GRI 403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	78-83	
GRI 403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	78-83	
GRI 403-3	Servizi di medicina del lavoro	78-83	
GRI 403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	78-83	
GRI 403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	82-83	
GRI 403-6	Promozione della salute dei lavoratori	78-83	
GRI 403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	78-83	
GRI 403-9	Infortuni sul lavoro	78-79; 121	
GRI 403-10	Malattie professionali	78-79	

INDICATORE GRI		PAGINA	NOTE E OMISSIONI
Tema materiale: Coinvolgimento, sostegno e sviluppo della comunità locale			
GRI 3: TEMI MATERIALI (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	84	
Tema materiale: Salvaguardia dei diritti umani			
GRI 3: TEMI MATERIALI (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	70	
Tema materiale: Sostenibilità di prodotto			
GRI 3: TEMI MATERIALI (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	54	
Tema materiale: Innovazione e digitalizzazione di processo			
GRI 3: TEMI MATERIALI (2021)			
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	58-61	



Genova

Sede Direzionale e Amministrativa
Genova 16121
Via XX Settembre, 31/7
Tel. +39 010 53971
Fax. +39 010 5397236

Villafranca

Uffici vendite e Centro Servizi
Villafranca 37069 (VR)
Via Olanda, 3
Tel: +39 045 6302222
Fax: + 39 045 6300457

Campi Bisenzio

Uffici vendite e Centro Servizi
Campi Bisenzio 50013 (FI)
Via Giobetti, 3
Tel: +39 055 8825060
Fax: +39 055 8824916

Vignole Borbera

Centro Servizi
Vignole Borbera 15060 (AL)
Località Precipiano, 13b

